

26日，交通运输部联合公安部以及北京市、天津市交通运输、公安部门，对滴滴公司开展联合约谈，责令其立即对顺风车业务进行全面整改，加快推进合规化进程，严守安全底线，切实落实承运人安全稳定管理主体责任，保障乘客出行安全和合法权益，及时向社会公布有关整改情况。

## 此次事故滴滴负有不可推卸的重大责任

8月24日，浙江省温州市女孩乘坐滴滴顺风车途中被害，从警方公布的情况看，滴滴公司在此次恶性事件中，负有不可推卸的重大责任。

交通运输部运输服务司司长徐亚华在约谈中指出，今年5月初，空姐李某在郑州搭乘滴滴顺风车，途中遭司机残忍杀害，短短3个月时间，又再次发生“8·24”温州恶性事件，引起社会各界广泛关注。两起侵害乘客生命安全的恶性事件，暴露出滴滴出行平台存在的重大经营管理漏洞和安全隐患，企业主体责任落实不到位，严重威胁人民群众出行安全和合法权益，社会影响非常恶劣。

## 依法依规处理存在渎职失职人员

对此，交通运输部要求滴滴公司切实落实企业安全管理主体责任，切实改变承诺多、整改少的工作方式，加强整改，规范经营，切实保障乘客安全和社会稳定。

一要严守安全底线，按照国家安全生产有关法律法规要求，严格落实安全生产主体责任，把乘客安全放在首位，对近期发生的安全事件，要认真开展调查，严肃处理相关责任人员。交通运输部将密切关注此次事件调查处理情况，对经公安部门调查确实存在渎职失职的人员，将提请有关部门依法依规处理。

二要立即按照“应以合乘服务提供者自身出行需求为前提事先发布出行信息、由出行线路相同的人选择车辆、不以赢利为目的分担部分出行成本或者免费互助、每车每日合乘次数应有一定限制”的原则，对顺风车业务进行全面整改，堵塞安全管理漏洞，建立保障乘客安全的长效机制；要举一反三，吸取教训，全面排查整改网约车平台存在的安全隐患，坚决杜绝以顺风车名义组织非法网约车的经营行为；即日起，不得再新接入未经许可的车辆和人员，并加快清退已接入的不合规车辆和人员。

三要落实承运人安全稳定管理主体责任，积极配合公安部门办理案件，同时要加强对接入驾驶员的教育管理。

四要严格依法依规运营，严格按照政策要求以及地方实施细则规定，全面推进网约车合规化工作，确保平台、车辆和人员均符合有关规定；网约车运营信息数据要及时、全量、真实地接入全国网约车监管信息交互平台，并确保数据质量。公安部对滴滴公司安全管理、规范经营、严格遵守地方实施细则等提出了要求。

多部门约谈滴滴公司，就温州市女孩乘坐顺风车被害表示——

# 滴滴存在重大经营管理漏洞和安全隐患



## 滴滴承诺全面整改顺风车

滴滴公司注册所在地的天津市交通委有关负责同志要求，滴滴公司要认真反思整改，进一步落实企业安全生产主体责任，加快办理网约车平台、车辆和人员的行政许可手续，停止接入不合规车辆、人员，并清除平台上所有不合规车辆、驾驶员，不得以低于运营成本的价格扰乱正常市场秩序，严格规范顺风车业务的开展，禁止利用合乘名义从事非法网约车经营服务。

滴滴公司负责人表示，对此次事件深感自责和愧疚，滴滴公司负有不可推卸的重大责任，并承诺：一是自8月27日起，在全国范围内下线顺风车业务，重新评估业务模式；二是9月1日前完成合规化运营工作方案，报送有关

部门并接受社会监督；三是落实安全生产责任制，开展安全隐患自查工作，完善隐患监察机制，通过线上、线下手段，查找整改存在的问题；四是整改升级客服体系，加大客服团队的人力和资源投入；五是开拓平台用户紧急情况报警通道，完善配合公安机关证据调取机制。

