



网约车合规安全出行指南 司乘人员都该看看!

“

网约车的出现改变了人们传统的出行方式,也在不断地改变我们的生活方式。然而,对于这项新生事物,很多司机、乘客在享受便利的同时,并没有对其中可能存在的风险保持警惕,导致出险难赔、钱财被骗、遭遇侵害等诸多问题频发。

如何做到合规安全出行,不妨先回答几个小问题:作为网约车司机,网上接单前有证吗?买保险的时候看清保单了吗?作为乘客,出行期间应该如何确保安全?接到回访电话,如何明辨真伪?如果你答不完全,不妨看看这篇网约车合规安全出行指南。



1 私家车从事网约车运营 保险可拒赔

张某单位效益不好,就辞职去开网约车。在某日凌晨完成一笔订单后,张某在路边休息了片刻后继续上路,结果一不小心撞到了路边的护栏,造成8000元损失。事后,张某找到车辆的投保公司申请理赔,遭遇拒赔。保险公司称,张某投保时承诺车辆属于非运营类型,而事故发生时张某在从事网约车业务,属于营运性质,改变了车辆性质,增加了保险风险,保险公司因此拒赔。不服气的张某诉至法院,要求保险公司依约理赔。法院开庭审理后,判决驳回了张某的诉求。

“类似这样的案子不算少数,也相对比较复杂。”北京市海淀区人民法院法官张慧聪说,对于私家车来说,基本都是以“非营运车辆”性质来投保各种商业险。但是,一旦车辆发生交通事故后,如果车辆存在网约车注册及接单的信息,大多数保险公司会认为车辆的使用性质发生了变化,并以此拒绝理赔。由于保险合同是双务合同,保险费与保险赔偿金为对价关系,保险人是依据保险标的的情况,评估危险程度而决定是否承保以及收取多少保险费。若私家车确实已长期、固定从事营利性的网约车服务,就构成车辆使用性质的变更,而车辆发生保险事故的概率也会远超保险公司的合理预期。这时候,法院会重点审查商业保险合同相应免责条款的效力,在保险公司尽到了合理告知、免责条款有效情况下,商业险免赔就成立。法官提醒,车辆使用性质和免责条款都会标注在保单的明显位置,车主交保险费前一定要仔细阅读。

在此案庭审之余,张某还向法院反映,他曾因网约车行驶证有问题被罚款1万元,可相关证件是网约车平台给自己办的,证件出了问题能要求平台赔偿吗?对此,张慧聪解释称,根据相关规定,网约车须取得《网络预约出租汽车运输证》及《网络预约出租汽车驾驶员证》,平台办理的相关资质证照有问题会直接导致张某开网约车的根本目的无法实现,属于根本违约,是法定解约事由。解约后,还未履行的合同权利义务不再履行,对于守约方的损失,过错方应予以赔偿。也就是说,如果相关证据确凿,张某可以起诉平台要求解约并赔偿罚款。

2 司机和乘客都要绷紧防骗这根弦

除了相关证明可能有问题,对于网约车司机和乘客而言,防骗技能也不能少。小张是一名网约车司机,今年2月底,他因违规操作,致使网约车平台的账号被封。

不从自身找问题的小张动起了歪脑筋,开始向网上“求助”,希望找到解封账号的捷径,没想到还真找到了。小张在一网站申请解封的页面上,填写了个人信息等资料。过了两天,小张接到了一个“180”开头的电话,对方自称是该网约车运营中心的客服,并与小张核对了相关信息和需要办理的业务。

客服如此专业的操作,让小张对其身份深信不疑,于是按对方的指示添加了微信号。客服告诉小张,想要解封账号的必要条件是要有1000单的业务量,虽然小张的业务量没达标,但可以充钱代替,只要再充值1.6万元就能达到解封条件,而且这些钱都充值在小张账号内,等账号解封了,钱就可以领回。

小张听后觉得反正钱充进了自己的账户,也不会有亏损,就立即扫了对方发来的二维码转账。没想到付完钱的第二天,小张又接到了一个“400”开头的客服电话,其实这才是网约车平台的官方客服电话,一番求证后,他发现此前给他办业务的是假客服。

官方客服表示,他们平台解封的条件只有拨打官方客服电话求助,并没有开放

网络解封的渠道,小张填写个人信息的网站很可能是骗子制作的假网站。同时客服介绍,其平台账号解封条件里也没有需要充值这一条。

据了解,除了解封骗局,目前还出现了一种“抢单”骗局。商家会声称开发了一种抢单软件,司机安装后就能实现自动抢单,不少司机因此落入骗局,支付软件费、授权费、端口费等数千元。对此,滴滴出行公关部管经理表示,当前市面上大量所谓售卖抢单器的信息都是诈骗,平台对使用作弊器的行为几乎百分之百识别,对违规司机直接停止服务,永不录用,平台倡导司机诚信接单,不要抱侥幸心理,因小失大,上当受骗。

