

衡阳市妇幼保健院小儿外科:

以主题病房浸润人文特色医疗环境



小儿外科全体医护成员

■本报记者 刘臻
通讯员 雷林宸

2018年9月,衡阳市妇幼保健院启动“6S精益管理”行动,全院上下都在努力行动,全力打造,小儿外科更是以打造6S精益管理为契机,集思广益,率先在医院打造主题病房。

近日,科室医务人员利用春节期间的短暂空隙,全员动手刷墙漆,自己手绘主题病房。在这期间,大家除了每天完成好本职工作之外,还不得不牺牲自己与家人团聚及游玩的时间,倾心打造温馨主题病房,为患儿提供了轻松愉快的就医环境。

据悉,科室共12张床位,5个病房单元。改造期间,把5个病房设置成五个主题,其中4个主题为时下小朋友们最受欢迎的动画片,如小猪佩奇、哆啦A梦等,另外1个主题则是针对乳腺外科的女性病人命名“紫韵飞扬”,色彩斑斓的主题病房可有效减轻患者因疾病带来的恐惧感,使其在住院期间不再畏惧传统病房的白墙蓝床。

除此以外,改造内容还包括在衣橱柜,床头柜等地张贴温馨提示语,提醒家长物品定位放置;在整个卫生间全部铺满了防滑垫,增添了洗漱架、置物架;病房护士站区域设置了便名区,配置了多项便民、惠民措施,如图书角,可方便患儿们阅读书籍;晾衣架、吹风机、针线盒可便急用;病房采用有颜色图案的床单被套来替代白色的床单被套;每个门牌号上贴上与主题病房相对应的缩影图,方便患儿们在入住时选择自己喜欢的主题病房;护士站的接待吧台贴上卡通图片,缓解患儿入院时的紧张与陌生感;在小

儿静脉穿刺台处添置了“爱心屋”,里面配置了棒棒糖、贴画、玩具,针对小孩惧怕打针的心理及时给与奖品奖励,鼓励患儿们勇敢配合;病房的健康宣教栏设立医护风采区,张贴管床医生和责护的照片,让家属更早熟悉医护人员,提升就医体验;在宣教栏处设立插卡牌,每天早晚护士长或责护检查5个病房时,会根据病室的清洁、物品的摆放、疾病健康宣教知识点的掌握程度等予以插太阳花,每周三进行主题病房评比,获得太阳花最多的病房颁发流动红旗,鼓励家属和患儿共同维护好病房。

改造完成后,不仅整个病房焕然一新,患者的满意度、家属共同维护好病房基础护理工作的参与度与自觉性都得到了显著的提升。

据悉,衡阳市妇幼保健院小儿外科于2008年8月8日成立,成立10余年来,全体医护人员秉承着“勤学拼搏,创新博爱”的院训,以“健康所系,性命相托”为己任,始终坚持“善待每一位患者、视病人为亲人”的理念管理科室,从每一细处去关心患儿,精心治疗,细心护理。科室成员在不断提高医疗服务能力的同时,还积极参加医院组织的各项院内活动、社会活动、公益活动、扶贫帮困活动、助学活动,取得了一定的成绩及社会效应,传递了正能量。多年来,小儿外科得到了广大市民的认可、赞誉及高度评价,业务范围已经拓展到周边的永州市、邵阳市及郴州市地区。2018年科室被衡阳市医疗质量第三方评价研究中心授予“患者满意度AAAAA科室”,被医院评为“先进科室”。成立以来,科室还先后被衡阳日报、衡阳晚报、新视报、衡阳电视台等多家媒体报道30余次。

链接:小儿外科简介

衡阳市妇幼保健院小儿外科于2008年8月8日正式开科,经过10余年发展,目前科室有小儿外科专业副主任医师1名、小儿外科专业主治医师2名、普外科专业主治医师1名、硕士研究生一名,专科护士8名,床位12张,门诊部一间。目前,科室已经配备奥林巴斯牌小儿腹腔镜、欧美达小儿麻醉机、肠套叠空气灌肠仪、动态数字胃肠机、GE牌彩超机、新生儿及儿童呼吸

机、激光仪等设备设施。小儿麻醉水平居全市前列,最小手术年龄为胎龄29周、体重为1.34公斤的早产儿,业务范围已经覆盖新生儿外科、普外科、泌尿外科、骨外科、微创外科等,广泛开展腹腔镜微创手术。年出院人数1000余人,住院部手术600余台/年,门诊就诊人数10000余人/年,门诊手术1000余台/年。



孩子们最爱的小猪佩奇



针对乳腺外科女性病人命名“紫韵飞扬”主题病房



主题病房大受孩子们的欢迎