

► 察者看台

长隆改正按身高定优惠做法 具示范意义

徐建辉

备受社会关注的一起未成年人消费权益保护公益诉讼案有了新进展。因长隆集团修改了未成年人购买优惠票标准，广东省消委会撤诉。全国首宗未成年人消费权益保护公益诉讼尘埃落定。

消息传来，令人振奋。首先，广东消委会为消费者代言，提起这场诉讼，最终“不战而屈人之兵”，这无疑是最佳的结果。其次，广东长隆知错即改，及时修正了不合理的未成年人优待标准，可谓最明智的选择。再则，未成年人优待维权之争首战告捷，具有很强的示范意义，这一结果不仅让人们看到了根除“按身高定优惠”的胜利曙光，也提示广大商家，是时候修改与法规和民意相悖的未成年人优待政策了！

其实，我国法律法规从来没有

规定应当视身高来区分和区别对待未成年人。《未成年人保护法》明确指出，“未成年人是指未满十八周岁的公民。”由此可见，任何按身高区别优待未成年人的做法都没有法律依据。

不仅如此，那种“按身高定优惠”的做法也非常不合理。是不是个孩子，主要看年龄，长得再高那还是个“宝宝”呀！凭啥个子相对较低的孩子可以享受免票、半票等优惠，而年龄相同个子较高的孩子却被拒之门外？这不是变相惩罚和歧视个子长得高的孩子吗？

说到底，众多商家及行业部门之所以固守“按身高给优待”和“1.2米优惠线”的“老规矩”“土政策”，一方面还是缘于利益驱使，让他们“揣着明白装糊涂”。试想，按身高定优

惠必然会将不少一部分未成年人排除在减免优惠的大门之外。另一方面则是由于当前对于未成年人优待问题缺乏统一、强制的法律及政策规定。如前述《未成年人保护法》并没有任何条款将未成年人与身高挂钩，可国家发改委发布的《关于进一步落实青少年门票价格优惠政策的通知》中，却又作出了年龄和身高并行的门票优待政策规定，这就难免会让那些商家、部门钻空子。

毋庸置疑，无论高矮胖瘦，每一个未成年人都应平等享有相同的社会待遇，尤其是各种优惠。这次“长隆事件”不是终点，只是一个新的起点。希望有更多商家、行业、部门能够主动修正“按身高定优惠”的不合理规定，纠正对未成年人的身高歧视，别总等诉讼倒逼。

► 热点发声

免试录用救人者 “道德奖酬” 如何兼顾程序正义

3月4日，大三女生靳金梓给河南济源二院投了简历后回家，路上遇到一名受伤的老人便上前帮忙。济源二院院长薛继东看到视频后，当即表示这个姑娘不用考试，直接录取，“有这样的好品德，何愁工作没有作为”。



1. 这样的品德让人感动和感激。感动的是，女大学生求职返程途中救摔倒老人的见义勇为精神。因为，当她看到摔倒在路边的老人，可以佯装没看见，不予过问，谁也不会说什么。可她这一救，救出了人性的光辉，这是最美的瞬间。救人于危难之中，这是一种社会美德，更体现了一份社会责任感。

感激的是，医院看到求职的女大学生见义勇为的行为后，决定破格录取。这是对有爱心之人做好事的充分肯定，是对见义勇为精神的褒奖，是对尊老敬老爱老的回馈，也是关爱礼遇“好人”的实际行动。同时，是对“扶不起”“不敢扶”的矫正，奏响了一首洪亮的正气歌。

“要让好人有好报”“不能让好人做了好事还受委屈”……这些朴素的话语，表达着群众关爱好人的真挚情怀。因为，社会需要见义勇为，也提倡见义勇为。社会需要更多的好人，也只有好人越多，社会才会更加文明和谐。

——评论员 汪代华

2. 透过此事，我们实则真正需要思考的问题是，诸如“医护人员”等工作的招录，其程序设计到底要如何体现“品德”因素，其该占据多少权重？又该如何量化折算？一个显而易见的道理是，并不是品德好的人就该获得工作，但品德好的人在竞争工作的过程中确实应该得到“加分”。特别那些事关公共利益、带有公益色彩的职业，更当如此。

从某种意义上说，之所以医院会急切表态，要免试录用“救人”女孩，恰恰是因为其固有的招聘程序，无法就“品德因素”具象呈现、加权赋分。无论品德高低，所有人求职者无差别竞争，这套游戏规则，对于靳金梓们实则是不公平的。当前语境下，似乎临时的人为干预，才能修正这种机制的“不公平”。而就长远看来，我们还是期望，医护等职业的招录，能在规则设计之初，就充分兼顾品德因素的考量。也只有这样，才能避免正义的“道德奖酬”引发不必要的争议。

——评论员 然玉

► 说道说道

1. 最近，微博上一段10秒的视频引发了网友们大量关注。一位老人在北京地坛公园做“单杠大回环”时，与一名从单杠前跑过的小女孩重重地撞在了一起。据公园管理处介绍，女孩和老人都受了伤，但没有生命危险，女孩的监护人已报警。

