



医院搭建平台,延伸护理服务

预约护士上门,只需一个电话

■本报记者 刘臻

在前一天晚上收到周重阳老人的电话预约后,7月17日上午10点,南华大学附属第二医院重症医学科专科护士李洁玉如约来到周奶奶家中,进行上门护理服务。

“周奶奶,爷爷今天感觉怎么样?”李洁玉一边利索地穿上鞋套,一边与周奶奶熟稔地交谈起来。

“最近的压疮好多了,只有一些小创口。待会我再给爷爷的创口上点药。”来到周奶奶的老伴赵念贵房间后,李洁玉首先检查了患者的足部压疮情况,随即开始胃造瘘造口的护理准备工作,备药、穿无菌衣、戴上口罩手套等流程一气呵成。

“奶奶,您已经做得非常好了!现在天气热,您每天多给爷爷翻一下身,这种长期卧床在床的患者最容易发生压疮和肺部感染……”在结束胃造瘘造口的护理工作后,李洁玉热情地向周奶奶进行造口处皮肤日常清洁与维护、压疮防治等健康指导。周奶奶听完后缓缓地舒了一口气,脸上露出了满意的笑容。临走前,李洁玉麻利地拿出标有“医疗废物”的垃圾袋,将护理产生的垃圾悉数装进垃圾袋带回医院。

列出服务“正负面清单”,严控医疗风险

患者:护理延伸到家中,方便

2008年-2012年,周奶奶的老伴赵念贵由于高血压突发两次脑溢血,在附二医院进行治疗,第二次住院还在该院ICU住了整整一年半。

“把老伴接回家后,每次遇到不懂的情况,我都第一时间打电话给医院的医护人员,他们总是第一时间帮助我解决。特别是刚开始的那段日子,我不敢吸痰,完全下不去手,李护士经常利用空闲时间来我家,手把手地教……”附二医院医护人员的专业、爱心,不仅让赵爷爷安然度过了压疮、坠积性肺炎、尿路感染、足下垂、胃造瘘管堵塞等一系列的并发症期,也陪伴周奶奶走过了那段手足无措的日子。这几年,李洁玉已经与周奶奶建立了密切的联系。周奶奶对上门护理服务愈发满意。

“有了互联网+预约护理服务,更多如赵爷爷这般长期卧床在床的居家患者可以享受到更专业的护理服务。如今这种预约服务,不仅方便患者就医,更有利于缓解医院‘一床难求’等医疗资源紧张等问题。”附二医院护理部主任谭玲玲表示,无论以何种方式,“以人为本”始终是



李洁玉(中)耐心地进行胃造瘘造口护理,并向患者家属详细解释注意事项。■刘臻 摄

延伸护理服务应有之义。

根据《国家卫生健康委办公厅关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》(国卫办医函[2019]80号)和《湖南省“互联网+护理服务”试点工作实施方案》(湘卫函[2019]275号)文件,南华大学附属第二医院成为湖南省首批开展“互联网+护理服务”试点单位。6月18日,该院护理部举办项目启动仪式,这标志着该院互联网居家护理服务试点工作正式开启。

哪些患者可以享受延伸护理服务?据介绍,目前,该院即将推出的“互联网+护理服务信息服务”平台,主要为出院后仍需医疗护理的患者、高龄或失能或半失能老年人、康复期患者、终末期患者和慢性病患者等行动不便的人群、母婴人群、日间手术患者等出院病人,提供造口护理、压疮护理、PICC维护、PORT维护、糖尿病足护理、母婴护理、家庭呼吸治疗等7项上门护理服务。这7项护理服务不涉及侵入性操作,安全性较高,同时也是患者需求较高的服务项目。

实施患者“双评估”,服务行为全程留痕可追溯

护士:人身安全有保障,放心

如李洁玉等有资质的护士每次接到平台派单,都会在出发前开启手机定位功能,与平台保持联系。她可以根据需要在不侵犯病人隐私的前提下录音、拍照,实现全程留痕可追溯;遇到紧急危险情况,可以使用一键报警功能向平台发出求救信息。

在保障医疗质量安全方面,规定“互联网+护理服务”的提供主体应当是实体医疗机构,提供服务的护士需取得执业证书,能在全国护士电子注册系统中查询到,具备5年以上的临床护理工作经验,并且无不良记录。这就保证了护理服务提供者的专业性。

同时,对于患者也有要求。“在提供服务前,护理部还要对服务对象实施‘双评估’。先由护士及临床、康复、营养等方面的专家共同评估患者是否适合接受相关服务;在上门后、提供服务之前,护士还要进行护理专项的评估,制定个性化的护理计划。”谭玲玲说道。

依托护联体,打造带不走的社区护理团队

医院:收费标准全公示,透明

“网约护士”服务的价格也是大众关心的热点:会不会出现费用太高,大众承担不起的情况?

