正月初五开始出现节后客流高峰

今年春运,衡阳火车站预计发送旅客80万人次;5种渠道可抢购春运车票,车站售票窗口支持网上支付

■文/本报记者 金明达
图/本报记者 谭柳媛
实习生 袁 佩

2019年的春运工作已于1月21日拉开帷幕，记者昨从衡阳火车站新闻发布会获悉，衡阳火车站的春运工作正在有序进行中，春运首日该站总体客流平稳。今年春运衡阳火车站预计发送旅客80万人次，发送旅客最高峰日将突破4.2万人，节后客流高峰预计出现在2月中下旬。为应对客流高峰，衡阳站将根据实际情况增开临客列车，尽可能地满足旅客出行需求。

衡阳火车站预计发送春运客80万人次

按照铁路总公司的统一部署，2019年春运自1月21日零时起至3月1日24时止，为期40天，其中节前15天（1月21日至2月4日），节后25天（2月5日至3月1日）。根据客流调查及预测，衡阳火车站整体客流将呈现“节前错峰平稳、节后高峰集中”的特点。客流仍以学生流、务工流、探亲流为主。节前学生流与务工流错峰出行，节后高峰客流较为集中。

其中节前学生客流主要集中在1月中下旬期间，节后客流高峰期将在2月9日至2月17日（正月初五至正月十三）、2月20日至2月24日（正月十六至正月二十）出现，预计节后最高峰分别出现在正月初六（2月10日）和正月十六（2月20日），预计发送旅客最高峰日将突破4.2万人。

2019年春运，衡阳火车站节后预计发送珠江三角洲城市客流35万余人，占春运节后旅客发送总量的52%。为确保南线运能，春运期间，衡阳火车站图定开行深圳、深圳西、上海南始发列车各1列，并将在节后陆续增开南下始发临客5列，这5趟临客终到站为广州、广州东、东莞和深圳，开行时间分别安排在每日13点至22点间。

与此同时，自正月初四起，还有部分北线、东线过路临客可供购票旅客选择。车站将根据客流情况，及时向广铁集团申请临客开行方案，尽可能地满足旅客出行需求，具体的开行方案，请旅客及时关注中国铁路12306网站、新闻媒体报道和车站内公告。

铁路部门虽加开了大量临客，但春运铁路运能与运量间的缺口必然存在，铁路部门提醒广大旅客，合理安排行程，尽量避开客流高峰期出行；短途旅客可优先选择其他交通工具，改变出行方式；转变加班车不如正班车好的观念，旅客购票时不要仅限于正班车。

5种渠道可抢购春运车票 车站售票窗口支持网上支付

今年春运期间，旅客可通过电话订票、车站售票厅窗口、互联网（手机）售票、火车票代售点、自动售票机售票等5种渠道购票。

需要提醒的是，电话订票实行全路通取和错峰预订（订票电话：95105105、96020088）。系统开放时间为6点—23点，衡阳地区起订时间为16点。电话订票预售期为图定列车4—30天（含当天）、临客发售时间以广铁集团调度命令为准；当日12时前预订的车票，须于次日12时前取票；当日12时后预订的车票，须于次日24时前取票。电话订票取票必须为有效身份证件原件。

另外，支付方式方面，车站售票窗口除支持现金支付外，还支持银行卡、支付宝、微信等支付方式；自动售票机除支持现金、银行卡支付外，还支持支付宝、微信、银联云闪付等支付方式；代售点窗口暂时仅支持现金支付。

车站内广场正中开设12个验证剪票口

为确保旅客平安出行，衡阳火车站还将在广场外围启用420米的临时围墙，形成封闭式广场，在围栏内搭建总面积约3700余平方米的临时候车棚，在车站内广场正中开设12个验证剪票口，设置4台安检仪，旅客进站须持与票面身份信息相符的本人有效身份证原件，经过验证检票口确认票、证、人三者一致后方可通过安检口进站。

春运期间，旅客持票从验票口进入封闭广场内广场临时候车棚专供南线始发临客的旅客候车，并实行座席分区，其他旅客均在候车室候车。节后春运，车站候车室及广场临时候车棚同时使用，站内最多可同时容纳1.5万名旅客候车。如遇客流高峰，超过车站候车能力时，车站将启动紧急预案，在站外设立预排区，实行逐趟进站。

