

一 察者看台

设游客“红黑榜”不能单打独斗

张立美

11月6日,记者从黄山风景区管委会了解到,《黄山风景区旅游文明行为记录管理办法》于日前施行。该景区采取“红黑榜”形式对游客的旅游行为实施记录和管理,并在其政务网站公布。据了解,红榜游客在一定期限内享有免黄山风景区门票优待,优待期限为1年至5年。
 近年来,随着人们收入水平的提高,旅游已经成为很多人最重要的休闲生活方式之一。但是,一些游客的素质却没有跟上大旅游时代的步伐,不文明旅游行为时有发生。这不仅给旅游景区管理带来困难,而且破坏了旅游景区的生态环境、旅游资源,大大影响了其他游客的旅游体验。
 在这种情况下,黄山风景区设立游客“红黑榜”,对游客的旅游行为进行记录和管理,奖励上红榜的游客,处罚上黑榜的游客。很显然,这是必要的管理手段,在一定程度上

上有助于遏制游客的不文明旅游行为。因为“黑榜”在一定程度上增加了游客不文明旅游行为的成本,让游客不敢不文明。而“红榜”的奖励政策又能激励广大游客,可对其他不文明游客进行监督和制止。
 但是,要让游客“红黑榜”真正发挥出应有的威力,不能是一家景区单打独斗,还需要N家景区相互合作,实现游客“红黑榜”的共享,形成合力。
 实事求是地说,对于很多游客来说,旅游属于一次性消费,很少有游客当回头客。这意味着黄山风景区的“黑榜”对游客的威慑力不大,因为上了“黑榜”的游客可能本来就不再打算去黄山旅游,就算上了“黑榜”对他们也没什么影响。同样的,对于那些本就不打算再上黄山旅游的游客,就算上了“红榜”,免了他们的门票,他们也不会选择再去,毕竟路费还要花钱。

因此,要让景区设立游客“红黑榜”发挥出应有的威力,需要更多的景区参与进来,共同设立游客“红黑榜”,并实现资源和游客信息的共享。旅游景区要集体对上了其他景区“黑榜”的游客说“不欢迎”,拒绝他们前来游玩,要让不文明游客深深地认识到,一处不文明,处处不欢迎。对上了其他景区“红榜”的游客给予优惠政策,这更能激励人们争先上游客“红榜”,在旅游过程中文明旅游,并积极监督其他游客的旅游行为。
 除此之外,对上了“黑榜”的游客,景区还需要用好法律手段对他们进行惩治,该寻求民事赔偿的一定要上了“黑榜”的游客进行赔偿,该追究刑事或行政责任的,一定要将相关信息、线索移交给公安机关、旅游行政主管部门,交由执法部门处罚、处理,不能私了或者只是将这类游客列入“黑榜”了之。

一 热点漫评

“酸碱体质论”走下神坛,“伪科学”可休矣

默 城

美国有一位宣传“酸碱体质”理论的人,被法院判处赔偿一位癌症患者1.05亿美元,原因是他号称自己是医生,并建议那位患者放弃化疗等正规治疗。这被罚的人,就是“酸碱体质理论”的创造者。现在,他的理论在实践中被证无效。此事虽然是一个国外案件,却在国内掀起了轩然大波。因为这带有欺骗性质的“酸碱体质理论”,这些年在国内可谓大行其道,被无数人追捧。在“酸性体质是万恶之源”的骗子理论支撑下,或虚假宣传,或胡乱治病,可谓乱象频发,也导致很多消费者和病患者深受其害。
 现在尘埃落定,对“酸碱体质理论”在现实中留下的遗毒,必须及时清除,以避免伤害更多无辜之人。不过,在积极消除遗毒的同



