

缴电费现在有了哪些新方式？

——国网衡阳市供电公司总经理谢运来做客《政风行风热线》

2018年8月31日上午，由衡阳市纠风办、衡阳市广播电视台主办，衡阳人民广播电台和衡阳晚报承办的《政风行风热线》节目，邀请国网衡阳市供电公司总经理谢运来、副总经理刘光良做客《政风行风热线》直播室，就“人民电业为人民”有关问题与广大听众进行在线交流。

■全市供电形势怎样？

主持人:今年的“迎峰度夏”让全市老百姓记忆犹新,请问今年高新区的几起停电是因为供电容量容纳不了还是其它问题,全市供电形势怎样？

谢运来:包括今年在内,全市用

电负荷已经连续4次创新高,由于我们提前准备到位,没有发生因供电负荷增加所导致的拉闸限电的现象,保电工作总体还是达到预期目标。但是,在5月19日、20日这2天,因高新区的城市建设需要,

我们安排了电缆线路下地的工作,主要是因为当时对天气预报的估计不够准确,而且这2天的气温达38摄氏度,我们采取了应急措施,停止了施工,但还是给高新区的部分居民带来停电困扰,我们对此深表歉意。

■换电表后,为何感觉电量明显增大？

蒸湘区陈先生:我们小区现在又开始换电表了,而且感觉换表后,电量明显增大,怎么回事？

刘光良:一块电能表的使用周期一般是5到8年,陈先生的电表应该是到了年限;二是电能表计量过快的的问题,社会上有不同的传言,但中央

电视台、湖南省电视台等媒体都对此情况进行了权威的调查报道;多地公安部门也对相关谣言的制造者进行了立案查处。智能电表是全电子、芯片式的产品,完全杜绝了人为调整的可能。当前智能电表的校验全部集中在省公司计量中心,

省质量技术监督局派驻专人进行监督。所以,经过检验出厂的智能电表是完全没有问题的。

如果客户对自家的智能电表有疑问可随时向供电公司提出申请,供电公司会在5个工作日内给予检测答复。

■新装生活用电电表收费标准是什么？

张女士:去年我家里申请新装生活用电电表,收了1200多元,我想知道收费的标准是什么?可以公布吗？

刘光良:居民用电新装收费标准,是按照衡发改价商[2018]9号文《关于核定衡阳市城区部分电力延伸服务项目最高限价的通知》中的规定收取,收费标准文件在当地的供电营业厅都有公示。

衡阳市区零散新用户户表安装等收费均包括安装设计、材料、安装、

调试、人员工资等费用,除户表安装进户电线电缆超过15米的供电公司向客户加收超过部分材料成本价格外,用户不需再缴纳其他费用。低压单相表新装客户,采用电缆进户线的收费标准是1070元,如果您进户线超过了15米,加上超过部分电缆线的成本,应该就是您说的1200多元。

王女士:我是衡东县的,去年年底我家的电表坏了,供电公司来换,还收了钱,大概200元左

右,这个收费是合理的吗？

谢运来:如因供电企业责任或不可抗力致使计费电能表出现或发生故障的,供电企业应负责换表,不收费;如其他原因引起的(客户责任),用户应负担表款。发生表计丢失、损坏或过负荷烧坏的情况,应及时告知供电企业,供电企业安排工作人员进行现场鉴定,表款按表计采购价收取,单相智能费控表约180元/块,三相智能费控电能表约460元/块。

■供电公司提供了哪些新型缴费方式？

主持人:原来电费都是到供电营业厅交,现在供电公司又提供了哪些新型缴费方式？

刘光良:一是到营业厅缴费;二是国网公司推出了“掌上电力APP”;三是今年6月上线投入运行

的“国网湖南电力”微信公众平台,现在全市已有30万用户绑定了微信公众号。

“国网湖南电力”微信公众平台可以提供“我要报修、充值缴费、月度账单、实时电量、停电信息、网

点信息、服务咨询、常见问题、APP下载、我要留言”等服务功能。

温馨提示:(1)微信平台服务对象目前仅限于低压客户。(2)1个微信号可以绑定5个户号,1个户号可以同时被5个微信号绑定。

■如何开通用电短信提醒？

主持人:听同事说他们家的电费和停电都有短信提醒,我也想开通,具体要怎么办？

刘光良:(1)首先客户携带相关资料主动前往供电营业厅或由台区经理申请录入手机号码,录入过程将对客户发送验证短信,客户回复

确认手机号码正确后方可录入。如客户未回复确认短信,也可由台区经理或营业厅工作人员人工确认正确性并人工确认录入。

(2)客户申请录入后,将收到号码确认短信,在24小时内回复确认短信后即可完成录入;

