

防诈骗，请您记住七个“一律”

——中国建设银行衡阳市分行党委书记、行长龙得来做客《政风行风热线》

11月14日上午，由衡阳市纠风办、衡阳市广播电视台主办，衡阳人民广播电台和《衡阳晚报》承办的《政风行风热线》节目，邀请中国建设银行衡阳市分行党委书记、行长龙得来做客《政风行风热线》直播室，就“履行责任、服务民生”方面的话题和广大听众朋友进行了在线交流。

■ ■ 衡阳建行是如何支持实体经济发展的？

主持人：建设银行衡阳分行目前的业务发展状况如何？

龙得来：党的十九大以来，衡阳建行作为“第五届全国文明单位”，积极履行国有大行责任担当，围绕服务民生，以普惠金融为主要抓手，大力支持实体经济发展，争当市民首选银行。截至2018年10月31日，我行各项存款余额533.7亿元，各项贷款余额265亿元，在衡阳国有大行中排名第一，个人客户目前已经突破200万，对公客户超过1.1万，与衡阳社会经济发展紧密相连。

主持人：衡阳建行在支持实体经济发展方面出台了哪些举措？

龙得来：为响应市委市政府“振兴实体经济3311工程计划”，我行不遗余力服务和支撑实体经济的发展。一是支持重点企业。目

前，我行支持的重点企业与项目大部分取得了较好的效益，截至2018年10月末，我行已向衡阳市重点企业发放贷款41.23亿元。二是支持园区及园区企业发展。目前各工业园及经开区已经成为全市经济发展最具有活力的区域之一，我行在支持园区建设与园区企业发展上一直保持了较大力度，共为市县园区建设提供各类信贷支持20.09亿元。三是为市政府的重大产业招商引资建言献策。我行积极参与衡阳市重大产业项目的招商工作，对引进相关重点项目提供信息咨询、金融支持方案等相关服务，为政府的招商引资工作提供决策依据，助推产业项目迅速落地。四是发展普惠金融业务。我行积极响应中央、国务院的号召，借助金融科技，助力中小企业

融资服务。

邓先生：我们企业是做进出口贸易的，现在有融资需求，想问下通过你们银行，可以获得哪些金融服务？

龙得来：我行能为进出口贸易企业提供一系列的综合性融资服务，满足企业在进出口贸易过程中各阶段的融资需求。包括流动资金贷款、打包贷款、信托收据贷款、出口商业发票融资、出口议付、福费廷、海外代付、出口退税融资等产品。除了传统的融资，我行也在不断创新融资模式及产品，如现在我行与湖南省中小企业信用担保有限责任公司合作的“订单融”，与中国出口信用保险公司合作的“保单融”等等，这些产品都能满足企业的融资需求。如果节目中没有解释清楚的，请邓先生到建行网点详细咨询，也可以通过建行24小时服务热线95533进行咨询。



中国建设银行衡阳市分行行长龙得来 罗盟摄

■ ■ 申请贷款多长时间放款？

网友“零下37度”留言：有些公司不符合贷款条件，通过给你们银行职工送礼，就能到你行申请多笔流动资金贷款。请问，这一现象建行是否查实？如果情况属实，银行方将会怎么处理？

龙得来：这位网友所说的这个现象，暂时我还没有听说过。多年来，衡阳建行按照“从严治行、零容忍、三个不放过”的原则，加强廉洁合规文化建设，有效构建了严格的信贷业务流程和岗位制约机制，工作中注重抓住重点岗位和关键环节，持续深化信贷领域腐败行为专项整治，保持了对“以权谋私、以贷谋私、损公肥私等腐败行为”露头即打的高压态

势，为全行高质量发展奠定了基础。同时，建行诚恳欢迎社会各界对我行员工廉洁从业行为进行监督。请这位网友把更加具体的情况跟我行信访部门联系，发现违规违纪行为的，可以拨打我行24小时信访举报电话：0734-8181681。一经查实，严肃问责，绝不姑息迁就。

主持人：有网友提问，为什么有人说用公务员卡贷款，利息要低得多呢？

龙得来：不存在这种情况，公务员贷款在我行同属于普惠金融贷款的范畴。公务员客群相比于普通客群因为在工作单

位、职务、收入、还款能力上更容易审批，所以在审批流程上也会更加快速，但利率水平相同，都是同等对待。

主持人：一般申请贷款多长时间可以放款？

龙得来：如果是线上贷款，比如说“快贷”产品，“三秒三步”，不到一分钟可以实现放款。如果是线下个人抵押担保贷款，在客户贷款资料齐全、真实合规的情况下，五个工作日内可以报省行审批通过。但因为审批通过后，需要到相关职能部门和评估公司办理房产抵押登记和评估等，时间会稍微长一些。