据新华社

## 湖南全面推行“马上办网上办就近办一次办”改革

### 简易事项即来即办即结

湖南省政府办公厅日前印发《关于全面推行“马上办网上办就近办一次办”改革深入推进审批服务便民化实施方案》的通知，要求省、市州、县市区政府各部门（单位），各类开发区、乡镇（街道）、具有公共服务职能的企事业单位以及中央在湘单位全面推行“四办”改革，着力打造“宽进、快办、严管、便民、公开”的审批服务模式，建设人民满意的服务型政府。

根据《通知》，湖南将全面梳理公布“四办”事项清单和实施清单，优化审批服务流程，进一步提高审批服务效能，做到“马上办”，简易事项即来即办即结；“网上办”，全程网上办理比例不断提高，凡与企业生产经营、群众生产生活密切相关的审批服务事项“应上尽上、全程在线”；“就近办”，实现就近能办、多点可

办、异地转办；“一次办”，实现企业和群众到政府办事“最多跑一次”。

《通知》要求，2018年10月底前省级实现“四办”事项全覆盖，12月底前市、县级实现“四办”事项全覆盖。省级、市县级政务服务事项网上可办率2018年底前分别不低于80%、60%，2019年底前分别不低于90%、70%。推进实体大厅与网上大厅无缝对接，凡在窗口或网上大厅已填报的事项，不得再要求重复填报。

大力推行审批服务集中办理。到2018年底，市县级政务服务事项进驻综合性实体政务大厅比例不低于70%，50%以上政务服务事项实现“一窗”分类受理，到2019年底，除对场地有特殊要求的事项外，政务服务事项进驻综合性实体政务大厅基本实现“应进必进”，70%以上政务服务事项实现“一窗”分类受理。

根据《通知》，湖南将通过预约、轮休等办法，为企业和群众办事提供错时、延时服务和节假日受理、办理通道，探索实行“5+X”工作日模式。扩大相对集中行政许可权改革试点，结合党政机构改革，整合优化审批服务机构和职责，有条件的市县和开发区可设立行政审批服务局，实行“一枚印章管审批”。

同时，各级政务服务中心、各类开发区、乡镇（街道）要建立帮办代办服务点，交通不便、居住分散、留守老人多等农村地区要建立村级网上或流动政务服务站点，开展代缴代办代理等便民服务；提速重点领域重点事项审批，对国家鼓励类企业投资项目探索不再审批，对不新增用地“零土地”技改项目推行承诺备案制等。

据红网

交通部：

## 取消高速公路省界收费站将适时试点

2017年末，全国收费公路里程为16.37万公里，占公路总里程477.35万公里的3.4%，比例较2016年下降了0.2个百分点；累计建设投资总额82343.9亿元，较上年末净增加6486.4亿元，增长8.6%。随着里程数和投资总额的增加，债务余额也继续扩大，同比增8.8%达到52843.5亿元。通行费收支缺口为4026.5亿元，比上年减少116.8亿元，下降2.8%，为2010年来首降，但依然较大。这是最新发布的《2017年全国收费公路统计公报》透露的信息。

今年的政府工作报告提出深化收费

公路制度改革，降低过路过桥费用。对此，交通运输部公路局副局长孙永红在8月例行新闻发布会上透露，目前已经形成《收费公路管理条例》的修订方案，正在征求相关部委和地方政府的意见，进一步修改完善后，将公开征求社会意见，并配合相关部门加快推进修订进程，力争尽快出台实施。此外，还就其他降低过路过桥费用的措施形成了初步方案。

今年5月份，国务院常务会提出进一步加强实体经济的物流成本措施，其中包括推动取消高速公路省界收费站。“取消高速公路省界收费站会打破原来

以省为单位的收费体制。这看似简单，实际上涉及技术攻关、设施建设、运营管理机制和制度的修订和重构，工作量非常大。”孙永红表示，交通部经过三个多月的集中调研和论证，目前部级层面初步形成了总体的工作方案和技术方案。正在组织开展技术测试和验证，并同步研究取消省界收费站以后可能出现的问题和相应的对策。下一步将选择条件成熟的地区，适时开展试点工作，在总结经验的基础上进一步优化相关方案，逐步全国推广。

据新华网