

察者看台

酒店“保洁直播”这个真可以有

胡琦霖

据报道，绍兴在浙江省首创住宿场所“客房保洁实时移动展示系统”，保洁人员带上摄像头清洁客房，让保洁工作变成“直播”。绍兴市卫生计生监督所相关负责人介绍，去年3月这套系统在该市两家酒店先行试点，有效化解了人们对酒店卫生的疑虑，提升了客人入住的满意度。

2018年11月，微博网友“花总丢了金箍棒”曝光酒店卫生乱象。涉事酒店包括一系列知名五星级酒店，存在的主要问题正是在保洁环节，包括保洁员把浴巾当抹布用，用擦了马桶的毛巾擦拭杯具等种种乱象，由此掀开了酒店存续日久但又难以根治的管理顽疾，引发了消费者对酒店卫生状况的忧虑，以及业内对如何强化保洁行为管理的思考。

星级酒店的管理漏洞如此突

有话就说

应树立收支有度的消费观

徐建辉

手机是最新款，衣服穿名牌，什么时尚买什么，面对着身边这样的年轻人，您有没有想过，他(她)并不是富二代，反而可能是借钱花的负一代?对此，法律及经济领域的专家发出警示：对于一些90后来说，超前消费与过度负债成为一枚硬币的两面，需要树立正确的消费观，以免给自己的学习、生活带来压力。

凡事都有度，消费当然也不例外。正常生活都需要消费，因为油盐酱醋哪样都少不了，所以不消费不行，而在一定收入水平下却太过节制，甚至由于很“抠”而委屈了自己，降低了生活质量当然也没必要。可是在另一方面，如果无视现实需求特别是家庭经济积蓄与个人收入水平和还款能力，随心所欲、盲目花

热点漫评

磕头下跪绝非弘扬传统文化的标配

刘天放



早操期间，学生不仅要下跪，更要磕头，进行“跪拜礼”学习。近日，关于厦门工商旅游学校汽车空幼部学生做“跪拜礼”的视频在网上传开，更传出“不学习不能毕业”的说

出，其他层次更低者的状况则更难以乐观。由于酒店保洁过程具有极大的内闭性，在缺乏有效监督机制的保障下，酒店保洁从业人员有可能不按规程操作，并利用自己私下实施的便利条件，用最简便快捷的方式去完成工作。这些都为部分保洁员省事省力而实施不负责任行为埋下了隐患。

酒店保洁是一项基础性工作，这既是对酒店行业的基本考核指标，也是保障消费者权益和树立酒店形象的基本要求。一个酒店为了树立对外形象和提高入住舒适度，不惜花费巨资进行装修和硬件打造，但在管理保洁人员上却出现了问题，这主要是管理的方式未能达到要求。若不能实现对保洁过程的全程监控，在投机取巧的心态驱使下，类似的现象还会不断出现，此类问题也难以得到解决。

钱，以及毫无节制与计划的超前消费、超额消费，甚至为此不惜东挪西借、借东还西才能勉强为继显然也不是正确选择。

现实生活中，有多少人为了维持自己的“超前消费”而进入了“拆东墙补西墙”的恶性循环?借网贷还信用卡，再套现还网贷，真当不要利息呀?别说那些吃人的“套路贷”“超利贷”了，就是支付宝、微信这些正规平台上的“借呗”“微粒贷”等“无抵押信用贷”，还有信用卡分期付款的费用，其实际利率都是远超银行贷款的，年化通常可以达到15%左右。这还不算，一旦逾期，不仅要背负更高的按天计算的滞纳金与罚息等费用，还会给自己的信用记录形成难以抹去的污点。所谓“买

投入巨大的星级酒店，自然不愿因清洁问题而毁了形象。针对既有的问题而采取有力措施，推行“保洁直播”以增强透明度，让保洁人员的操作过程全部被纳入管控视野，让其在严格的外部监督下规范操作，能有效预防和发现酒店保洁员的不规范举动，遏制与减少人为因素所造成的卫生乱象。

这种做法有点类似于食品餐饮环节的明厨亮灶——通过直播的方式将封闭的后厨操作全景化呈现在公众面前，既有利于内部管控，以便发现隐患和问题，又有助于消费者和其他群体参与过程监管，更好地建立供需之间的信任。“保洁直播”把保洁过程即时性公开，最大化保证了保洁过程透明化，既有利于内部实施监督，填补内控管理手段不足的漏洞，也为外部监督创造了条件，有利于消除公众疑虑和提升消费满意度。

单一时爽，还债两行泪”，就是这个道理。

此外，还要看到，这种盲目无度的“超前消费”不但会给个人造成严重的后果和一系列不良影响，它还会滋生出“套路贷”“裸条贷”和非法暴力催收等诸多问题乱象，直接或间接的威胁到家庭和谐、社会稳定和金融安全。

由此可见，要刺激合理消费，但不能提倡和纵容那种非理性的过度超前消费，尤其不能鼓励那种四处拆借堵窟窿的不可持续性的超前消费。要引导消费者特别是广大年轻消费群体树立有节有度、量力而行，不攀比、不浪费的消费观，也要完善金融产品设计，堵住“循环借贷”恶性消费的机制漏洞。

