

察者看台

冠军的底蕴 王朝的气质

周卫国

失败有原因，成功有理由。
 21日，勇士以119比117加时战胜对手，4比0横扫开拓者，在总决赛的赛场等待东部对手的出现。勇士也成为继拉塞尔时代的凯尔特人后，历史上第二支连续五年打进NBA总决赛的球队，连续5年代表西部征战总决赛。勇士的表现，让笔者想起了文章开头这句话。
 五进总决赛，争取三连冠，今年的勇士是最具变数、最为困难、最有挑战的。4月初，一波突如其来的伤病，让勇士在通往王朝球队、三连冠球队的路上，展现出其独特的底蕴、气质和魅力。
 2015—2016赛季，勇士战胜骑士拿到首冠，构成了库里、汤普森、格林当家的勇士1.0版。2016—2017赛季有杜兰特来投，构成了拥有“死神”的勇士2.0版。2018—2019赛季，考辛斯加盟，五巨则是勇士3.0版。常规赛勇士拿到西部第一，一切仿佛都按照勇士预设的剧本，朝着三连冠的目标迈进。
 常言说得好，再好的计划，都赶不上变化。勇士第一轮对快船，伤了考辛斯，计划中的五巨球队回

到了2.0版。第二轮对火箭，勇士队内头号得分杜兰特伤退，勇士退回到1.0版。就是这支3.0版退回1.0版的勇士，却被激发出卫冕冠军的激情与霸气，完成了对火箭的强力挑战及西决对开拓者的横扫。一支遍体鳞伤的勇士，让球迷与对手感叹，那支73胜的勇士回来了。
 回到1.0版的勇士，库里成为最神的射手。面对火箭、开拓者针对性的疯狂包夹，寸步不离贴身紧逼，无所不能的库里来了。不管手指的脱臼，还是在失去杜兰特之后，“萌神”再登神位，4场西决他得到了146分，更在第4场打出37分13篮板11助攻的超大号三双。加时最后关头助攻格林完成3分准绝杀，库里用NBA历史级别的表现，带领残阵的勇士前进。
 如果说库里是勇士最准的炮，那格林就是勇士场上运转的中枢与内核。他的强硬、他的全面、他对球队士气的影响，极为深刻。西决第4场与库里双双打出3双，并以3分完成准绝杀，就是他整场比赛的缩影。格林证

明自己才是勇士的硬核。格林是隐藏在库里身后勇士全队攻防的基石。季后赛全面复苏的格林，“追梦”对于对手就是一个噩梦。
 勇士再次踏平西部，当然离不开汤普森、伊格达拉发挥，这两人既是进攻攻坚的利器，更是防守对方箭头的大闸。后两场，伊格达拉切掉利拉德的球、汤普森封盖利拉德突破，是守住胜利的关键。
 真的冠军，既要战胜对手，更要战胜自我。王朝球队的产生，从来都是用胜利回击质疑，成就冠军之路。
 永远不要低估一颗冠军的心，这原本属于火箭的话，似乎送给现在的勇士更为合适。少了杜兰特，回到1.0版困境中的勇士被激活，心态由卫冕保冠变为拼胜争冠，三军用命，血性、强硬、坚韧、自信和统治力都回来了，球队领袖库里与硬核格林巅峰回来了。这才是勇士胜利的底蕴和风范。
 对于即将开始的总决赛，勇士将有时间迎接杜兰特、伊格达拉的回归。而非非常感兴趣的问题是，勇士能否如愿三连冠，库里能否赢得FMVP的奖杯，一切都值得期待。

有话就说

文明要“颜值”，更要“内在”

胡建军



为投身全市如火如荼的“创卫”工作，5月17日下午，笔者作为党员志愿者参加了创卫宣传和“义务大扫除”包路段活动。
 近年来，我市深入开展创建全

国文明城市、创建国家卫生城市等活动，城市文明和市民素质得到了不同程度的提升。笔者认为，城市作为人民生产生活的载体，文明要“颜值”担当，更需要“内在”支撑，文明才能成为城市建设的最亮底色。
 这些“内在”的表现应该是：在公共场所，自觉维护公共卫生的市民多了，乱丢乱扔的现象少了；各行其道的车辆多了，乱穿马路的行人少了；公交车上尊老爱幼、礼貌让座的多了，拥挤上车、恶意占座的人少了；河道清澈见底，绿化树木多

了，占道经营、私搭乱建现象少了。在家庭中，传承德为重、孝为先、和为贵、勤为本的家风多了，邻里纠纷、吵闹不睦的行为少了。在社区，便民服务设施多了，居民的怨言少了……
 当衡阳这座城市的文明之花开遍大街小巷，当道德之光普洒雁城的角角落落，“内在”文明的情怀就会在润物细无声中蔓延开来，衡阳必将从“颜值”文明走向“内在”文明，从“环境美”走向“生活美”，成为人人艳羡的文明城市、宜居城市。

世相观点

让电影票“退改签”落到实处

戴先任

近日，深圳市消费者委员会通报了深圳市《电影票退改签标准》落实情况。首批加入该《标准》的20家影院代表签署了《深圳市影院自律规范承诺书》，承诺支持电影票“退改签”，自觉维护消费者合法权益。
 早在2018年9月，中国电影发行放映协会就发布了关于《电影票“退改签”规定的通知》。通知要求，各院线、影院投资公司、影院在与第三方购票平台签订电影票代售协议时，要明确“退改签”规定，规定条款尽量细化。
 现实中，电影票“退改签”呼

