



健康路上我们一路同行,爱与感恩同在。

■本报记者 刘 臻

乳腺手术，在众多复杂手术中不是最难的。但在很多女性患者心中，却可能是一个与生命同等重要的抉择。也许一台手术之后，她们就失去了作为女性最重要的特征。

抉择有多难，内心就有多痛。“我不愿看到这种抉择，努力让患者不用去抉择。”衡阳市中心医院乳甲外科主任尹军是患者心中的乳甲医学界的

“圣手”。在日常手术中，他总会努力试着为患者保全双乳，试着用温暖的关怀抚平患者身心上的伤痕。

近年来，科室硕果累累，抓宣传教育，促社会普及，开展了近百场“温暖行动”和“关爱行动”的女性乳腺健康公益宣教和普查活动。科室成立以来，一直保持着“零投诉”“零事故”的记录，是“医疗为要、女性健康为本”的历程，也是源源不断提升“医疗温度”的追寻……

把无形的关怀转化成有形的帮助

最近，衡阳市中心医院乳甲外科的一位病友写了一篇题为《重生》的长文，记录了她两年来的抗癌心路历程。文章通过网络和微信群发出来以后，引起了广泛的社会关注，网民阅读后深受感动、纷纷转发，并为作者的阳光心态以及和谐的医患情感点赞。

“幸运的是，遇见温暖的十一楼。这是个神奇的地方。每天早上，走道里熙熙攘攘，病友们或散步，或聊天，你怼一句，我侃回来。说是医院，更像是小区花园。大家恣意地顶着光头，互相打听看白细胞指标……”《重生》中记录了她从手术到化疗的点点滴滴，更记录她向死而生过程中，市中心医院乳甲外科医生与护士们、病患们对她的温暖话语。在日记的最后，她也表示无论未来如何，她都会带着大家的美好祝福坚强生活。

“医学首先是人学，医道首先是温度。医生的态度也是可以治病的。病友之间的相互温暖也可以让患者获得更多的对抗疾病的力量与勇气。”尹军主任如是说。为此，从2013年开始，科室成立了阳光小站病友微信群，目前群内已有200多活跃在线患者，并每年举办病友会。

微信群实现了医患之间的无缝连接，极大方便了患者的及时免费咨询，实现了多领域跟踪,全方位关爱,全过程管理

的先进模式,同时也给予了病友之间互相分享心得、分享体会的平台。“在群里,我得以又收获了一群可爱可亲的家人。”在去年科室举办的病友会上,60岁的病友陈阿姨感叹道。

同时，护理团队对每个患者实行个案护理，包括统计基本信息、实施心理支持、协调医患沟通，有效地减轻了患者的心理压力，提高了其生活质量和长期生存率；为每位乳腺癌术后患者分发自制引流斜跨小背包，以方便其引流的同时，可以下地自由活动；开展乳腺癌术后康复操以及甲状腺适应性手术体位锻炼，帮助患者更好地恢复或适应手术。

“对于乳腺癌康复操，我们不仅将具体的步骤录制成视频，让患者可以更直观地进行学习，每周还会定期带领患者进行跳操，促进患者快速康复；对于甲状腺适应性手术体位锻炼，是因为甲状腺手术是颈部手术，手术中需要颈部过伸体位，颈部过伸超过60分钟，复杂的甲状腺手术可能需要2—3小时甚至更久，年老患者伴有颈椎病的可能加重，出现颈椎脊髓压迫，出现严重并发症很多患者反映，术后会有颈椎、脖子肿痛，甚至头晕、头疼、恶心、呕吐等严重症状，为此我们会在术前教患者做颈部的米字操（及头过伸体位训练），以便患者更好地适应，减少不适感。”护士洪余梅说。

走进市中心医院乳甲外科，聆听那些暖心故事

每位病人背后都有触动心灵的故事

“感谢医生、护士们、病友们一直以来对我的关心与照顾！”7月25日下午3时55分，“阳光小站”微信群弹出一条消息。消息来自一位乳腺癌术后患者小莫，36岁，在外地工作。

而正是这条看似稀松平常的感谢短信让在微信群中医护人员的心提到了嗓子眼。

“当时，我们看到这条消息时，马上联想前几天听说过的一件事：小莫的丈夫前段时间向她提出了离婚。这让我们想到，小莫可能有轻生的想法。”科室护士长李小敏一边给记者翻阅微信的聊天记录，一边回忆道。

“小莫，你别做傻事。我给你做形体重塑，一切都会好起来。”尹军在微信群中写道。

“小莫，你还年轻，还有父母和孩子，千万要坚强。”“上天给我们第二次生存的机会，我们可千万不要自己放弃啊。”病友们在群中或用温暖的话语或用自身亲生的经历鼓励小莫，劝说她放弃轻生的念头。

“我本以为自己的存在没有任何意义……是你们给了我生活下去的勇气，感谢大家的鼓励。”经过一个下午的劝说，小莫终于放下了轻生的念头。

“作为医生，要关注患者身体

上的病痛，更要看见她内心的伤痛。手术成功只是第一步，我还希望她们能顺利回到家庭生活。”尹军说，这也是为何这么多年来，科室医护人员致力开展人文关怀的初衷。

与此同时，在手术中坚持“微创”和“保留器官功能”的理念，即符合保乳手术指征的尽量保留，利用现有的微创技术清除病灶，以达到最佳治疗效果，或在术中为患者进行乳房再造，以让其得以自信地回归家庭和社会。“这一方面是因为近年来，乳腺癌患者呈年轻化趋势，满足其既保住性命又保住魅力的需求。另一方面，保留双乳既保持了器官的完整性，又弥补了女性心理上的缺失。”

正是这份温情，让尹军的乳甲外科收获了大批“粉丝”。

正如护士长李小敏所言，每个病人背后都可能触动心灵的故事。可是医务工作者该如何去了解和倾听，针对性地给予帮助？“什么该做或不该做，如何维护患者权益，如何让患者活得更尊严，设身处地为患者着想，帮助他们解决问题，减少心理负担等，这些都是我们要做的。”她如是说道。



以服务病人为中心,深受患者及家属好评。

专家链接：

尹军：衡阳市中心医院乳甲外科主任，从医以来，以精湛的专业技术和高尚的医德得到患者广泛的认可,连续多年被评为医院“先进管理工作者”“最受患者欢迎医

生”，2016年度被评为省卫计委“雷锋式健康卫士”，2017年度被评为“全国卫生系统先进工作者”。

科室链接：

衡阳市中心医院乳腺疾病诊治中心（乳甲外科）是湘南地区率先成立的独立的特色专科,是一家集乳腺、甲状腺疾病的诊断、治疗、整形、科研、教学于一体的学科。是一支由多年从事乳腺、甲状腺疾病诊治及研究的资深专家、硕士研究生、护理专家组成的专业团队，其中博士1名、高级职称3名，硕士研究生5名，中级以上医护人员8名，科室骨干人员都曾先

后赴上海、广州、天津、浙江等国内知名乳腺、甲状腺中心研修学习和工作，具有丰富的临床经验。乳腺病诊治中心拥有国际上先进的美国进口全数字豪洛捷钼靶机、近红外线超导核磁共振、高频乳腺超声诊断及美国Bard公司EnCor乳腺真空辅助旋切活检系统，以及拥有省内稀缺的乳管镜设备，为乳腺疾病的诊断和治疗提供了坚实的保障。