

→ 察者看台

优化营商环境要持续发力

陈学阳

营商环境是软环境,是“水”,“好水”才能养“好鱼”。营商环境是生产力,也是竞争力,它关系到市场主体创新创业的热情,关系承接产业转移的进展,关系经济发展的质量。营造一流营商环境,不仅是加快建设省域副中心城市的重要手段,更是衡阳建设创新型城市的必要选择。

优化衡阳的营商环境,时不我待。近年来,市委、市政府反复强调优化营商环境,积极寻求优化营商环境的良策。并以“放管服”改革为抓手,坚持顶层设计、系统推进、简政放权、放管结合,不断推进政府职能转变,极大地激发了市场活力和社会创造力。但也要清楚地认识到,我市离一流营商环境还有差距,在数据共享、行政效能、服务水平等方面还有待提高。因此,必须正视营商环境存在的问题,在“三个一”上持

续发力。

思路决定出路,观念决定行动。营造一流营商环境,须有“一流”的观念。当前的衡阳,不管是市情实际,还是发展定位,都发生极大变化。要按照市委要求,从全局出发,培育国际视野,主动适应已经变化的实际,坚决摒弃不合市场规律的思想观念,大胆革除制约发展的机制弊端,彻底改变束缚创新创业活力的管理方式。

改善营商环境,政府部门责无旁贷。营造一流营商环境,需要“一流”政务服务作支撑。要加快相关政府部门职能转变,重构审批流程,让该“放”的权力“放”到位,该“减”的环节“减”到位,该“加”的服务“加”到位,跑出审批“加速度”。要加强电子政务系统的整合,建立信息共享平台,实现“一证多用”“一证通用”“一个批文

(批号)共享共用”,从而形成更加规范、科学、便捷的办事流程。

干部的好作风,就是最好的营商环境。营造一流营商环境,要以“一流”的作风作保障。广大党员干部要强化责任担当,做好企业贴心的“娘家人”、当好暖心的“店小二”,做到有求必应、无事不扰。既不能在决策上“翻烧饼”、瞎折腾,也要理好“旧账”、还清“欠账”;既要用法律规则为企业“壮胆”“撑腰”,也要做好跟踪服务,及时了解企业的痛点、难点和堵点,以优越的服务让企业宾至如归。

春江水暖鸭先知,环境优化无止境。企业对营商环境的感知最为敏感、印象最为深刻。努力营造亲商、爱商、安商、护商的良好环境,是衡阳吸聚“金雁”、培育开放发展“高地”的春风。

→ 有话就说

今天殴打医生,明天谁来接诊?

寒 玉

7月25日,因嫌120急救医务人员接诊速度太慢,3名伤者家属暴力殴打安徽滁州凤阳县人民医院医生。2名医护人员受伤,其中一名医生肋骨骨折,此事引发了强烈的社会关注。据凤阳县公安局通报称,目前,殴打医护人员的3人已被警方控制。

据记者调查,7月25日19时46分,凤阳县120调度中心接到电话称,蔡庄校区有一女士饮酒后摔伤已有半个小时,需要救护车急救。120救护车于19时48分出车,19时51分到达,最终到达医院急诊科是20时03分。由此可见,从120调度中心接急救电话到医院出车,再送到医院救治,整个急救过程共计17分钟,应该不算“速度太慢”。

近年来,医患关系日益紧张,一些患者将医院作为企业看待,认为进了医院就是上了保险,啥病都能治好。但事实上,由于病程发展和个人身体素质差异,任何一家医院都无法保证能够治好患者的任意病种。

此外,要想成为一名合格的医

护人员,需要经过漫长的学习和实践。还有很多医护人员,为了抢救病人的生命,废寝忘食、夜以继日地付出了极大的心血和汗水。然而,一些患者却对医护人员的付出视而不见,认为付了钱就应该治好病。事实上,这是对医院及医护人员的极大误解。

应当承认,当今确实有少数医生存在医德医风的问题,但绝大多数的医生还是秉持良心、忠于职守的。所以说,患者及其家属应当更多地理解和体谅医护人员,不能将自己在医院里或治疗中遇到的所有问题都怪罪于医生。

某国曾举办过一次“在这世界上谁最快乐”有奖征文,排名第一的就是挽救患者生命的医师。然而,中国医护人员的子女,基本上都不愿意再报考医疗专业。近年来,报考医



护专业人员呈现下降趋势,这一现象,也应当引起国人的警醒。

要知道,每一次殴打、伤害医护人员的事件见诸报端,就是对他们的伤害更加深了一次。如果医护工作后继乏人,今后人们生病了,还能依靠谁?打伤一名医护人员,其实就是对其他病人的伤害!因此,依法维护医护人员权益刻不容缓,殴打、伤害医护人员之人应当受到严惩!

笔者衷心希望,医护人员的地位高些再高些,伤害医护人员的事件少些再少些!