时,还要多问一句,“错误”的理论为什么能造成这么大的影响?分析其原因并不复杂,一方面,这一理论无论对错,其本身的存在,就意味着巨大的套利空间。毕竟关乎健康,而且说法玄乎,让人摸不着头脑,相关理论没有盖棺定论,相关监管自然也没跟上来。这样的模糊形态,便是商业资本愿意积极投入和运作的最大砝码。另一方面,

便在于公众层面相对容易被洗脑和忽悠,这说到底还是公众科学素养的缺失和科学精神的缺位。进一步说,即使现在“酸碱体质理论”盖棺定论,但若这两方面的问题依然存在,也就是说,商业利益空间仍在,公众被骗的可能性仍大,整体越轨成本较低,那这理论所带来的现实恶果,在短时间内也不会消失。
 而这两方面问题的症结,则在“伪科学”的不休止性上。“酸碱体质理论”走下神坛后,需要警惕的是,要把这一理论换种说法和套路依旧在现实中宣扬,或者直接换另一种理论来撑起现实的产品和所谓价值。因此,社会层面对“伪科学”的综合治理和全面发力。要通过强化监管、宣传和维权等多层面,来扭转“伪科学”大行其道的局面,让“伪科学”真正在现实中破碎。

一 有话就说

发“弹幕”也要讲公德

何勇海

开启弹幕已经成为很多年轻人看剧时的一种习惯。最近大热的几部剧,弹幕也十分精彩有趣,甚至出现“弹幕比剧好看”的现象。不过,弹幕中也时常出现不文明的内容,影响其他网友看剧。日前,中国青年报对1997名受访者进行的一项调查显示,受访者最排斥的弹幕是讨论无关内容(49.7%)、刷存在感(43.7%)以及污言秽语(41.7%)。
 视频网站的弹幕乱象的确该引起重视。它不仅包括上述调查所反映的内容,要么用不文明语言抨击演员的演技、编导的水平,要么出于维护自己喜欢的明星而开撕其他

明星及其粉丝。尤其是在一些网络综艺节目中,有时双方的粉丝为保护自己的“爱豆”互不相让,用弹幕撕出一片硝烟弥漫甚至污秽血腥。
 弹幕乱象还会对看剧秩序造成干扰,影响观剧体验。看剧本是通过影像与观众之间的情感感染,达到精神享受、艺术熏陶的目的,尤其是严肃的文艺题材影视剧更需安静细品。当弹幕像苍蝇一样飞满屏幕、遮挡画面时,还能好好看剧吗?虽然弹幕可以关闭,但有的观众就是想开启弹幕,想通过适度的弹幕分析帮助自己理解剧情,看到的却是无关内容,甚至是污言秽语

与小广告之类的信息,这就不是帮忙而是添乱了。
 对于不文明弹幕,视频网站要尽到管理之责。去年10月1日施行的《互联网跟帖评论服务管理规定》要求,不论发帖、回复、留言哪怕是发弹幕、表情和标点符号,统统要求实名认证。然而时至今日,一些视频网站仍不用登录就能发弹幕,这就要求网站必须将实名认证落到实处;还要采用技术将脏话、诽谤、侮辱以及违法违规的弹幕过滤;对经常发不文明弹幕的用户进行权限降级;同时限制弹幕格式,确保弹幕不影响画面。

一 热点发声

既要普及“防盗暗语”也要整治乘车环境

乘客搭乘公交车,明明在上车时刷了卡,却被司机反复质疑为啥没刷卡。遇到这类事,大家心里难免犯嘀咕,“这司机是不是吃了枪药?”其实,这背后有乘客不知道的原因,曾在坊间盛传的公交司售人员有不少提醒乘客防盗的“暗语”,原来一定程度上真的存在。近日北京某公交集团组织了一次“师傅带徒弟”交流会,公交车老司机们向徒弟们传授了八条提醒乘客防扒手的暗语。



