

保价 4000 元电脑,受损只赔 800 余元

注意! 快递保价≠保险



保价 2.1 万元寄的根雕摆件受损最多只赔 5000 元;保价 4000 元寄的电脑受损只赔 800 多元;保价 3000 元寄送的游戏主机板显卡槽损坏,却以收货后超过 24 小时才申请理赔为由不予赔付……

当消费者满心欢喜打开期待已久的快递包裹却被里面损坏的货物泼了一盆冷水时,一些快递公司非但没有像被期待的那样担责并赔偿、给消费者安慰,而是告诉消费者:“不好意思,所谓保价,其实不是完全按照保价金额进行赔偿的。”

不少消费者认为,只要买了这项快递保价服务,就相当于给这份包裹上了保险,损害或者丢失的话就会按照保价金额进行赔偿。记者近日调查发现,原来快递公司提供的保价服务并不等于保险,也不符合保价多少就赔付多少的一般认知。

“一到赔偿就认为不值这钱了”

在江苏南通从事电脑销售的施先生。他保价 4000 元寄给客户的电脑主机在快递途中受损,客户打开包裹一看,不光机箱破损变形,连主板上的配件也七零八落,其中显卡出现明显的物理变形。

“这么严重的状况肯定是运送途中摔碰了不止一次,”施先生气愤地表示,“顺丰那边也承认了过失,但只肯赔偿 800 多元。”

6 月 18 日,施先生亲自将要寄送的电脑主机带到顺丰快递收发点。为防止意外,他还特地和工作人员一起

往箱子里多塞了几块纸板,并在箱子上写上“此面向上”等注意事项。可是,当 6 月 20 日快递送到时,意外还是发生了。联系顺丰寄件方取证后,顺丰承认了过失,却在赔偿金额上让施先生大跌眼镜。

“我和快递员也很熟,所以不想难为他们,就给了个赔偿金额,大概 2200 元,只有保价金额的一半,但他们说只能赔 800 多元。”施先生说。

赔付分“足额”和“不足额”

顺丰对顾客解释说保价金额并不等同于赔偿金额。在货物损坏时,要根据保价金额和货物实际价格的比例,给损失乘上一个系数。

顺丰速递专员曾回复媒体称,“保价”赔付有“足额”和“不足额”两种规则。“比如在‘足额’投保的情况下,假如物品价值 10 万元,您保了 10 万元,后期损坏维修费用是 1 万元,咱们这边正常情况下 1 万元能全额赔付给您。如果这个物品价值 10 万元,您保了 1 万元,这种属于‘没有足额投保’,后期维修费用也是 1 万元,那就会产生一个赔付比例,这个比例是由您保障的金额除以物品实际价值,再乘以您的实际损失。”

施先生对记者表示,在初次反馈问题时,他根据职业习惯随口说电脑是 1 万多元,而他是按照 4000 元保价的。顺丰提出的 800 多元赔偿金也就是根据他提出的赔偿金额 2200 元乘以 0.4 得出的。

两部门印发通知

建设医联体不得变相取消、合并中医医院

据国家中医药管理局网站消息,国家中医药管理局和国家卫健委日前联合印发《关于在医疗联合体建设中切实加强中医药工作的通知》(以下简称《通知》)。《通知》提出,推进中医医院牵头组建多种形式的医联体,在医联体建设过程中,不得变相地取消、合并中医医院,不得改变其功能定位,不得以各种理由在事实上削弱中医医院建设。

《通知》提到,鼓励县级中医医院牵头组建紧密型医疗卫生共同体,整体提升县域中医药服务能力。县域

医共体成员单位所覆盖的患者可自由选择就医,鼓励不同医共体之间共享医学检验、影像、心电、病理诊断、消毒供应、物流配送等中心,推动资源共享、服务同质、结果互认。

此外,《通知》提出,人口较少、县级中医医院能力较弱、确需只组建成一个医共体的县域,要向省级中医药主管部门备案。

《通知》还明确,鼓励公立中医医院牵头组建城市医联体,鼓励社会办医疗机构加入中医医院牵头组建的医联体。

《通知》还要求,加强县级中医

不按照保价金额赔偿是否违法?

记者检索发现,类似的投诉案例还有很多,涉及多家快递公司。消费者和快递公司之间的矛盾焦点往往在于赔偿标准,但也有少数消费者申请理赔不予赔付的情况。

有消费者投诉称,保价 3000 元寄送的游戏主机板显卡槽损坏,快递公司却以收货后超过 24 小时才申请理赔为由不予赔付。

那么,快递公司不按照保价金额赔偿是否违法呢?