费解，培养孝顺意识让孩子磕头下跪，劝孩子好好学习让其磕头下跪，引导孩子弘扬传统文化也让孩子磕头下跪……仿佛除了磕头下跪，就再也找不到其他办法了。还美其名曰：如果不磕头下跪就是不诚心、缺诚意。可这么做恰恰是对弘扬传统文化的误解，是缺乏明智乃至偷懒的育人方法。

看来，何谓传统文化，哪些需要传承，哪些需要摒弃，有些学校尚无法弄清。如果自己本身都对如何弘扬传统文化都搞不清，那么又何谈教育和引导学生?而一些学校动辄让学生磕头下跪，还打着弘扬传统文化的旗号，如此消费学生，既可笑又可悲。是时候要重新认识和审视如何弘扬传统文化了，这不仅指学生，更是指某些育人者。

热点发声

成语游戏中“纳妾”是在挑战道德底线

据报道，一款名叫“成语小秀才”的小程序游戏在中小學生中流行。设定是玩家扮演“穷书生”，通过完成成语填空，一步步实现买房、换房、娶妻、纳妾、发财、当官，走上人生巅峰。



1.一款教育益智类游戏，却把纳妾、当官等等腐朽的价值观植入其中，未免有点三观不正的感觉。甚至还有“休妻”的玩法，只要玩家邀请到另外一位玩家参与游戏，就可获得休书一份，用来将原有的“妻子”休掉。今天人们心目中的学习，主要是为了让人不断提高自身修养、摆脱低级趣味。游戏中反映出来的陈腐观念，与今天的学习理念格格不入。而纳妾、休妻等等操作，则更加与现代男女平等、尊重女性的价值观完全背离。这款游戏有很多孩子玩，开发者有没有想到潜移默化之下近墨者黑。

教育类游戏，以及所有的游戏，都不仅仅是简单的游戏，而是设计者价值观的载体，同样承担着教化的责任。一个有良知的游戏设计者，必然会考虑到更多的社会责任，考虑的是激活人性中善良正直的一面，而不是仅仅出于流量的考虑，利用人性的阴暗来获取用户，传播不良价值观。

——评论员 李晓鹏

2.游戏是要好玩，但得有尺度，不能玩“出格”。有人或许觉得，游戏里的“纳妾”，就是图一乐，无伤大雅。问题是，在一些人“乐呵”的同时，封建社会的糟粕也被重新翻出来。这还不算，一些孩子玩这个游戏，可能叫嚷乃至炫耀“纳妾”“休妻”，成年人或父母难道不会脸红尴尬?学好不易，学坏不难，在嬉笑搞怪中，一些孩子可能在潜意识里被模糊了德行界线。所以，谈论“纳妾”不是小题大做，它严重挑战了现代文明社会的底线。

这也引出另一个问题——当下一些打着“国学、传统、经典”旗号的玩意，没准会被某些人夹带陈旧糟粕。“男女平等”强调并实施了多年，“纳妾”仍出来“诈尸”，说明某些“余毒”尚未清除。对此，有关部门该喝止叫停不能犹豫，绝不能允许是非与道德底线模棱两可。或许，我们叫不醒某些装睡的人，但切不能让青少年犯迷糊。树立正确的“三观”，听起来挺宏大，其实就是在点滴的正向教化中水到渠成。

——评论员 蒋萌

说道说道

1.根据国家统计局和民政部数据，从2013年开始，我国结婚率逐年下降。2013年全国结婚率为9.9‰，2014年降低为9.6‰，2015年为9‰，2016年降到8.3‰，2017年再降到7.7‰，2018年中国结婚率只有7.2‰，创下2013年以来新低。

结婚率降低其实是一个正常现象，随着经济发展与城市化加快，婚姻不再是唯一的选择，社会应该包容这种现象。不过，从提高生育率的角度看，还是要拿出办法来促进年轻人结婚、生育。无论是前几年全面放开二孩，还是不久前在个税改革中增加子女教育支出、继续教育支出、大病医疗支出、住房贷款利息和住房租金等专项附加扣除，我们均能看到政策在这方面的努力。今年全国两会期间，有代表委员提出充分保障非婚生子女的合法权益，笔者看来也是一个不错的建议。现在年轻人普遍“晚婚晚育”，有些观念性的因素或难更改，但是主动消除一些政策性或经济性障碍，未尝不会没有效果。

——评论员 扶青

2.都市情感剧《都挺好》热播，让“原生家庭”一词再次跃入舆论场。近些年，“原生家庭论”特别火，《都挺好》里鲜明的角色性格将其点燃，并不出人意料。原生家庭，决定着一个人的“出厂参数”，是后续校园教育和社会教育的基础，是塑造性格、品质、价值观的第一站，自然极为重要。

但也需要看到，原生家庭的影响不是绝对的，现代人大约20岁前后就会走出原生家庭，之后的自我塑造，更多的是在于自己。原生家庭可以作为一种提醒父母的警示，但不能成为一些人为自己推脱责任的挡箭牌。它是一面镜子，可以映照出优劣，但还不足以成为一把尺子，用以衡量一切。所以，除了原生家庭因素，我们同样不能忽视来自社会环境和自我力量的影响。从公共立场上讲，我们难以改善原生家庭，也无法选择原生家庭，但是我们可以尽可能地让我们的周边，让我们的社会散发更多的善意、温暖和光亮。这些，同样是塑造一个人、治愈一个人必不可少的药方。

——评论员 与归