目前在网约预约一次胃造瘘护理,总收费是150元;如果到医院专科门诊接受护理服务,则需要50元左右。谭玲玲说,“网约护士”的服务价格由第三方平台综合考虑交通成本、劳动报酬等因素制定,护理耗材及治疗费与院内护理一致。收费标准、支付方式在信息平台上通过网络页面、价目表等形式予以公示。

谭玲玲表示,“未来,护士在第一线观察发现问题,通过互联网传到医院或传给医生,医生再给予指导如何进一步治疗,整个医疗资源就下沉了。”

附二新员工 上好“入职第一课”

聆听湖湘文化学者讲述
不一样的东洲

■本报记者 刘臻 通讯员 蔡斌

本报讯 7月16日,南华大学附属第二医院开展新员工入职培训,为新员工上好入职第一课。首堂课该院邀请谢宏治先生为新员工讲述《东洲与船山文化》。医院全体院领导、中层干部和2019年新员工参加培训。

培训会上,谢宏治从喜看东洲桃浪暖、书院传灯领大潮、六经责我开生面三个方面细数东洲岛与船山书院的前世今生,介绍了众多文人墨客在东洲留下的传世佳作,讲述了王闼运执掌船山书院时期培养出杨度、齐白石、八指头陀等一大批杰出人物及王船山思想对中国近现代史的影响。谢宏治指出,王船山思想的精髓蕴含的忠于祖国与中华文化的民族精神、循公重民的人文精神、推故开新的创造精神,崇实重有的辩证哲学,对当下的社会主义精神文明建设依然具有十分重要的指导意义,是一笔宝贵的精神财富。

南华大学校长助理、附二医院党委书记罗志刚介绍,医院新员工大多来自五湖四海,来到衡阳就要立志当好新衡阳人,那么了解雁城的历史文化底蕴十分重要,医院将不遗余力地开展好文化建设,希望新员工能不懈奋斗,为医院进一步发展贡献青春力量。

南华医院新员工 接受院史教育



■本报记者 刘臻
通讯员 曾柳 摄影 袁云帆

本报讯 7月16日上午,南华大学附属南华医院举行2019年新进员工岗前培训开班仪式,207名新员工整装待发。

“全体新员工要珍惜时光,立足岗位,把握机遇,切实做到‘三爱’‘三学’‘三负责’,为做好新时代南华医院人而努力奋斗。”南华大学附属南华医院院长汤永红向新员工详细介绍了该院60多年的悠久历史、优良的医德医风和良好的发展前景,以此勉励新员工要不忘初心,牢记历史,敢于担当,勇于开拓,努力做好医院建设和发展的传承者和接班人。

随后,该院全体新员工参观了核医文化广场、功勋墙和院史馆,接受忠于职守、热爱医院的院史教育,开启了岗前培训第一课。

迎战暴雨,勇护疫苗保安全

——记衡阳市疾控中心疫苗管理员周民

■本报记者 刘臻 通讯员 于坤平

周民,衡阳市疾控中心疫苗管理员。自2016年从事这项工作以来,每年近200万支疫苗经他手入库、出库,从无差错。“每一支疫苗都是孩子健康的保护神,决不能出问题!”这是他常挂嘴边的一句话。

7月,衡阳连降暴雨。设在市疾控中心地下室的6个疫苗冷库,因位置较低,总让周民放心不下,他每天来上班的第一件事就是查看疫苗情况。

7月8日晚,暴雨持续加大。9点左右,周民接到中心传达室电话:“因持续

雨量过大,地面雨水向地下室倒灌,威胁到疫苗冷库的安全!”周民一下震惊了,想到冷库里还有价值几百万元的备用疫苗,顿时心急如焚。他顾不上与家人交待一声,便一头冲进暴雨奔向单位。

赶到单位后,周民第一时间查看了现场,火速向领导汇报后,立即与传达室工作人员一起疏通排水。市疾控中心主任陈秋生、后勤保障科科长汤德阳及尹曦、谭武等立即赶来支援。经过大家努力,涨水缓慢下降,现场所有人都变成了“落汤鸡”。

“水只是暂时退下去,我们必须想出万全之策,确保疫苗安全。”陈秋生仍不放心,与大家一起用棉被堵牢地下室入口,同时启用2台抽水机抽水。此时已是凌晨2点多。临回家之前,周民再三交待传达室人员密切关注水情,如再涨水,务必第一时间通知他。回到家中,周民换上湿透的衣服,听着窗外淅沥的雨声,无法入眠。凌晨4点多,他穿上衣服,又一次冒着大雨回到单位,来到疫苗冷库前仔细查看,再三检查确认冷库没有涨水后,他才拖着疲惫的身躯,躺在办公室的沙发上睡着了。