

# 定好闹钟！赶紧“抢”春运火车票

2019 年 1 月 5 、6、7 日分别可以购买腊月廿九（2 月 3 日）、除夕（2 月 4 日）、春节（2 月 5 日）的火车票；2019 年 1 月 12 日，可以购买正月初六（2 月 10 日）的火车票；2019 年 1 月 31 日，可以购买春运最后一天即 3 月 1 日的火车票

■本报记者 金明达 胡亚华  
通讯员 王长冬

本报讯 12 月 23 日，2019 年春运首日火车票开售。当日，记者从衡阳火车站获悉，今年该站春运受西渡火车站

开通的影响，旅客运输压力或有所减小，预计发送旅客 80 万人次。

此外，记者自衡汽集团获悉，23 日起，市中心汽车站开始发售春运汽车票，旅客可提前购票，对春运期间的出行计划尽早

作好安排。

值得注意的是，此次春运期间，为进一步改善旅客购票体验，铁路部门 12 月 27 日起试点候补购票，而怀化至衡阳铁路年底将开通运营，或能缓解抢票难的问题。

## 衡阳火车站：窗口、代售点明天可买春运首日火车票

据悉，2019 年春运从 1 月 21 日开始至 3 月 1 日结束，共计 40 天。节前 15 天，节后 25 天。2019 年春运，衡阳火车站预计日均发送旅客 2 万人次。铁路春运火车票互联网和电话订票提前 30 天发售，2018 年 12 月 23 日，可以购买春运第

一天（2019 年 1 月 21 日）的火车票。车站售票窗口、代售点提前 28 天发售，2018 年 12 月 25 日，可以购买春运第一天火车票。

“2019 年春运伊始，恰逢大中专院校放假和务工人员集中返乡，学生流、务工流相互叠

加，客流高峰预计呈现来得早、时间长、峰值高的特点。”衡阳火车站相关负责人表示，由于衡阳火车站春运客流出行的方向和日期较为集中，预计广州、深圳、杭州、上海、长沙、永州等热门方向的车票非常紧俏，建议市民注意提前订票。

## 高铁衡阳东站：预计今年春运发送旅客 70 万人次

高铁衡阳东站工作人员告诉记者，该站每年春运发送的旅客人次呈逐年递增态势，预计今年该站发送旅客 70 万人次。需要特别提

醒的是，2019 年 1 月 5 、6、7 日分别可以购买 2019 年腊月廿九（2 月 3 日）、除夕（2 月 4 日）、春节（2 月 5 日）的火车票；2019 年 1 月 12 日，可以购买 2019 年

正月初六（2 月 10 日）的火车票；2019 年 1 月 31 日，可以购买春运最后一天，即 2019 年 3 月 1 日的火车票。

## 市中心汽车站：将新辟热门线路临时售票点

记者自衡汽集团获悉，23 日起，市中心汽车站开始发售春运汽车票，预售期为一个月。衡汽集团客运分公司经营科负责人告诉记者，节前，学生流与民工返乡流将有所叠加，形成一波客流小高峰，预计明年 1

月 29 日起，陆续迎来节前返乡客流出行的高峰。届时，站方将开启 13 处售票窗口及 7 台自动售票机，并新辟热门线路临时售票点，方便旅客购票。为全力备战春运客流高峰，应对雨雪冰冻等恶劣天气，车站方已

购置了防滑链、三角木等器材，并对车辆陆续展开了全面检修维护，确保旅客出行安全。

站方提醒广大旅客，应注意错峰出行，提前购票，以免耽误行程。



### 相关链接——

#### 1.铁路 27 日起试点候补购票

记者从中国铁路总公司获悉，12 月 27 日起，铁路部门在铁路 12306 网站（含手机客户端）选取 2019 年春运能力部分紧张方向列车的长途区段，开展候补购票服务试点，以进一步改善旅客购票体验。