新增系列服务项目 积极打造“平安春运”

今年春运，衡阳火车站结合工作实际，围绕旅客需求，投入了大量的人力、物力和财力。在“雁之情”原有服务项目的基础上，又新增了一系列服务项目。

服务硬件改善方面，在节前对站内照明、供暖、供水设施设备进行了全面整修和维护，对广播导向系统及揭示揭挂均进行了更新完善；在售票处、验票口和广场临时候车区内搭设了数个临时风雨棚供旅客在雨雪天气使用，并在内广场专门搭建了1个封闭式母婴候车棚，尽可能满足重点旅客需求；在候车室“残疾人厕位”安装了求助报警器，努力将服务工作做到细致入微，为旅客春运出行保驾护航。

服务软件投入方面，衡阳站认真履行广铁集团春运服务目标，预计春运节后将投入1300余人力参与春运工作。为方便母婴旅客出行，在母婴候车室内布置了多间私密温馨的“爱心妈妈”房供休息、哺乳、换尿片，安排“小候鸟”帮帮团为集体探亲的儿童旅客提供护送服务；针对一些行动不便的特殊重点旅客，专门开辟爱心应急进站通道；为抵御严寒天气，还将在候车室内熬制姜茶、配备手机充电器免费供旅客饮用和使用。

春运首日,忙碌的身影带着温暖

衡阳广场:全员上岗,引导旅客候车乘车

■本报记者 胡亚华
通讯员 彭立中

本报讯 21日是“春运”大幕开启的第一天，衡阳广场管委会办公室执法人员全员上岗，严格管理广场及周边路段，引导南来北往的旅客有序候车、乘车，确保广大旅客走得了、走得好。

当日上午，记者看见衡阳广场管委会办公室工作人员正在设立公益性指示牌，组织志愿者开展免费为旅客提供茶水等志愿服务活动。据了解，春运期间，衡阳广场管委会办公室将积极发挥志愿者服务驿站的功能，免费为旅客提供急需的药品等服务，引导旅客有序候车、乘车，确保广场内无长时间群体滞留；执法人员全员上岗，责任到人，严格管理衡阳广场、武广高铁衡阳东站广场及周边路段，及时清理“牛皮癣”，取缔占道经营的流动摊担，制止随地乱扔垃圾等不文明行为，组织义工、志愿者为广场管理服务，通过规范执法、文明执法，确保广场秩序井然，环境优美；搭建爱心帐篷、旅客临时候车棚等，为旅客提供舒适的歇憩场所；做好极端天气和突发事件的应急工作，保障旅客出行安全畅通。

衡铁乘警:登车入站开展安全主题宣传

■文/图 本报记者 金明达
通讯员 莫玉鑫 刘 珍

本报讯 2019年春运首日，为了更好地保障旅客们的生命财产安全，让旅客们平安回家过年，衡阳铁路公安处乘警支队青年冲锋队走上桂林开往长沙南的高铁车厢,与乘客热情互动，开展春运首日宣传活动。

1月21日清晨，衡铁公安处乘警支队的青年民警们早早踏上了桂林至长沙南的高铁列车布置车厢。一张张窗花，一个个红灯笼，无不承载着衡铁乘警们对广大旅客的美好祝福。给大家送上美好的新年祝福之后，青年民警们利用自己制作小展板讲解春运安全小知识，推广微信报警平台和衡阳铁警青年公众号，还热情地给旅客群众分享安全出行小知识，民警们采取有奖问答的方式吸引了众多乘客的参与。一问一答之间，春运安全小知识和常见警情及防范技巧便被旅客们牢记在心。

衡阳铁路公安处乘警支队青年冲锋队开展春运首日宣传活动

同一时间，衡阳铁路公安处衡阳站派出所、西渡站派出所、永州站派出所和祁阳站派的出所也举行了春运首日相关宣传活动。

据悉，今年春运，衡阳铁路公安处及时启动等级勤务，最大限度把警力摆在面上。加强大中客站外围特警巡逻，在车站进站口、售票厅等重点部位定岗设卡、强化巡防，全力进行秩序维护。同时进一步督促安检查危，重点检查油漆、打火机气体、酒精、烟花爆竹等易燃易爆物品，全力确保铁路运输安全。