→ 世相观点

“爱心冰柜”为文明发力

奚居辉

近日来连续高温,全国多地纷纷推出“爱心冰柜”,为户外工作人员提供免费冷饮补给。一个公益行动,在很多城市被自发传播、复制,值得肯定。

烈日炎炎,天气闷热。高温下坚持在室外作业的同志更是酷暑难当。他们在“爱心冰柜”旁,稍稍休息,喝瓶水、吃根冰棍,感受到了炎热下的凉意,享受到了社会大家庭的温暖。据了解,“爱心冰柜”是由一

家网络公司设立的,目的是为户外工作人员提供免费的冷饮,被称为“城市超人补给站”。应该说,设立无人值守“爱心冰柜”的公司,对这座城市的文明程度进行了考究,是高度信任的。实践证明也正是如此,自“爱心冰柜”设立后,过往行人见“爱心冰柜”里的冷饮,非但没有一人占便宜,且很多人还偷偷地往冰柜里放水果和饮料,使“爱心冰柜”不断的传递着正能量。

奉献爱心,既是一种传统美德,也是城市文明进步的一种标志。城市文明进步,离不开市民文明素质的提高。“爱心冰柜”同之前一些地方的“无人售货摊点”“无人超市”等一样,充分彰显了城市文明进步的风貌。

爱心,表达真情;爱心,奉献温暖;爱心,传递文明。希望有更多类似的“爱心冰柜”之举,为城市文明进步发力。

→ 热点发声

“疏忽照顾儿童”绝非家务事



每到假期,孩子的意外事故时有发生。媒体年年呼吁,学校年年提醒,可是悲剧总是见诸新闻。孩子假期意外伤害,表面上是概率问题,实际上不少悲剧的背后,却是家长的疏忽所导致。于是近日有法律专家呼吁,在刑法中引入疏忽照顾儿童罪。

1.有的父母将孩子锁在汽车里,导致孩子死亡;有的父母把带出门的孩子丢失半个多小时了,还在玩手机;有的父母带着孩子旅游,却放任孩子把手伸到通风铁网网格内,被老虎咬掉一只胳膊……类似的新闻我们屡见不鲜,而这些遗憾的事情只要家长多些关心,原本是可以避免的。当孩子没有分辨危险能力的时候,作为监护人的父母,理应为他们的安全负责。

现在,设立“疏忽照顾儿童罪”缺少的不是法律基础。《中华人民共和国未成年人保护法》第六十二条规定,父母或者其他监护人不依法履行监护职责,或者侵害未成年人合法权益的,由其所在单位或者居民委员会、村民委员会予以劝诫、制止;构成违反治安管理行为的,由公安机关依法给予行政处罚。如今的问题在于,配套的法律细则一直没有出台。并且,什么情况能达到疏忽照顾的标准,对马虎大意的父母做什么样的处罚,这些都需要进一步明确。

——评论员 郝雪梅

2.孩子不是父母的私有财产,国家具有最高的监护权。监护是权利,更是法律赋予的责任,所以“疏忽照顾”不是家务事儿,更不是道德问题,逾越边界的行为就当受到惩罚。遗憾的是,尽管我国也有《未成年人保护法》等法规,但更多则是原则性的规定,而且主要聚焦于虐待儿童等行为,通常的干预手段也只是劝诫和制止。这样的力度,显然远远不够,无法起到应有的震慑作用,也就无法更好地保护未成年人免于受到伤害。

因此,刑法当尽早引入“疏忽照顾儿童罪”,以刚性的法律明确哪些事情做不得,倒逼监护人尽到法律义务。只有真正做到防患于未然,才能为儿童撑起一把保护伞。

——评论员 宋鹏伟

→ 说道说道

1.单车“坟场”如今已是一些城市的一大奇观了。在杭州九堡街道三村村,也有这么一处“坟场”,共享单车停放时长期占用村里的土地,而且停放杂乱无序。于是,三村村委会在登报公示,一直无人受领之后,委托他人把共享单车当成废品拆了处理。

这是城市管理面临的新课题,面对这么大规模的单车“坟场”,以前的那种按部就班的处理方式失去了用武之地,需要研究新的管理办法。除了督促共享单车企业作出及时回收,加大不及时处置的违法成本以外,管理部门也需要做好沟通工作,把处罚信息及时通报企业,将处罚信息、违法违章车辆信息及时上网公开,避免这边罚了那边企业却不知情的尴尬。此外,不妨立法设立简易程序,比如规定过了多长时间不处置,执法机构就有权作出处理。这样一来,对共享单车企业也是一种督促,也免除了在产权问题上的过度纠缠。处置手法也可以灵活些,不一定一律报废处理,对于一些车况良好的单车、好的零部件完全可以回收再利用等。

——评论员 高 路

2.近日,有快递小哥爆料称,向大连60层高的写字楼世贸大厦收送快递,需每月缴纳100元的电梯费才可以使用电梯,否则只能爬楼梯收送快件。

快递电梯费显然不是合作之道。首先,简单的收费并没有解决实质问题,电梯拥堵、使用频繁仍然如故;其次,挟电梯收费折射出快递企业与大厦物管沟通的严重缺位,快递小哥与消费者,反而成为相互隔空博弈的筹码。事实上,沟通与协商才是合作的前提,末端场所管理者需要诚意,而快递企业则需要主动。如果多家快递企业与大厦物管共同合作,设置取件服务设施实行定时送件服务等,完全可以实现多方共赢。快递企业不能总是埋怨末端场所设置障碍,更关键的还是要强化合作的理念,推进投送服务机制精细化、方式多元化,不断优化末端服务。

——评论员 木须虫