

不想被 AI“抢”岗位,那就学会指挥它

越来越多的岗位未来或将被机器人替代,但人工智能研发方向的职业会越来越吃香

“ 收银员、银行柜员、客户经理、投资顾问、人力资源经理,在不少机构的报告中,这些都是未来将被人工智能取代的“高危岗位”。那么,和 AI(人工智能)抢工作,这些行业的从业者究竟怕不怕? ”

机器“一秒”收银 超市收银员“有点慌”

随着 AI、大数据和物联网技术的应用,零售行业正在逐步呈现“无人化”的趋势。在上海、深圳、杭州等地,“无人便利店”乃至“无人超市”,都正在让收银员、理货员等职业“岌岌可危”。

17日在沪开幕的2018人工智能大会上,不少企业展示了“无人零售”新科技。比如,广州图匠数据公司带来的“AI智能货架”可以自动监控和识别货架上的库存变化,及时通知补货,成为理货员的“眼睛”。

“70后”的王女士在沃尔玛已经工作12年了。“超市刚刚推出自助收银通道的时候,30来个收银通道一下子占掉10来个,这个时候还是有点慌的,”王女士说,自己还发现,附近的盒马鲜生等新零售门店里,收银员大多时候的工作变成了指导消费者学习使用自助收银通道。

“收银员没有什么职业门槛,工作的重复性也比较高,但终究还是有年龄层比较高一些的消费者。”王女士说,自己也主动去学习了公司推出的“扫码购”等新技术,“对零售业的未来还是很有信心的”。

机器人取代银行柜员 也许还能做得更多

走进银行网点,第一个前来欢迎你的大堂经理也许不是人,而是机器人,这样的场景对居民来说已经越来越常见。随着网上银行、手机银行等新平台的成熟,银行柜员的大量服务内容正在被聪明的机器替代,甚至被认为拥有一定“专业护城河”的客服经理乃至投资顾问,也被机器人“抢”了不少活。

艾方资产总裁兼投资总监蒋锴介绍,通过机器学习和深度学习,人工智能可以完成海量数据的收集、识别和分析,自动生成交易的信号,相对投资顾问而言“又快又好”。艾方几年前已经开始研发人工智能的相关策略并将其应用到实盘中,大幅提高了投资绩效和交易效率。

今年31岁的范小姐是上海一家大型股份制银行的网点客户经理,她每天工作的重点是给客户打电话,为其资产配置提供建议。

三年前,范小姐所在的银行推出了智能客服,一些常规的外呼服务和简单的理财建议都可以由机器人来完成。

柜员之后,下一个被机器大量替代

的职业是客户经理?范小姐认为,现阶段,一些较为复杂的理财产品仍需要人工讲解并进行风险提示,而客户也还不太习惯与机器人对话,更愿意与人交流。

AI自己都会招聘筛选了 HR怎么办?

在电商平台、视频网站甚至是资讯APP上留下足够的“足迹”,在算法帮助下,AI自动识别并推送的内容往往越来越“懂你”,同样的故事也在招聘行业内悄悄发生。

看了足够多招聘信息后的应聘者,点击了足够多应聘者简历的招聘方,“BOSS直聘”首席科学家薛延波说,通过大量数据的学习,AI正在把应聘者的简历和招聘方的告示还原出更加立体的维度,化解“纸片人”的问题。

“80后”互联网企业首席人才官万佳从事HR工作多年,她发现通过招聘与应聘两端“去中介化”的互联网沟通平台,应聘者逐渐从原本的“二维的纸质简历”变成“三维立体的人”,招聘流程的效率大大提升。

“管人”的HR,未来是不是还要“管AI”?可以24小时上班、不用给加班费、不担心跳槽、不会粗心犯错、过程数

据细致留痕、情绪稳定……万佳说,“谁来管理AI”这样听起来很“科幻”的话题,离我们其实并不远。

“指挥”机器人的岗位 越来越吃香

“00后”胡腾是来自上海交通大学2018级电子信息与电气工程学院IEEE试点班的学生,未来计划向计算机科学方面(AI方向)发展。

在胡腾看来,大部分的传统行业在未来几十年依然是安全的,但纯体力劳动和初级脑力劳动的岗位“未来比较危险”,比如“无人工厂”带来的“机器换人”等。

机器人“抢”岗位,也让“指挥”机器人的岗位变得越来越吃香。人力资源行业巨头中智对2700家样本企业进行的调查显示,2018年市场为人工智能类岗位应届生提供11557元的起薪,远高于应届毕业生的平均起薪。

中智人力资源管理咨询有限公司副总经理彭平根指出,人工智能研发方向的岗位未来看好,“随着未来几年人工智能科班出身的应届生陆续进入市场,相信收入水平还将有明显涨幅。”

据新华网

 中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

广告

喜报

贺廖先生9月15日在
常胜路销售厅喜中**25万元**
一元可中25万大奖

销售厅地址:

解放大道销售厅: 高新区解放大道糖果KTV旁

太阳广场销售厅: 市委正南面

岳屏销售厅: 岳屏公园东门旁

常胜路销售厅: 西湖饭店后

电话: 8860566

电话: 8860015

电话: 8880829

电话: 8860011

衡阳市福利彩票发行中心