实际上,此类假冒网约车客服的诈骗还有很多,目标不仅限于司机,还有乘客。去年,王女士结束网约车行程后,接到一个客服的回访电话,被告知有举报奖励,王女士按照其所谓的认证方法操作后,账户上的4818元不翼而飞。而郑先生则是通过第三方手机软件约车,产生费用问题后接到客服电话,对方称要给予补偿,郑先生根据提示操作,结果却被对方骗走了1万余元。

专家提醒,无论骗子如何设置圈套,最简单的辨别方法就是:时刻谨记只要是让你交钱的,要提供付款码的,要验证码的,都要谨慎,以防被骗。

3 乘客应少说多看 尽量坐后排

除了防骗,对于乘客而言最重要的当然是乘车安全。警方提醒,夜间出门打车,应避免单独出门、着装暴露、钱财外露或前往偏僻区域。日常出行时,由于无监管车辆的司机身份往往复杂,素质参差不齐,驾驶能力也无法保证,因此乘客应主动拒乘黑车,乘车前可要求查看车辆和司机的相关证件。其次,不要与陌生人拼车,防止司机与所谓的拼车人(假乘客)为同伙,有所图谋。

上车后,乘客应少说话多观察,观察司机的相貌特征、性情特点;记住乘坐汽车的车牌号,并告诉亲友,与亲友保持联系。上车最好不要坐在副驾驶,选择后排的位置,即使司机有歹意,也有相对的逃脱时间和空间。行车过程中,最好保持车窗打开,避免迷药事件的发生,发现异常时方便自救。行程中,不要与司机过多的攀谈,透露个人信息,即使手机没电,也要假装打电话,给家人报告位置信息。不要自顾自地玩手机甚至打瞌睡,特别是夜间单独乘车的情况下一定要打起精神,注意观察司机行驶的路线,发现司机偏离路线或是有其他异常,要随时在大马路上有人的地方喊停车。此外,不要轻易暴露自己不识路,假装知道线路,或者用导航查看线路,如发现线路不对可及时制止要求下车。到达目的地后,要选择人多、明亮的地方下车。

危险无处不在,一旦发现危险的苗头,怎么办?事实证明,联系亲人朋友,不如及时报警。但发生危险时,一般难以使用电话报警,此时可以以发送求救短信的方式报警,短信信息尽量详细,包括自己的位置、所遭遇侵害等。收到报警短信,警察会第一时间采取相应措施救援。此外,目前大部分打车软件都设置有紧急联系人功能,通常可以实现自动分享行程以及紧急求助功能,乘客乘车前可先完成设置,当乘客出现危险情况的时候,可在打车界面选择“紧急救助”,后台会联系你的紧急联系人。一旦出现特殊状况,自卫时可使用车内物品充当武器,如座位顶部的头枕和随身的钥匙。

据新华网

校外培训机构退费难顽疾何解

“当前正值暑期,是违法违规培训行为最容易爆发的关键时期,各地务必要予以高度重视,落实《国务院办公厅关于规范校外培训机构发展的意见》要求,采取有力措施,坚决查处违法违规培训行为,切实巩固治理成果。”

7月21日,针对近期一些地区陆续发生的校外培训机构违法违规经营问题,国务院教育督导委员会办公室发布了《关于一些地区个别校外培训机构违规经营查处情况的通报》(以下简称《通报》)。

《通报》中列举了10家校外培训机构的违规经营查处情况,其中4家已停止办学,并被要求退还学费。但有两家培训机构拒绝退还学费,现公安机关已介入调查。经调查发现,在培训机构的众多违规行为中,退费难属于家长们最为诟病的问题之一。

在21世纪教育研究院副院长熊丙奇看来,之所以培训机构频频出现退费难的问题,关键在于培训机构都是采用预付费这种消费模式。家长一次性预交一年的费用,而在较长的周期内,培训机构的教学质量又难以保证,就会出现矛盾。

针对一些培训机构退费难,甚至卷钱跑路的现象,国务院办公厅2018年8月印发的《关于规范校外培训机构发展的意见》中明确规定,培训机构在收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。

但熊丙奇直言,实际中执行的并不好,比如有的培训机构会通过短期内连续签订多份协议,每份协议收取费用不超过3个月的方式来规避。还有很多培训机构,表面上在执行政策,但实际上会以

优惠价格来向家长“推荐”按年交费。

记者以家长身份咨询交费事项时,某培训学校的一位王姓老师告诉记者,一对一英语课程,如果只交费3个月,每小时250元~300元。如按年交费,连交两年,每小时最低能达到204元。

“在为孩子报班时,家长必须了解机构的资质、教学质量,不要受到营销话术的影响,要理性选择。”熊丙奇建议,各地教育部门也应加强与金融部门的合作,探索通过建立学杂费专用账户、严控账户最低余额和大额资金流动等措施加强对培训机构资金的监管,培训机构收费项目及标准应当向社会公示,并接受有关部门的监督。也可鼓励建立第三方账户监管机制,通过综合施策,降低学生和家长的消费风险,保护他们的合法权益。

据新华网