1.公交车“防盗暗语”确实会有一定的提醒作用,值得肯定。而且使用“防盗暗语”提醒乘客,也可以避免公交车司乘人员和小偷发生正面冲突,导致小偷报复等。但也要看到,这只是一种十分理想化的状态,到了现实中,“防盗暗语”是否会有这么明显的作用,或者说乘客人身和财产安全,能否寄托在几句“防盗暗语”上,真的很难说。
 笔者这样说,并不是要否认公交车“防盗暗语”的作用和价值,而只是想说,我们既要普及“防盗暗语”,也要通过其他渠道和方式给乘客打造一个安全有序的乘车环境,应该从加强社会治安的角度,来保障乘客的利益不受到非法侵害。比如有网友表示,公交车上的小偷一般都是团伙作案,而且翻来覆去就是那么几个人。现在公交车上又都安装有监控视频,公交公司完全可以把小偷作案的视频提供给警方,由警方对小偷进行抓捕,这才是釜底抽薪的治本之道。
 ——评论员 天 歌

2.有人觉得,将这种防盗“暗语”广而告之,小偷不也知道了吗?其实,小偷知道又何妨,说明相关人员已经发现和锁住了小偷,小偷知道自己被盯上了,自然会打消盗窃的念头;而且,在众目睽睽之下势必难以下手,即使干得再隐秘,也难逃监控和公众的眼睛,最终也只会落个“伸手必被捉”的下场。所以,商场、公交的防盗“暗语”,是完全可以公之于众的。
 敢于将“暗语”广而告之,这本身也是一种自信的体现,“毕竟小偷少,广大乘客多”,同时相关工作人员会根据现场情况为警方提供线索或进行报警处理。
 ——评论员 付 彪

一 说道说道

1.11月5日,山东德州。尹师傅开洒水车在路上作业时发现行人,连续两次停止洒水,避免弄湿行人,视频传上网后网友大呼“好温暖”。尹师傅说这就是平常做的,是很小的事情。
 这样的视频画面,虽然只是“很小的事情”,但在寒冷的天里,却让人感到非常温暖。这不仅体现了洒水车师傅“文明作业”的职业素养,也同时彰显了一种与人为善的道德修养。不过感动之余,又不得不承认,在现实生活中,像这样的场面并不普遍。像“洒水车遇行人关水”这样的做法,目前仍主要依赖于个人的道德自觉,还没有上升为一种明确的必须普遍履行的制度规范。事实上,按照《道路交通安全法》相关规定及其立法精神,“洒水车遇行人关水”原本就应该是一种普遍执行的交通规范。也就是说,面对“洒水车遇行人不关水”甚至“追着行人喷洒”现象,不仅行人有权向环卫部门投诉,交管部门也应积极介入,依法查处这种不合乎交通规范的行为。这样一来,像“洒水车遇行人关水”这样的温馨场面,就会变得日益普遍。

——评论员 张贵峰

2.据报道:今年8月7日凌晨,淮安市淮阴区渔沟镇居民吴某,酒后开车将朋友送回了家。不料,就在吴某将朋友送到家后,吴某却被朋友举报了。近日,淮安市淮阴区人民法院公开开庭审理了这起醉驾案。被告人吴某犯危险驾驶罪,判处拘役两个月,缓刑两个月,并处罚金2000元。
 此事之所以引起热议,就在于举报吴某的不是别人,正是他醉驾送其回家的朋友。从世俗伦理的角度来说,朋友的举报行为恐怕会让许多人无法接受。因为在许多人的意识中,“亲亲相隐”是友情存在的一个基本底线。或者简单说,即便朋友做错事了,不出卖朋友是大家的一种共同认知。不过,笔者看来,法治社会里,人的情理也必须规训于法治规则之下。不管什么人,只要触犯了法律、破坏了社会的规则,作为社会的一员,于情于理,都有责任和义务让其接受法律的制裁。毕竟,只有人人都讲求规则,敬畏法律了,社会才能真正和谐,每一个人的安全才能真正得到保障。
 ——评论员 西 木