吁了多年，却一直难以落实，从最开始的“不退不改”到“只改不退”等。还有的购票平台，甚至将“退改签”列为会员权益中的特权。对于电影院来说，观众退票，对他们会有损失，如退改签需要人工服务，影票一旦入账后再退票就要从原路退回，财务管理上就会出现漏洞。电影开场前允许观众改签，也会造成空出来的票不能及时售出，会影响影院收入。
 但是，现在火车票、飞机票都可以“退改签”，网购商品也可以享受七天无理由退货。那

么，对于电影观众来说，他们也应该享有“后悔权”，享受“退改签”权益。不能让电影票“退改签”要求一直停留在“纸上”，这就需要各地突破利益藩篱，尽快推出相关标准，督促影院落实。
 因此，深圳消委会的做法具有标杆意义，值得各地借鉴与推广。推出电影票“退改签”标准，有利于提升行业服务品质，为广大消费者提供更优质服务，从而保护好消费者权益，实现消费者与经营者“双赢”。当然，也要配套鼓励措施，激发影院落实“退改签”的积极性。

热点发声

“教科书式通行”走红 有何启示？



近日，一段上海高架桥上“拉链式”交替通行的视频，引起大量网友点赞，称其为“教科书式交替通行”。据悉，该视频的拍摄点是两条车道“合二并一”处。为此，上海交警在规定区域设置了标示牌提醒，也在地面漆上了“交替通行”的字样，驾驶员们慢慢养成了习惯，相互礼让，交替通行，既方便了别人，也方便了自己。

1.良好的秩序是一切美好事物的基础。繁忙的城市交通出行当中，违章加塞之类的不文明驾驶行为大量存在，当看到上海高架桥上这幅默契流畅而又井然有序的畫面时，恐怕不少人都会感到赏心悦目。
 放在过去，看到类似新闻，我们可能会首先猜想这发生在国外，比如司机给消防车集体让道，就曾引发国人感叹；事实证明，随着城市治理能力和人们规则意识不断提升，我们一样能做到。两条车道合二并一，如果出现车辆争先抢行，通行速度变慢不说，还容易发生剐蹭追尾事故——秩序能够带来效率，这个简单的道理，谁都懂。但是，基于私利的考虑，抢一秒是一秒的想法，仍然存在市场。这看上去似乎主要是司机修养的问题，本质上却是城市管理能力的问题。

——评论员 舒圣祥

2.“教科书式交替通行”启迪我们：精细管理促文明。打造城市文明秩序，促进城市文明综合水平的提升，是我们永恒的任务。完成这个任务，不仅需要教育的引导，更需要管理的疏导。这里的管理疏导贵在精细，从细节入手，从科技入手，用现代科技打造管理细节，用精细管理规范人们的行为，引导人们的思想，疏导人们的情怀，从而助力人们的文明素养迅速提升。这是今天我们建设文明城市的重要工作之一。

教育有作用，但不是万能。城市文明工作，需要教育启迪，活动启发，但是，必须配套精细管理，精细管理是城市文明的催化剂，能够让城市形成更多的“教科书式交替通行”这样的文明景观。精细管理包括两个方面的含义，一是精，就是精准，精准到具体的工作环节，不发生任何错误；二是细，就是细密，细密到秩序的每一个交叉点，不发生任何堵塞。精细管理助推城市文明提升。

——评论员 殷建光

说道说道

1.近日，一则视频在网上引发热议。视频中，男子手拿秦皇岛市抚宁区人民医院的检验申请单，但其“病史及特征”一栏显示内容为：近三个月月月经期延长至10余天，上环6年。目前医院已赔礼道歉，要求责任医师写出书面检查、通报全院。
 当下医院多采用电子病历系统，不同医院开发的系统可能各有特点，但是一般都由检查套餐、处方套餐等固定模块组成。也就是说，医生在给患者诊断的过程中，可以选择一个已经开过的病例，复制粘贴，再根据当前患者的具体情况进行修改。若医生稍不留意，病例和患者张冠李戴的情况也就可能随之发生。在这类事件中，医院电子病历操作系统普遍不具备智能审核和提醒功能、没有其他医务人员帮助把关、纠错制度缺失等问题，也该引起重视。鉴于此，很多医院及有关部门最该做的，是针对这类新风险展开调研和讨论，建立更缜密的防错纠错机制，健全电子化病历时代的医疗安全和风险防范制度。

——评论员 罗志华

2.眼下正值招聘季，一些爱美的女大学生被“美容整容贷”机构重点锁定。据报道，不少打着零抵押、零担保、低利息的“美容整容贷”，暗藏诸多隐性条款，不仅贷款利率高，而且还贷要求苛刻。贷款机构与非法医美机构“联手”，诱导年轻消费者提前消费、超额消费。
 面对“美容整容贷”的诱惑，一方面需要学生能够理性消费，正确对待人生，要树立正确的审美观，更要多一些防范意识，避免跳进“美容整容贷”这一可怕的“美容陷阱”之中；而学校、家长也要对大学生多加引导与教育。另一方面，医疗美容行业乱象丛生由来已久，与行业违法成本低，非法行医得不到应有惩治有很大关系。亟待加强对医疗美容的行业监管，卫生监督、工商、食品药品监督管理等相关部门须加强监管，联合执法，提高黑医美的违法成本，加大监管力度，完善监管制度。

——评论员 常德