

大型互联网企业纷纷进军新零售,传统商超、传统零售企业也纷纷布局抢滩——

# “新零售”助力网购族回归线下购物

逛超市买海鲜,现场就能烹饪加工,吃完再回家;没有收银员,24小时售货,刷脸就结账;蔬菜水果店、便利店开进社区,下楼就能满足生活所需……

记者近期在多地调查发现,越来越多的新店面出现在各大城市,这些冠以新零售标签的实体店,让不少习惯了网购的消费者再次回归线下购物。除了一些大型互联网企业纷纷进军新零售,传统商超、传统零售企业也在纷纷布局抢滩新零售市场。

## 线上线下融合 新零售带来消费新体验

杭州市民陶女士已经习惯了每天下班后到家附近的盒马鲜生店,现场购买食材,厨师现场制作,吃完再回家;北京的张女士则习惯了下班前在盒马鲜生 APP 上下单,指定好送货时间,人到家食材也正好送到,再也不用在冰箱囤蔬菜水果了。

对于“咖啡控”刘女士来说,公司和小区附近相继开了一家网红咖啡店,线上点单、不用排队、无现金支付,可以自提也可以外送,让她觉得喝咖啡更加方便了。这家新零售模式的咖啡店和传统的咖啡门店对选址要求较高不同,店面不大,布点众多,收获了不少粉丝。

记者调查发现,在大数据、云计算等科技的加持下,新零售概念兴起,开始改变不少人的消费习惯。自助结账、刷脸买单、最快30分钟送货上门等便捷的购物方式“吸粉”不少。

互联网电商资深从业者、新零售专家李礼表示,新零售不是简单地在超市里加几把凳子、几张桌子,多一些新奇的商品,或者简单上线一个APP,而是重构了一种消费模式。

电子商务研究专家曹磊表示,新零售模式下,传统零售与电商之间是一种相互包容、相互弥补的关系,线上与线下相互引流,线上展示、销售商品,线下让商品更真实可触,同时为线上解决最后一公里问题及售后服务。跻身新零售行业的步步高集团董

事长王填认为,新零售的诞生其实对应的是消费者对更高生活品质的追求,首要考虑的是顾客的便利性和需求。“未来的消费主流是90后、00后,他们有意愿到店铺逛,同时也会在线上订购。所以熟练掌握和使用互联网工具、线上线下深度融合的零售企业受到欢迎。”

## 电商布局实体店 实体店开辟线上渠道

记者调查发现,新零售其实模糊了线上和线下的界限。一些大型互联网企业纷纷布局线下实体店,而传统商超、传统零售企业通过引入线上渠道布局抢滩新零售市场。

记者粗略统计发现,阿里、美团、京东等大型互联网企业纷纷布局线下实体店,截至目前开设了200多家线下门店,而且均有计划加大门店扩张数量。

传统零售商则纷纷对门店进行数字化改造,引入扫码支付、自助结账、配送到家等服务,加速线上线下渠道融合。比如,传统超市永辉一方面开出数十家新零售概念的“超级物种”,一方面在传统店面推出线上下单送货到家服务;苏宁去年在全国开设了4000多家“苏宁小店”,步步高集团也进军社区生鲜新零售业态,在长沙开设百余家“好爸爸社区生鲜店”。此外,传统的天虹百货、银泰也纷纷开辟线上购物。

记者发现,新兴的新零售实体店多以生鲜产品和日用品为主。随着新零售概念的火爆,咖啡、母婴产品甚至汽车都纷纷开始用新零售打破传统销售模式。

比如,苏宁易购、毛豆新车、弹个车、天猫等汽车电商逐渐兴起,传统车企纷纷与这些新零售公司合作,打破传统4S店模式。天猫推出汽车自动贩卖机,声称“买车就像买可乐”。汽车自动贩售机外形酷似立体车库,用户只要按下按钮,贩售机内的托盘便会转动,随后一辆新车便可以出现在用户面前。对于芝麻信用达到标准的用户,还能实现5分钟审核通过、一成首付、支付宝缴月供的近无人化购车流程。