24小时内不回复则由人工确认录入。

(3)供电公司发送的所有短信均不收费,需客户回复的确认短信,则由当地通讯运营商按短信收费标准收取费用。

■在农田上方建高压线路,要不要征地有没有赔偿？

饶先生:我有个亲戚是来阳的,他们当地以前建了个变电站,现在还要建10千伏的高压线路,请问在农田上方建高压线路,要不要进行征地,有没有相应赔偿？

谢运来:电网建设征地与青赔的标准主要根据以下两个文件:35千伏及以上主网工程是根据衡阳市人民政府衡政办发[2015]73号文《衡阳市集体土地征收与房屋

拆迁补偿安置办法》的要求和标准进行赔偿;农村电网改造升级工程是根据湖南省人民政府办公厅湘政办发[2011]51号文《湖南省人民政府办公厅关于实施新一轮农村电网改造升级工程的通知》的标准和要求。根据[2011]51号文第三条配套措施中第五款免征减征相关费用:明确指出省以下各级政府、部门出台的各类收费一律免收,并免征占用费。

35千伏及以上的土地征收、土地赔偿、青苗赔偿等工作,公司均以合同的方式与各县(区)级人民政府签订合同,由各县(区)级人民政府负责具体的征地与赔偿工作。

刚才您提到的是10千伏的线路,根据规定,10千伏及以下的电力设施的建设是不征地,也不用赔偿的(但如果将青苗损坏,需要树木砍伐等情况,还是要适量赔偿)。

■电动汽车充电桩装表怎么办？

汪先生:现在电动汽车越来越多,我家里也想买一辆,请问买车后充电桩装表怎么办?需要准备哪些资料?如何收费？

刘光良:现在电动汽车是越来越多,它也符合国家节能减排的政

策。您可以提前准备好“客户有效身份证明”“固定车位产权证明或产权单位许可证明”“物业出具同意使用充换电设施的证明材料”向所在地供电公司营业厅提出并网申请,

填写并网申请表。

如果电动充电桩是居民自用的,电价不执行阶梯电价,执行居民合表电价0.64元/度;如果是企业投入的,就会向该企业多交0.8元/度的使用费。



国网衡阳市供电公司总经理谢运来 罗盟摄

■电力线路与房屋之间的距离有具体标准吗？

主持人:近些年,总是会听到一些因钓鱼、装空调造成的人身触电的事件,请问电力线路与房屋之间的距离有什么具体标准？

谢运来:根据《电力电缆及通道运维规程》10千伏高压线路居民区架空裸导线对地最小垂直距离为6.5米,非居民区为5.5米,交通困难区为4.5米。裸导线与房屋的最小垂直距离为3.0米、最小水平距离为1.5米,架空绝缘导线与房屋的最小垂直距离为2.5米,最小水平距离为0.75米。因此对地、对房屋保持以上的距离标准,则符合10千伏高压线路的安全运行规范。

对在已有线路通道下新建房屋,是违反《中华人民共和国电力法》的,也是人身触电多发的重要原因。针对违法在高压线路通道下新建房屋,且不满足安全距离的情况,电力公司会对用户下达危险告知书,告知用户存在安全隐患。电力执法部门会依法强制采取措施,用户也将承担全部责任。

■变压器的辐射究竟有多大？

网友“湛蓝”留言:变压器的辐射究竟有多大?有没有安全距离？

谢运来:其实关于“电力辐射”本身就是个伪命题。根据“中华人民共和国电力行业标准DL/T5220-2005”规定,柱上式变压器台底部距地面高度不应小于2.5米,这主要是防触电,而不是防辐射。在厂矿、城镇、集镇、村庄等人口密集地区,10千伏变压器的水平安全距离为1.5米,也就是说1.5米及以上的距离都是安全的。变压器正常工作时的微量电磁波,也会随着距离增大而衰减;同时变压器的外壳也有接地保护、其外壳以及家中的墙体都是很好的屏蔽措施,对您的正常生活不会造成影响。“电力辐射”这个问题,中央电视台也报道过,中科院也有明确说法,如果您仍有疑虑,可请环保部门进行实地检测。

■装光伏有优惠政策吗？

李先生:听说现在装光伏可以赚钱,我想在家里楼顶上装,请问有优惠政策吗?另外,听说还有光伏扶贫政策,什么条件可以申请呢？

刘光良:目前国家对于新能源的项目是鼓励的,一是并网手续,包括表计的安装与使用等由我们供电企业免费提供办理。二是在价格上,若居民用户选择自发自用余电上网,所发电量国家进行全额补贴0.42元/度,除居民自用剩余部分的上网电量,供电公司再按0.45元/度收购。(今后国家政府部门会根据光伏发电建设发展情况对补贴和上网电价进行相应的调整)

另,光伏扶贫对象是指无劳动力、无资源、无稳定收入来源的建档立卡贫困户,以及无集体经济收入或集体经济薄弱、资源缺乏的贫困村。扶贫对象均需通过县级扶贫部门审批并建档立卡。各级扶贫办应及时将光伏扶贫对象名单告知供电企业。