

2018年10月8日 星期一

编辑:张花 版式:唐雯珊 校对:刘超

衡阳火车站推出多项举措,方便市民出行;省高警局衡阳支队创新工作方式,全力保障道路通畅;市运管、公安、交警等部门严查出租车违规行为

# 市民欢度佳节,他们温暖守候

## 理赔员“随警作战” 10分钟后赔付款到账

省高警局衡阳支队创新工作方式,大大提高了简易事故处理效率

■本报记者 谢小青

**本报讯** 国庆期间,高速公路迎来车流高峰。今年,省高警局衡阳支队创新工作方式,采取保险理赔员“随警作战”模式,共同出警,快速勘查,以最快速度处理道路交通简易事故,全力保障道路通畅。

1日上午11点40分左右,京港澳高速1605公里由南往北方向出现小车追尾事故,造成近3公里的拥堵。接到事故通报后,新塘大队民警何思杭立即带领辅警和2名保险理赔员赶到现场。何思杭首先设置路障,将事故车辆和正常行

驶车辆隔开,并引导事故车辆开到紧急停车带进行处置。在民警询问事故过程的时候,保险理赔员开始了勘查工作。

在确定现场没有人员伤亡,损失低于2万元人民币,且当事人对事故责任没有异议后,何思杭现场开具道路交通事故责任认定书。拿到认定书以及记录下车牌、保险单号、行驶证号等信息后,保险理赔员现场进行理赔流程。10分钟后,赔付款就打到投保人账户,双方车辆迅速撤离现场。

即使投保的不是保险理赔员所在公司的车辆,也能第一时间获得理赔。保险理赔员将事故现场照片发送至“警保联动”工作微信群,相应的保险公司在工作群获取照

片,争取5到10分钟内赔付到位。

省高警局衡阳支队快处快赔工作负责人罗立卫介绍,为落实公安部20项交通管理“放管服”措施,今年国庆期间,高警局衡阳支队联合衡阳市保险行业协会对快处快赔工作进行优化升级,采取“随警作战”模式,使一个案件从几个小时缩短到10分钟左右,实现路面处理的快勘、快处、快赔。

据了解,省高警局衡阳支队于3年前推出快处快赔服务,该模式从最初收费站定点理赔,扩展至主要服务区设点,再到今年试行保险理赔员“随警作战”,交通事故处理效率不断上升,道路拥堵状况不断减少,切实保障了道路通畅。

## 严查出租车违规行为



■文/图 本报记者 金明达

**本报讯** 7日,记者从市运管处获悉,为维护国庆假期衡阳出租行业运营秩序,该处联合公安、交警等部门加班加点蹲守,严查衡阳火车站、高铁衡阳东站及各大汽车客运站存在的出租车不打表、拒载、拉客喊客等违规行为。

为防止国庆期间出租车各类违规行为抬头,市运管处联合公安、交警等部门在交通枢纽以及城区进行不定时巡查和暗访,重点查处出租车各类违规行为。国庆期间,共抓获拉客喊客人员3名,查扣乱停乱放出租车2台。

市运管处相关负责人表示,“两站一场”秩序综合整治至今,已进行了5个多月。经过多部门的联合整治,如今我市拉客喊客现象显著减少,“黑车”非法营运现象基本杜绝,有效维护了我市客运正常秩序。广大市民如遇出租车违规行为,请注意保留充分证据,如车号、视频、录音、发票等,然后拨打“3111234”热线进行投诉。

下一步,市运管部门拟在专项整治的总结巩固提升上下功夫,巩固整治成果,形成长效机制,防止出租车拉客喊客等违规运营现象出现回潮。

## “两站一场”秩序综合整治

## 衡阳火车站国庆发送旅客近28万人次

比去年同期上升16.92%

■本报记者 金明达

**本报讯** 7日,记者从衡阳火车站获悉,今年国庆期间(9月28日—10月7日),该站共发送旅客278577人次,比去年同期上升16.92%。

衡阳火车站负责人介绍,今年国庆黄金周,衡阳站发送旅客主要以探亲和旅游流为主,方向主要集中在衡阳周边城市,如长沙、株洲、湘潭等;广州、深圳等广东省务工城市;以及成都、上海、杭州等旅游城市。期间,共发送旅客278577人次,相对去年同期发送旅客238259人次,同比上升16.92%。

为了应对国庆客流高峰,衡阳火车站进一步强化进站实名制车票查验工作,方便旅客快速进站;加大安检工作力度,严禁旅客携带危险品乘车;同时,采取优化设置人工售票窗口、自动售取票机服务功能和增开退票窗口措施,缩短旅客站内购、取车票时间,较好地完成了旅客发送任务。



3日,陆家新区建设工地热火朝天的施工现场。国庆长假期间,在大多数市民出游休闲的同时,我市各大重点工程建设工地的工人们抢抓有利施工天气,加快施工步伐。

本报记者 彭斌 摄

## 妻子路遇车祸联系不上丈夫焦急寻找幸遇民警相助

■通讯员 钟文革

**本报讯** 5日晚,市民杜先生惊出一身汗。原来,他的妻子路遇车祸后,借他人手机联系自己,未讲清楚便挂断了电话。焦急万分的杜先生只好步行寻找,幸遇民警相助。

当天是国庆第5天,21时10分许,华

兴派出所值班民警万晓东、王志刚在生态公园(华新大道)由北向南步巡时,一男子横穿马路迎面拦住两位民警,心急火燎地询问他们是否目睹一位女性在生态公园附近发生车祸?该男子就是杜先生,发生车祸的女性系其爱人,因未携带手机,车祸后借他人手机联络了自己,未讲清楚具体事发地点便挂断了电话。

## 最美衡阳人

巡逻民警万晓东、王志刚听后,迅速兵分两路,一路由(华新大道)北向南,另一路由(解放大道)东向西寻找。当两位民警寻找至华新大道与芙蓉路十字路口时,发现有两辆电瓶车相撞,并引发了交通事故。巡逻民警遂通知伤者家人杜先生赶往现场,并助其将伤者送至医院治疗。

## 市城建投载歌载舞迎国庆

■通讯员 廖蓓 曾宇婷

**本报讯** 9月29日晚,“放歌新时代·建设新衡阳——衡阳市城市建设投资有限公司迎国庆文艺汇演”在衡州小学剧场激情上演。

活动在激昂澎湃的企业宣传短片中拉开帷幕。一张张图片、一个个项目、一座座城市地标……生动展现了市城建投公司17年的接续奋斗,17年的倾情奉献。歌伴舞、表演唱、钢琴伴奏独唱、音诗画朗诵、旗袍秀、舞韵瑜伽等,赢得台下观众阵阵喝彩。小品《非诚勿扰》取材巧妙、构思新颖,在大家捧腹开怀地欢笑声中将活动推入高潮。文艺汇演在大合唱《我的骄傲》中圆满落幕。

## 简讯

9月30日至10月6日,“文化高新”书法、摄影作品展在高新区生态壹号美术馆举办,为国庆长假提供了一道文化盛宴。此次活动共征集作品

155幅,经过大众评审团评审后,再由市书法家协会与市摄影家协会的专家们共同评审,最终选出22幅获奖作品。这些作品有宜居高新的温度,宜业

高新的热度,文化高新的厚度,还有对劳动者热情的颂扬,对党的十九大精神生动的诠释。

(本报记者 谢小青)