■ ■ 发现自己被伪冒办卡，怎么办？

主持人：目前，各家银行的信用卡同质化竞争现象严重，建行的信用卡近期有没有一些新的品种？

龙得来：建行今年主要推荐的是公安便民卡，这是一张多功能IC信用卡。1.持卡维修，快捷登记。持卡人在车辆维修时主动出示湖南公安便民龙卡，机修企

业可通过机动车修理业治安管理系统读取卡内车辆信息，实现车辆维修快捷登记。2.交通违法，自助办理。持卡人可持湖南公安便民龙卡在全省建行网点及安装了机修业治安管理系统智能终端的机修企业自助查询、处理交通违法。

听众凌先生：我嫂子上次

去银行，发现自己被伪冒办卡了，该怎么办呢？

龙得来：遇到这种情况，采取三个步骤：1.发现伪冒办卡，第一时间拨打我行服务热线95533，将卡片冻结，避免损失扩大。2.到就近的公安机关报案。3.及时到我行网点办理相关手续。

■ ■ 防诈骗，有何建议？

主持人：请问对于防诈骗，建行有什么建议？

龙得来：为防止诈骗，我给大家提几点建议。简单概括就是七个“一律”：

一、接电话，不管是谁，只要一谈到银行卡，一律挂掉。

二、只要一谈到中奖了，一律挂掉。

三、只要一谈到是公检法税

务或领导干部的，一律挂掉。

四、所有短信，但凡让你点击链接的，一律删掉。

五、微信让砍价、拆红包，一律不点。

六、所有170/171开头的电话，一律不接。

七、视频看到一半要求转发，一律不转。

能做到以上七个“一律”，

基本上就不会上当受骗了。但是如果已经发生了诈骗，银行卡被盗刷，第一步：请第一时间到就近网点，把剩余的资金全部取出，再把账户进行止付。第二步：在网点打印银行卡流水，到派出所报案。第三步：银行会协助公安机关破案。总而言之，假的就是假的，成不了真的，建议大家多到银行来了解一下假假、防假知识。

■ ■ 建行能代缴燃气费吗？

主持人：说到服务质量，现在广大老百姓对服务质量的要求越来越高，建行是怎么应对的？

龙得来：建行主要从以下四个方面应对：一是不断优化网点环境。近两年来，衡阳共投入8000多万元对营业场所进行改造，目前衡阳建行拥有智慧柜员机144台、存取款一体机199台，建设贵宾服务区32处。二是丰富网点功能。目前我行已在所有网点投放智慧柜员机，能够办理绝大部分非现金业务，大大缩短了客户排队等候时间。我行还建立了客户分层分群维护体系，为客户提供更加个性化的服务。三是倡导文明优质服务。我行按照优质服务标准，定期对全行员工进行服务培训，不断完善日常服务监督管理体系，确保标准化服务融于员工日常行为。今年，我行更加注重人性化服务，在全行网点都建设了“劳动者港湾”。“劳动者港湾”是建行充分发挥自身物理渠道的规模优势，在其网点开辟一个相对独立空间，配备比较齐全的便民设施与周到服务，并在网点内外设置专属醒目的标识，使广大劳动者能够拥有“累了能歇脚，渴了能喝水，没电能充电，饭凉能加热”等一系列惠民服务的便利场所。服务的对象主要是：环卫工人、出租车司机、快递小哥、交警同志、走失儿

童等等。目前衡阳建行所有营业网点都已全部开启“劳动者港湾”对外服务工作，主动真诚地为劳动者歇脚停靠提供便利场所和贴心服务，用金融的力量服务好广大民众，力争成为百姓心中最有温度、最为贴心、最有担当、最具责任感的银行。

李女士：听说有些银行现在能代缴燃气费，不知道建行目前有没有这项服务？

龙得来：目前衡阳市燃气费代缴有两种情况，一个是原来老的抄表形式的燃气用户，他们可以通过建行手机银行、网上银行中的“悦享生活”进行代缴费；另外一种是一种是IC燃气卡的客户，针对这类客户，建行进行了系统升级，从12月份开始，客户可以来我行任一网点代缴衡阳城区的燃气费，实现燃气费的缴费和写卡在建行网点一站式搞定。

邹女士：建行手机银行有哪些便民功能可以帮助到市民快捷缴费？

龙得来：我们建行手机银行的用户已突破3亿，能够提供的代缴费功能特别多。大家可以通过手机银行缴纳话费、电费、学费、物业费、党费、有线电视费等各种便民缴费，基本上能满足您日常的需求。

■ ■ 如何解决融资难融资贵的难题？

主持人：融资难、融资贵是目前广大中小企业遇到的普遍问题，请问建行是如何解决这两大难题的？

龙得来：建行目前针对中小企业开发出来的信贷产品多达500余项，常用产品也有数十种。既有综合采用客户结算、纳税、家庭资产、销售收入、采购订单、工资社保等信息来授信的大数据、纯信用产品，也有采用抵押或者

担保公司、政府平台等担保的速贷通、成长之路产品，可以有效解决中小企业融资难的问题。同时，建行的小微快贷等线上产品，不仅利率非常优惠（以支用1万元贷款为例，一天利息仅1.5元），而且无评估、抵押、担保等任何中间费用，进一步降低了客户的综合融资成本，在一定程度上解决了中小企业融资贵的问题。