中国铁路总公司有关部门负责人介绍，铁路部门将分别在春节前和春节后选取部分能力紧张方向列车的长途区段进行候补购票服务试点。旅客通过 12306 网站或手机客户端购票，如遇所需车次、席别无票时，可按日期、车次、席别提交购票需求，并在预付票款后，售票系统自动安排网上排队候补。当对应的车次、席别因退票、改签等业务产生可供发售的车票时，系统自动兑现车票，并将购票结果通知旅客。

进行候补购票服务试点的节

前车次为：北京、沪宁杭、广东地区始发，终到四川、重庆地区的所有列车；节后车次为：四川、重庆地区始发，终到北京、沪宁杭、广东地区的所有列车。

#### 2.什么是“候补购票”功能？

选择候补购票服务，每位用户可提交 1 个候补订单，1 个订单中可添加发到站相同（可以是同城的不同车站）的 2 个相邻的乘车日期，每个乘车日期可添加 2 个不同“车次+席别”的组合需求，每个候补订单可预订 3 张车票。候补购票预付款按订单计算，每单预付款按该单的不同组合需求中票款最高的额度计算（卧铺按下铺票价计算）。用户购票成功结算票款时，预付款若超出实际票款的，系统将自动退回余额。候补购票服务不额外加收任何费用。

候补购票订单的提交、兑现时间与网站运营时间一致，为每日 6:00—23:00。开车时间在 0:00—5:59 的，候补终止时

间不晚于开车前两天的 19:00；开车时间在 6:00—23:59 的，候补终止时间不晚于开车前一天的 19:00。在上述时间范围内，旅客可在提交候补订单时自主设定终止兑现时间，也可在提交候补订单后随时主动终止兑现。旅客主动终止或系统自动终止候补的，系统自动全额退还预付款。

12306 网站所有注册用户均可自愿申请试点列车的候补购票服务。用户在网上通过刷脸认证的方式，进行人证一致性核验后，方可获得该项服务。目前已通过人证一致性核验的用户，及通过核验的铁路畅行常旅客用户，无需再办理核验。

#### 3.怀化至衡阳铁路年底开通运营

今年春运期间，旅客回乡的线路又多了新选择。

中国铁路总公司有关部门负责人介绍，今年年底，有 10 条新线开通运营，新增高铁营业里程约 2500 公里。

具体线路包括：京哈高铁承德至沈阳段、新民至通辽高铁、哈尔滨至牡丹江高铁、济南至青岛高铁、青岛至盐城铁路、杭昌高铁杭州至黄山段、南平至龙岩铁路、怀化至衡阳铁路、铜仁至玉屏铁路、成都至雅安铁路。

其中，阜新、朝阳、承德、通辽、牡丹江、日照、连云港、盐城、雅安、丽江等多个城市首开动车。而随着 10 条新线投入运营，部分城市间旅客列车运行时间也将进一步压缩。

#### 4.抢票都有哪些途径？

2019 年春运，旅客依旧可以通过多种途径购买火车票：拨打电话 95105105 订票（外地订票需加拨出发地区号）、登录 12306 网站购票（www.12306.cn）、手机 12306 客户端购票、火车站窗口购票、火车票代售点购票及火车站自动售票机购票。

从放票时间点看，不同车站互联网、电话订票的起售时间并不相同。

目前共有 21 个放票时间点，从 8:00—18:00 期间，每个整点和半点均有新票起售。同时 C、D、G 字头列车不再单独起售，起售时间与车站保持一致。

因此，旅客购票前要尽早去 12306 网站查询自己所乘车站开始放票的时间段。

#### 5.还有五次“捡漏”机会

如果车票开售的第一时间没有抢到票该怎么办？

结合历年经验，记者梳理出了 5 个“捡漏”机会：

（1）开售 30 分钟后，如有旅客未及时付款，车票会重新返回系统发售。

（2）开车前 15 天，是退票高峰期。

（3）开车前 48 小时和 24 小时，系统会放出部分剩余车票。

（4）一般 22 点—23 点是退票高峰。

（5）每个停靠车站有一定比例的分配票额，如有未售完的票，开车前一天余票将再次出售。