我国《邮政法》第四十七条规定,邮政企业对给据邮件的损失依照下列规定赔偿:

(一) 保价的给据邮件丢失或者全部损毁的,按照保价额赔偿;部分损毁或者内件短少的,按照保价额与邮件全部价值的比例对邮件的实际损失予以赔偿。

(二) 未保价的给据邮件丢失、损毁或者内件短少的,按照实际损失赔偿,但最高赔偿额不超过所收取资费的三倍;挂号信件丢失、损毁的,按照所收取资费的三倍予以赔偿。

快递单条款内容或属霸王条款

对此,中国人民大学法学院教授刘俊海表示,《邮政法》四十七条相关的“保价”内容条款放在第五章损失赔偿里面,而“快递业务”是在第六章,所以不当应当把第五章关于邮政企业的保价规则移花接木延伸到第六章的快递业务里来。

“如今的快递物流业务不能简单等同于传统的邮政普遍业务,快递企业收取费用后实际上与消费者建立了物流服务合同,就有责任和义务把快递物品保质保量送达目的地。尤其是作了保价处理的快递,相当于双方有专门约定,快递企业更应该遵循契约原则,按照保价金额进行赔偿。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说。

陈音江认为,《邮政法》第四十七条关于“保价”的规定不适用快递服务,当前没有其他法律法规对快递保价赔偿作出明确规定,各快递公司都制订了自己的赔偿标准,并以单方制订格式条款的方式印制在快递单上。但快递企业在快递单上列举的条款内容,明显减轻了自身的责任,排除了消费者的权利,属于霸王条款,其内容也不具法律效力。

据新华网

上半年我国家电市场规模达 4297 亿元

中国电子信息产业发展研究院 29 日在京发布《2019 上半年中国家电市场报告》显示,上半年,我国家电行业运行稳定,产销均高于去年同期。国内市场零售总额达到 4297 亿元。线上渠道对家电销售的贡献率超过 40%。

报告显示,上半年,我国家电市场消费升级趋势强劲,家电消费从满足功能性消费转向满足改善型消费,以机器人、除螨仪等为代表的新型家电销量大幅增长。

值得一提的是,家电行业在深耕村镇级市场、加大市场深度方面成效显著。报告显示,上半年,我国家电网购零售额中来自村镇级市场的虽然不到 20%,但增幅达到 96%。家电品牌头部企业均加速渠道下沉。

据新华社

中共中央办公厅印发实施公务员法建设高素质专业化公务员队伍的意见

政治标准和政治要求贯穿公务员队伍建设全过程

近日,中共中央办公厅印发了《关于贯彻实施公务员法建设高素质专业化公务员队伍的意见》(以下简称《意见》),并发出通知,要求各级党委(党组)及其组织(人事)部门把学习贯彻新修订的公务员法作为一项严肃的政治任务,把贯彻实施新修订的公务员法与建设高素质专业化公务员队伍结合起来,努力建设一支信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的公务员队伍。

《意见》指出,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线,坚持和加强党对公务员队伍的集中统一领导,坚持党管干部原则,落实新时期好干部标准,紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局,适应推进国家治理体系和治理能力现代化要求,依法管理和培养锻造公务员队伍。

《意见》强调,要坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装公务员队伍,把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为公务员培训的首要任务、考试考查的重要内容 and 考核监督的重要方面,把政治标准和政治要求贯穿融入公务员队伍建设全过程各方面,推动广大公务员加强政治历练,培养斗争精神、增强斗争本领,践行全心全意为人民服务的根本宗旨,立足岗位、履职尽责,为实现新时代党的历史使命建功立业。

《意见》提出,要深化分类改革,提高管理科学化水平;拓宽公务员队伍来源渠道,优化队伍结构;强化培养锻炼,提升能力素质;完善考核机制,发挥激励鞭策作用。

《意见》要求,要坚持从严管理,锤炼过硬作风,健全日常管理监督制度,加强对公务员的全方位管理,着力纠正形式主义、官僚主义,严肃查处不担当、不作为、乱作为等问题,严格依法依规开展招录、培训、考核、职务职级任免升降、奖惩、监督等工作。要加强正向激励,激发公务员队伍活力,突出重视基层导向,切实为基层公务员松绑减负。

《意见》强调,各级党委(党组)要充分认识贯彻实施公务员法建设高素质专业化公务员队伍的重大意义,加强组织领导。各级组织部门要切实履行好统一管理公务员工作职责,各级机关要履行好公务员管理主体责任,努力开创公务员工作新局面。

据新华社