

用户如何做到安全用卡？

——农业银行衡阳分行党委书记、行长蒋祁做客《政风行风热线》

2019年7月10日上午，由衡阳市纪委监委主办、衡阳市广播电视台承办，衡阳人民广播电台和衡阳晚报执行的《政风行风热线》节目，安排农业银行衡阳分行党委书记、行长蒋祁做客《政风行风热线》栏目直播室，就“创新发展、服务民生”方面的话题和广大听众朋友进行在线交流。

支持实体经济发展，农行有哪些举措？

主持人：目前衡阳正在以最强执行力优化营商环境，争当承接产业转移的领头雁。请问，农行在支持实体经济民营企业发展方面出台了哪些举措？

蒋祁：衡阳农行作为国有大行，在深入贯彻中央大力支持民营企业发展的同时，将支持民营经济发展作为使命担当，出台衡阳农行资产业务发展21条实打实的措施，全力支持地方民营经济发展。一是支持重点企业。去年以来，衡阳分行累计投放信贷资金32.8亿元，支持地方骨干企业、招商引资项目28个，取得较好的社会效益。二是积极参加政府承接产业转移招商工作，主动对接企业，提供全方位金融服务。三是发展普惠金融业务，专门设立普惠专营机构，加强产品和服务模式创新，助力中小企业融资。四是对小微企业贷款在1000万元以下的，实行优惠利率，基准利率下浮10%。五是支持园区及园区企业发展，共为各县市区建设提供各类信贷支持18.5亿元。

主持人：农行目前在推动三农发展方面做了哪些工作？

蒋祁：衡阳农行作为国有大行，积极履行责任担当，秉承着“面向三农，服务城乡”的理念，大力推动三农业务发展。一是推出乡村振兴七大行动；二是围绕七大行动创新开发六大产品线；三是积极推进“智慧乡村”和“家门口银行”工程，打造农村阵地立体支付结算体系，打通最后一公里，让老百姓在家门口获得农行提供的金融服务。四是贯彻国家乡村振兴战略，助力精准扶贫。

现在，农民回乡就业、创业的热情高涨，对于有资金需要的，我们也为其量身打造了相应的金融产品，例如针对回乡的农民，我们开创了“粮食贷”“油茶贷”等产品，满足他们回乡创业的资金需求。我们还为其提供了“惠农e贷”线上贷款服务，只需在手机上申请，就可获得额度30—50万元的贷款。

安装农行 ETC 该如何办理？

邓先生：我是衡阳县的，平时用农行的掌银交电费，觉得很方便，如果能交燃气费那就更好了？

蒋祁：燃气缴费有两种情况，一种是老的燃气表用户，可以通过我行借记卡进行代扣；另一种是IC卡用户，去年，我行通过自主系统开发，已实现燃气掌银线上缴费、线下圈存一步完成。开创全国天然气“线上缴费、线下圈存”的先河。衡阳县刚好是我们第一个上线这种缴费模式的县城，今年衡东、祁东、衡山、耒阳、常宁也将陆续开通，下一步马上开通衡阳城区的天然气线上缴费。我们在农行网点、居民小区、燃气网点都会布放圈存机，到时候，下楼就可以完成燃气充值。

谢先生：安装农行 ETC 该如何办理？

蒋祁：目前，我行正在大力推广 ETC 业务。车主朋友们带上身份证和行驶证，开上你的爱车到农行任一网点均可以免费办理 ETC 业务，除此之外，在市车管所和部分驾校也提供办理 ETC 服务。8月初开通线上渠道，通过我行掌银、微信小程序都可以自助申请办理，设备直接邮寄到家。如果客户有需要，我们可以利用外拓设备，上门服务。如绑定 ETC 信用卡，不仅可享受全国高速通行费9折的优惠，还可以在全市63个洗车行享受一元洗车。

农村进城买房的人，贷款有优惠吗？

曹先生：我在华源市场开了一家建材店，我听五

一市场一老板说，做生意临时急需资金可以直接在农行手机银行上申请贷款，不但放款快，而且不要抵押，有这回事吗？

蒋祁：农行的确有这回事。在农业银行掌上银行（也就是手机银行）不但可以申请网上消费贷款，做生意搞经营的也可以申请“助业e贷”，是帮助大的专业市场个体经营户解决临时资金需求，信用放款，无需抵押，最高额50万元，由客户自己在农行掌上银行申请操作即可立马放款。此外，农行还针对香烟经营户、开药店的个体老板，分别设有“烟商e贷”“药商e贷”网上自助贷款业务，也是客户自己用手机在农行的掌上银行直接申请即可放款，也是信用放款不需要抵押。