具体到这次意外的责任划分，无论是律师还是网友，他们都认为：小孩在单杠锻炼区域随意跑动，家长监护人有照看不周的责任；但相比较而言，老人的责任更大一些。在公共锻炼场合做“单杠大回环”这样的高危动作，显然不合适。不出事的时候路人可以围观鼓掌，一旦出事自己的锅只能自己背。这教训不能不吸取。此外，这起公园意外事件对公园管理方固然是个提醒，以后要尽量注意引导合理锻炼，但更是对个体公德的一次提醒。对于锻炼者来说，尽量别在公共场合“挑战自我”，别把自己的成就感建立在可能伤害他人的基础上。

——评论员 敬一山

2. 据报道，近日有不少明星通过网络反映自己因隐私泄露而遭到骚扰。在这些问题的背后，是一整条以明星为中心的机场追星利益链条——不仅明星私人信息被明码标价，还有卖家为粉丝提供“刷关”服务：也就是违规帮助粉丝进入机场禁区追星。而在微博、贴吧等社交平台，以明星航班、手机、身份证件或者“刷关”等关键词搜索，可以找到很多相关卖家。

平心而论，粉丝疯狂“刷关”、接机，以致于破坏公共秩序，造成安全隐患的事例早已屡见不鲜。由于此类事件层出不穷，舆论渐渐将矛头指向了粉丝。然而，这些粉丝为何能轻而易举地知晓明星的动向？社交媒体上贩卖的明星隐私又从何而来？这些关键问题都亟待解答。换而言之，呼吁粉丝保持冷静、克制显然并不能解决所有问题。这一灰色产业，带来的将是虚假繁荣，甚至是公众安全问题。何况，“刷关”行为已经触犯了相关法律，因此，对“刷关”行为的整治，也应该早日提上议程。

——评论员 李勤余

电竞教育专业化才可持续

闻杰

► 热点漫评

近年来，电子竞技产业快速发展，在国内形成了一定的规模。据数据分析，2017年，中国电子竞技市场规模达到655亿元，到2019年底有望突破千亿元。市场前景巨大，也让由电子竞技产业衍生出来的电竞教

育站上了风口。不只一些职业院校，国内不少普通高校也开设了电竞类专业招生。然而，电竞教育引发的不少讨论也值得人们思考。一是电竞教育能否精准匹配到现行的电竞产业中，即电竞教育能否促进就业；二是从电竞教育所获得的职业技能与文凭能否得到社会上的广泛认可？这些都是电竞行业亟待解决的问题。

电竞不是“玩游戏”，电竞教育也不是“教人玩游戏”，它所能涵盖的专业知识、专业技能，都值得好好挖掘。如数据分析能力、电竞市场策划等，这些专业技能其实都可以通过专业的教育培养来获得。而且，褪去“电竞”的外衣，这些专业的技能其实与同类型职业有不少共通之处。因此，在电竞产业的教育、职业培养上做好文章，并加强自身的专业性，才能获得更多的认同，也能更好地引导行业良性且可持续发展。

► 有话就说

剪去的是指甲，种下的是文明

周芳元

一位戴着眼镜的老师坐在一条木质长凳的边缘，右手捏了一把指甲钳，左手握着一个小男孩的手，正在给他剪指甲。在小男孩身后，还排着一群小朋友。这张有温度的照片，定格的是杭州运河学校3月5日中午发生的一幕。那位给孩子剪指甲的老师，正是该校校长周伟。

教育要从学生的需求出发。虽说是平凡之举，却掂量出校长的智慧。校长看到了学生的需求，了解到学生生活中存在的问题。部分孩子手指甲较长，找到了解决问题的办法，不是用行政命令去强求，而是用实际行动去引领、引导，为有需要

的孩子剪指甲。平凡之举动人心弦，给孩子、家长、教师及社会各界上了一课。

教育要有发自内心的真诚。周伟的平凡之举，没有矫揉造作之意，而是从问题出发，本着为学生健康着想。抽出时间，用心修剪，剪指甲如一把钥匙，打开了孩子们的心结。将心比心、以诚换诚，孩子们所收获的不仅仅是来自校长的关心关怀，更有改变不良习俗的决心和信心，“如果孩子们都喜欢这份温暖，我每周为孩子们剪一次指甲”，发自内心的真诚表态，却往往会成就了孩子们的自觉行动。

教育需要有理解与沟通。对于孩子们的长指甲，周伟没有居高临下的呵斥与责骂，而是总结出了学生不爱剪指甲的三点原因。校长理解学生，学生理解校长，由帮剪到自剪，一切都在理解中达成。难能可贵的是，周伟还边剪指甲边和孩子们聊聊一些日常生活习惯，深入到孩子们内心中去。

从周伟的身上，我们还可以读出很多，比如教育的选择、教育的智慧、教育的爱心等。其中最为根本的是改变孩子们的切实行动，实干精神。诸如剪指甲这样的暖心之举，看似细小，却能打开一扇窗，打开一扇门，打出一片新天地，种下文明的种子。