据零售业内不完全统计,在我国20个大的行业中,包括农林牧副渔、计算

机、批发零售、住宿餐饮、租赁和商务服务、教育、文化体育和娱乐等行业在内,已有15大类行业明确将新零售的理念引入。

“新零售就是不断利用新技术来提高效率、降低成本,并不断改善顾客消费体验。”李礼说,更多的消费者不再满足于商品本身,而更加注重个性化、多样化与体验式的消费过程。

## 新零售如何助力消费市场?

国家统计局数据显示,2018年社会消费品零售总额超过38万亿元,同比增长9.0%。业内人士表示,在新技术推动以及日益完善的物流配送体系支撑下,新兴业态和传统业态融合成为消费市场供给的重要途径。

2016年11月国务院办公厅印发关于推动实体零售创新转型的意见,对实体零售企业加快结构调整、创新发展方式、实现跨界融合、不断提升商品和服务的供给能力及效率作出部署。

不少零售企业已经切实感受到新零售的推动力。苏宁零售技术研究院院长王俊杰表示,新零售模式下,线下门店最终会将消费者购买力反哺到线上。“苏宁极物”的线下门店开业后,对线上的销售产生正面影响,线上营业额提升25%。有市场分析预测,未来数年新零售将保持年复合增长率超过100%的高速增长,2022年整体市场规模将达1.8万亿元,成为消费持续增长的重要推动力。

业内人士认为,新零售业态目前还处于摸索的投入期,尚未达到成熟阶段。一些新零售网红店大举扩张的同时,出现了不少问题。例如,盒马鲜生虽然开店数量越来越多,但是也被曝光出过期商品换标签、海鲜不新鲜等问题。不少消费者表示,不管是哪种购物模式,最看重的仍然是商品的品质和便利性。

一些新零售专家表示,不能仅仅把新零售作为一个概念来炒作,在以科技智能引导和帮助传统零售企业转型的同时,应进一步提升商品质量和服务,更好地激发消费市场的活力。

据新华社

# 租赁住房试点扩围至18城

## 多地调控新政有望密集出台

近日,自然资源部、住建部联合印发的《关于福州等5个城市利用集体建设用地建设租赁住房试点实施方案意见的函》指出,原则同意福州、南昌、青岛、海口、贵阳5个城市利用集体建设用地建设租赁住房试点实施方案。此前,2017年,国土资源部、住建部就联合印发了《利用集体建设用地建设租赁住房试点方案》,在北京、上海、沈阳、南京等13个城市开展利用集体建设用地建设租赁住房试点。

中国国际经济交流中心经济研究部副研究员刘向东22日在接受记者采访时表示,目前来看,租售并举制度给租赁市场的规范化发展提供制度基础,而随着租赁市场的规范化,租赁市场的乱象得到遏制,哄抬租金的情况较少发生。

与此同时,地方两会陆续召开,培育发展租赁市场成为多地房地产调控政策的关键词。例如,北京市政府工作报告指出,出台进一步规范管理住房租赁市场政策措施,促进住房租赁市场稳定。福建省政府工作报告指出,要坚持租购并举,推进棚户区改造,加强共有产权住房和租赁房建设,培育住房租赁市场。此外,江苏省、天津市等多个省市也提出,2019年将增加长期租赁住房供应,坚持租购并举,大力培育和发展住房租赁市场。专家认为,这意味着未来多地将会出台调控新政。

上海易居研究院智库研究中心总监严跃进22日在接受记者采访时表示,从租售并举的落实情况看,主要是有三分方面的内容:一是供给端积极给予供地支持,尤其是集体建设用地和自持型用地等,实际上有较多的政策动向,扶持内容较多;二是需求端的支持,类似当前的租金可以抵扣个税等政策;三是分配端或中介端,这个主要是租赁平台的搭建等,各地也都在推进。

随着租售并举的发展,随之也延伸出来了一些新的金融创新形式。严跃进表示,从租售并举的金融形式看,主要有两种。对于租金或者说消费端的资金,往往会有租金贷方面的支持,这可以理解是对消费市场的金融支持。而对于供给端的内容,往往会有类似租金证券化的创新。

“但同时需要注意的是,租售并举还存在一些问题需要解决,首先要解决租和售的关系,特别是租赁市场能否形成稳定的机制,保障租客的长期租赁收益,首要解决与住房相关的教育等社会福利,即消除热炒学区房的现象。为此,建议进一步用税收调节机制完善租售并举的制度,真正做到让老百姓住有所居。”刘向东说。

