

● 察者看台

从“深圳人均购书全国第一”说开去

周卫国

7月19日至22日，南国书香节暨首届深圳书展在深圳举办。这场洋溢知识和诗意的盛大聚会，在短短的4天里取得了1076万元零售额与近5000万元馆配交易额的耀眼佳绩。而据《光明日报》连续多年对深圳城市读书现象的观察，深圳已连续28年保持人均购书量全国第一。自上世纪90年代初，深圳成为全国“最爱读书的城市”，深圳的高速发展、创新发展的轨迹，可以看出是与市民购书阅读足迹高度契合，息息相关。

唐宋八大家欧阳修有云：方立身以立学为先，立学以读书为本。宋刘彝也以“读万卷书，行万里路”立志。网络时代、娱乐时代，购书读书依然成为新兴深圳的选择与坚持。以读书为制造深圳、创新深圳、

文化深圳强基固本，具有鲜明启示意义。

四十岁的深圳，是中国最年轻的特大城市，也是中国城市居民年龄结构最年轻的城市。在以现代化、娱乐化、读屏化为特征的一线大都市，能销售最多的图书，成为最爱读书的城市，说明深圳人及深圳年轻一代在读书上是热爱的、是享受的。

在很多人看来，深圳是一座创造“深圳速度”的城市，一座比肩北京、上海、广州的一线城市，更是一座创新创造的城市。在深圳诞生了腾讯、华为、中兴、大疆、华大基因等知名现代化企业，这些创新创造的背后，一定是有新知识、新技术、新机制等某样的逻辑支撑。想来，读书就是产生其中支撑的一种源

头，一种习惯，一种选择。

最爱读书的深圳，之前却并不广为人知。决定一座城市的品位颜值，观察一座城市的内涵底色，视角与内容有很多，比如他的活力，他的历史，他的经济，他的速度，他的体量，他的建筑等。但文化不可缺席，文化是起到决定性作用的，文化才是决定一座城市高度和厚度的基础。

现代化的深圳，读书并不过时，读书正当时。读书充实自我，读书可以找到方向。读书开拓属于自己的路，读书可以安定年轻的内心，让这座年轻的城市更有积淀和底蕴。

也许，读书不一定代表有文化。但是，不读书，一定没有文化。当四十而立的深圳坚守这种读书的方式，给城市增加底蕴和厚重的时候，才会有深圳更好的明天。

● 热点发声

“小红书”下架 对类似平台敲响警钟

8月1日凌晨，小红书在其官方微博发布声明称，小红书APP近期在各大应用市场下架。小红书也已对站内内容启动全面排查、整改，深入自查自纠，积极配合有关部门，促进互联网环境的优化与提升。



1.小红书创始于2013年，凭借社区优势，喊着“标记你的生活”的口号，成功打入了年轻消费者的圈子。其出发点本是吸引普通消费者以及各大KOL(即关键意见领袖)入驻，通过分享自己真实的消费体验，形成口碑营销，给用户提供消费的经验和建议，推荐好的商品或避免“踩雷”。

然而这一手好牌却越打越烂，如今的小红书几乎变成了虚假“带货”和炫富的平台，甚至有网友精辟地总结了小红书的“种草”三步骤：第一，这个东西很好；第二，某某明星都在用；第三，甩出购买链接。一旦用户意识到自己掉进了商业的骗局，成了那颗悲哀的“韭菜”，对平台或KOL的好感便会荡然无存，小红书的这次整改引起网友们的普遍叫好便能佐证这一点。而与商业利益带来的直上直下的效应不同，用户的良好体验会一点点地积聚人气，增强粘性。这种基于双方的真诚建立起来的关系，从长远看才是一种互惠互利的商业模式，才是真正口碑营销。用户也应提高自己的判断能力，避免跟风，避免盲从。

——评论员 刘鑫

2.小红书APP下架整顿，印证了以美妆博主为代表的许多“关键意见领袖”的人设崩塌，推荐的东西、给出“关键意见”不靠谱。说的更直白点，这是消费者以被忽悠、上当为代价，换来的“实践真理”。

回过味的“韭菜们”要维权，可上哪找美妆博主？这笔账咋算？对此，监管部门不会袖手旁观。小红书APP“被下架”，可以说是“跑得了和尚跑不了庙”。作为具有“营销中间方”性质的平台，首先负有内容审核之责，更要对用户负责。这里的用户既有消费者，又有博主，更有背后的商家。诚信、真实才是平衡各方的关系“压舱石”。在过去很长时间，小红书对自家平台上出现的各种问题，能说“不明真相”吗？小红书App被下架，“全面排查、整改，深入自查自纠”说明，其无法撇清责任。这同样对类似的平台敲响警钟。

——评论员 蒋萌

● 说道说道

1.如今，由于在工作时长时间伏案低头，或长期采取前倾坐姿，颈椎病、肩周炎、腰背痛、骨质增生、坐骨神经痛等疾病的确在职业人群中多发。尤其是颈椎腰椎病较多，有报告显示，职业人士最担心的健康问题是颈椎腰椎疾病，占比近70%。

“颈椎病或将列入法定职业病”登上热搜并引发热议，并不奇怪。不过，对“颈椎病或将列入职业病”的说法千万别误读。从报道来看，相关人士对于颈椎病等疾病的措词是“劳动者个人应当预防的疾病”，并不是已经列为“法定的职业病”。实际上，将颈椎病列入法定职业病，目前在操作上还有客观障碍。正如一些专业人士所说的，颈椎病、肩周炎等病因复杂，除因工作原因导致，现代人的生活方式、娱乐方式等，都会对这些疾病的形成有重要推动作用。如何判断这些疾病主要是由工作原因引起的，在技术上存在客观障碍；而且这些疾病的患病人群相当庞大，若将其列入法定职业病，用人单位的压力会比较大，从而进行压力转嫁，难以认定此类职业病，导致名存实亡。