主持人：我户口在农村，想在市区买房，对我们这些从农村进城买房的人，农行在贷款上有什么样的优惠？

蒋祁：农业银行针对你这样的情况，有一种特别优惠的贷款——“农民安家贷”。这是农业银行住房按揭贷款最优惠、也是最实惠的一种。主要优惠和实惠体现在：一是利率上低于一般的贷款；二是首付款可以低至两成；三是还款方式灵活，可按月还款、按季度还款、按半年还款、按年还款这4种方式中选择任意一种方式还款；四是提前结清贷款，免收手续费。在所有银行的住房按揭贷款中，只有农行一家有这样的政策。目前，全市农行已对1.2万户累计发放了“农民安家贷”51亿元。

曾先生：我是一名失地农民，今年56岁，过去一直没有缴社保。今年了解相关政策，自己符合一次性补缴社保条件，但是无力担负数万元现金的自筹部分。听说农业银行对我们这一类失地农民有相关的贷款政策，具体是什么情况？

蒋祁：农业银行针对广大被征地农民缴纳养老保险资金短缺的问题，有一种特别优惠的贷款——“农民养老贷”。主要优惠体现在：一是利率优惠，服务“三农”需要，最低可按人民银行同档期人民币贷款基准利率下浮10%执行；二是无需抵押担保，可以采用信用方式；三是还款方式灵活，贷款年限在1年以内的，可采取利随本清、按季（月）结息到期还本还款方式。贷款年限在1年以上的，可采取等额本息、等本递减等分期还款方式；四是提前结清贷款，免收违约金。到目前为止，衡阳农行累计发放农户养老贷1.44亿元，为2000多位农民朋友解决了“养老”问题。

针对油茶种植户，有相应贷款政策吗？

黄先生：我是一名油茶种植户，今年打算向银行贷款扩大油茶种植规模。请问有相应的贷款政策吗？

蒋祁：农行完全可以满足你的贷款需求。第一，我们有优势的贷款品种。农行于2015年在金融机构中最先推出专门的油茶贷。个人最高可贷1000万，每亩最高可贷2200元，贷款期限最长可达15年，宽限期最长可达5年。对于办好林权证的，还可办理油茶林权抵押贷款。第二，我们有丰富的服务经验。近年来，衡阳农行累计投放各类油茶贷款4.8亿元，油茶贷款金额和份额全市第一，受到市委、市政府的充分肯定。我们制定油茶贷款模板，对油茶贷实行优先办贷、限时办结，提高办贷效率。第三，我们有强大的合作伙伴。衡阳农行市县两级行与市县两级林业部门建立了紧密的战略合作关系，在客户推荐、数据共享方面合作密切。我们是省农信担最重要的合作伙伴，农信担是全省最大的农业担保机构，有效解决油茶贷款抵押不足的问题。我们最近还在推行一个名叫“油茶庄园贷”的产品，对种植油茶在300亩左右的庄园主可以享受农行100万元左右的贷款，为落实市委、市政府“打造中国油茶第一强市”的目标，贡献出农行的一份力量。



农业银行衡阳分行党委书记、行长蒋祁 罗盟 摄

防范非法集资有何举措？

主持人：当前，非法集资形势严峻，案件高发频发，涉案领域增多，对社会造成一定的危害，请问农行在这方面有何举措？

蒋祁：非法集资事关社会稳定和金融安全，防范非法集资，是金融部门保护消费者权益的一项重要内容。一是加强对临柜业务等关键岗位的培训，增强经办人员对非法集资风险的识别、分析和报告能力。二是密切配合行政、司法、监管部门做好打击非法集资专项治理行动，及时提供相关线索及信息，切实履行好“查、冻、扣”义务。三是加强与监管部门、银行同业沟通协作，有效把握非法集资规律，及时追踪发展动态，加强风险预警和信息共享，提高非法集资防范和处置效果。四是组织开展防范非法集资专项宣传教育活动，充分利用网点、网络、自助设备终端等渠道，通过走上街头、深入社区等形式，做好对公众的宣传教育工作，提高客户认识，自觉抵制非法集资。

用户安全用卡方面，有何提醒和建议？

主持人：当前，线上交易渐成主流，许多商家在问，农行在推广聚合码收款，使用起来确实很方便，但收到的款要第二天才能到账，不知道农行能不能做到商户的款当天到账？

蒋祁：聚合码可同时支持银联、微信、支付宝等多种收款方式。自助申请、操作简单、收款快捷，受到广大商户的喜爱。资金到账方面，因为银联是第二天凌晨进行清算，微信和支付宝统一是第二天中午进行清算。所以款项都要等第二天清算后才能入账。如果您对到账时间有特别的要求，可以了解一下我行智付通、市场通等收单产品，这几个产品可以实现当天到账。

主持人：对于用户安全用卡方面，您有哪些提醒和建议？

蒋祁：一是对客户加强安全教育；二是在营业场所通过不同方式提醒客户妥善保管银行卡信息和客户身份信息，不轻易点击网站链接，不轻易向陌生人转账；三是将磁条卡升级为磁条芯片复合卡，降低银行卡被盗刷的机率。需要提醒广大客户的是，自己的信息资料和银行卡密码一定要注意保密。