据新华网

## 公告

我公司承建的耀江花园南湖居 PE1-PE16 工程项目现已竣工,为保障农民工工资及时足额支付到位,现对该工程项目农民工工资支付情况进行公示,如发现存在拖欠农民工工资行为,请及时向衡阳市住建局政策法规科举报投诉(公示期:2019年1月23日—2019年1月30日)。

举报电话:0734-8222290

湖南中大建设集团有限公司  
2019年1月23日

## 公告

我公司承建的香榭丽舍 II·伴山公馆二期 19 号-24 号工程项目现已竣工,为保障农民工工资及时足额支付到位,现对该工程项目农民工工资支付情况进行公示,如发现存在拖欠农民工工资行为,请及时向衡阳市住建局政策法规科举报投诉(公示期:2019年1月23日—2019年1月30日)。

举报电话:0734-8222290

湖南长丰建设工程有限责任公司  
2019年1月23日

## 公告

我公司承建的海通国际广场·新城一期、二期工程项目现已竣工,为保障农民工工资及时足额支付到位,现对该工程项目农民工工资支付情况进行公示,如发现存在拖欠农民工工资行为,请及时向衡阳市住建局政策法规科举报投诉(公示期:2019年1月23日—2019年1月30日)。

举报电话:0734-8222290

湖南华雁建设有限公司  
2019年1月23日

# 分类广告

百十元投入 数万人关注

权威发布 快速传播 全城覆盖

咨询/上门电话(微信): 15387473778

## 车 市

## 综合信息

### 东圆二手车公司

高价上门收车,免费评估代卖,代办过户年检,开交易发票,常年招学徒。  
电话/微信:13973409940/13762407460

### 亮剑调查事务所

婚姻咨询,调查取证,寻人查址。  
地址:衡阳市妇幼保健院对面四楼  
电话:0734-8197112/15096005151

## 结果公示

经过公开竞标,现将我司幼儿园竞标结果公示如下:珠安家园幼儿园以年租金30.1889万元由衡南县三塘镇七色光双语幼儿园租赁;奇峰苑一期幼儿园以年租金27.28万元由衡阳市珠晖区京师幼儿园租赁;雁南家园幼儿园以年租金34.3783万元由衡阳市蒸湘区都市村庄幼儿园租赁。

衡阳城建房地产开发有限公司  
2019年1月18日

## 要印刷 找东方

2019年台历、挂历订购中  
条件速印、彩页、画册、快印、会议资料、各类表格、不干胶、内资刊物指定印刷企业 qq:380914585  
许先生:13807347816  
电话/传真:8806879  
地址:蒸湘区红湖北路87号

## 承接印刷

衡阳日报社印刷厂拥有各式高精端印刷设备,专业印制报纸、书刊、杂志、课本、各类表格、账本凭证,我厂服务周到,送货上门,价格合理。  
电话:0734-8816466  
地址:衡阳市高新技术开发区风顺路10号

## 招 聘

## 招聘启事

本单位招聘前台接待和计调,熟手优先,有意者请与我们联系。

联系人:15367084545 陈生  
衡阳万里旅行社

## 婚 恋

## 今世缘婚介

◆未婚女 1991年 1米61 中学教师 漂亮大气 车房陪嫁 家境优 18942024637  
◆离异女 1981年 1米62 贸易公司会计 形象气质佳 车房俱备 独生女 8197367  
◆离异女 1976年 1米60 央企管理工作 文静秀美 香车代步 女儿判方 15211486988  
◆离异女 1960年 1米60 南华大学工作 气质高雅 女儿在国外 等待幸福来敲门 15673415322  
◆未婚男 1983年 1米73 电力系统工作 英俊帅气 婚房已备 是位优秀的潜力股 15211486988  
◆离异男 1974年 1米70 公司高管 英语翻译 气宇轩昂 人品出众 房产数套 18942024637  
◆离异男 1965年 1米75 自办工厂 牵着你的手 幸福道路一起走 13875796161  
◆丧偶男 1956年 1米76 银行工作另经商 睿智洒脱 寻陪我旅游 散步的伴侣 18473435179  
地址:珠晖区广东路和平小区口2楼(德泉宾馆斜对面)  
情缘热线:8197367 15211486988