——评论员 何勇海

2.为营造清静的校园环境，减少学校非教学负担，浙江省委教育工作领导小组秘书组近日印发《关于规范中小学进校园活动的实施意见》，要求从严认定和规范管理进入中小学校园举办的活动。杜绝一切不利于学生身心健康、全面发展的活动；杜绝一切干扰正常教育教学秩序的活动；杜绝一切相关部门为完成任务需要的形式主义活动。

从严认定和规范管理进入中小学校园举办的活动，这无疑是十分及时的，也是非常必要的。一方面，学校应有一定的“话语权”和“选择权”。要让学校根据“校情”，结合孩子的“实际”，设计“进校园”活动，从而做到“进校园”活动“适销对路”。另一方面，应学会尊重教育规律、尊重孩子的成长。像交通安全、食品安全、消防安全等教育活动，就符合学生的“胃口”，不仅能达到教育目的，而且也对孩子今后的成长大有裨益。各地各级部门切莫把学校当成一个“什么都能装的筐”，而让什么活动都“进校园”。同时，也希望通过对这一《意见》的出台，促使各种滥而杂的“进校园活动”能得到有效遏制，从而还学校一个正常、有序的教育教学环境。

——评论员 叶金福

● 世相观点

乔碧萝：狂欢的落幕

徐志强

1993年，《纽约客》杂志刊发了一则漫画，意思是：在互联网时代，没人知道你是一条狗；2019年，斗鱼直播平台上，一位名为乔碧萝的主播正在上演“萝莉变大妈”的好戏。

7月31日，当数十万闻风而来的看客聚集在乔碧萝的直播间，这场席卷全网的闹剧正攀上最高峰。

覆盖全屏的弹幕都在调侃、冷嘲暗讽，乔碧萝似乎也对此无感。她在直播间里哽咽和哭诉，但没起到多大效果，网友因多次受骗而缺少怜悯之情：“乔奶奶，天天这么演，能换一点新鲜的戏份吗？”看到这些话，你就知道，网民大多是捧着爆米花、嗑着瓜子，“欣赏”着乔碧萝拙劣的表演。

乔碧萝遮脸直播，因意外而“露馅”，实属无奈之举。直播行业的现状是：大部分主播得想方设法不露脸，或者依靠美颜相机来扳回相貌的劣势，从而赢得进入直播间的路

人眼缘。

2016年，是网络直播的元年，搜狐CEO张朝阳说，网络直播特别凶猛的原因，一定有社会内在需求。直播行业自初期依靠打擦边球制造视觉感官刺激，逐步多元化。主播们依靠高超的游戏技术，或者撒娇卖萌、幽默搞怪等制造“直播效果”，俘获路人的芳心。而维持粉丝的粘性和活跃度，让粉丝有更好的用户体验、更深切的参与感，普通主播才能进阶成头部主播。

相比其他复杂的商业模式，直播行业打赏来的变现显得更加直接粗暴。以乔碧萝为例，她在斗鱼播了3个月，曾收到同一个人10万元的打赏；而在全网爆红之后，每天更是能收到3万元以上的礼物。即使如此，她的礼物总价值在斗鱼平台也只能算中游。

根据《艾媒咨询·2019Q1中国在线直播行业研究报告》统计，仅

斗鱼平台3月份的观众月活量就达到1.59亿人。人们花费在直播平台上的时间前所未有地增长，而流量，自然也能变成实打实的真金白银。

乔碧萝背后的经纪公司显然深谙这个道理，他们顺势而为，制造了“萝莉变大妈”的这个新闻热点。乔碧萝的爆红，短期虽然赚足了眼球，但也破坏了整个直播行业的名声和信誉，等“乔碧萝们”挣完热钱离场，留给直播行业的只能是一地鸡毛。

乔碧萝在这场闹剧里沦为营销炒作、丑陋、欺骗者的代名词，按照法律，她或许还涉嫌欺诈罪。尽管直到她被斗鱼平台封禁后，仍以流量大咖自居，洋洋自得地征询下一家平台。事实上，她不知道，聚光灯暗下来后，各大网络媒体会追逐新的热点，过完瘾的观众们会纷纷离场，这一场狂欢已经宣告落幕。留在剧院的，只有乔碧萝和座位底下无人收拾的垃圾。

● 有话就说

洒水车离“亲民”有多远？

李云勇

洒，过往电动车主、自行车主、行人等被溅水是常态。

民众对洒水车的感情很复杂。现在很多城市持续高温，一些地方甚至发生小车高温爆胎。城市要减少灰尘干燥，让花草树木解渴，都需要洒水车。一份媒体调查表明，城市花草树木茂盛地方温度可低上5℃左右，从降尘降温来说，民众都很喜欢洒水车。同时，民众又有点“怕”它。如冬天洒水，导致路面更滑了，也让人不免疑问，为何不多考虑天气等实情呢？

民众期待洒水车更“亲民”些，希望洒水车能更多一些换位思考。

比如民众需要洒水车懒惰一点，你就不需要那么勤快，好不？民众需要洒水车低调一些，你就不需要高姿态，好不？民众需要洒水车不影响卖茶叶、卖衣服的，你就温柔一点，好不？总之，洒水车不能总一个调儿往前跑，需要不时变换调儿，须知，“未成曲调先有情，每个调调都暖民”。

洒水车离“亲民”有多远？能不能洒水幅度小一点？一位在路边乘凉的老人告诉笔者，自己和棋友经常早上在路边空地摆桌子下棋，洒水车过来时总是会细心地调小洒水幅度。让洒水车多多“亲民”，这是时代的新考卷，我们期待新的满意答案。

