

一次公务员面试的实录和感悟

屠 苑

6月23日—25日，天气炎热，笔者非常有幸以市政协委员的身份，受邀担任了全市考试录用公务员面试的特邀观察员，三天的全程参与让我这个国有企业

的“人事人”对坊间流传的“面试”，有了自己的全新体验。
“公务员招考笔试是没有操作性，但是面试就很难说了。”“考生或许可以找关系获得‘人情分’或者‘后台分’。”社会上有这样的说法不足为怪，作为“人事人”的我也抱着质疑的态度，更别说普通老百姓。但全程参与这次活动后，我可以肯定的回答：整个流程天衣无缝，“人为操作”或者“徇私舞弊”的可能性为零。

考试实录

6月22日下午4点，在市广播电视大学召开了考前工作安排大会，所有工作人员签署了《面试考务工作人员承诺书》，并发放了《面试工作手册》。手册对全程参与的领导及工作人员有详细的分工；对各个环节的工作人员

的职责、要求、纪律都有明确的说明；对考场区域的划分安排、操作流程都有表格做了细致的标注；最后附有考点地图和三天的天气预报。会后，各个环节的工作人员又做了实地培训，以确保每天的考试能够严谨无误的按照要求完成任务。

考试当天，所有的工作人员6:30按要求准时到达考场，每个考场设有互不认识的异地考官7名，保密计时员、统分员、监督员、观察员各1名，一共11人。考场外设有候考室管理员、候

分区工作人员、监控室监控员、安全保卫人员等等，以上各环节所有考务人员和考生每天早上准时随机抽签分配考场，考生完成面试后就能马上知道自己的分数，完全做到了严丝合缝根本没有可操作的机会和空间。

感悟

考试坚持公开公平公正的原则，那么考生在考试中有没有需要注意的事项？笔者通过三天的认真观察和学习，结合多年的工作实践，迫切地想把自己的感受分享给大家。

一是要知性从容冷静应对。首先在着装仪表上应该简洁素雅。自信大方是今年考生给人的整体印象，但是其中也有少数考生穿着白色长袖衬衫时没有扣上袖扣；个别女生要么刘海太长、要么披着一头大长发，这些都是需要注意的细节。其次在进入考场问候考官时，个别考生的开场白声如洪钟，让考场的考官和工作人员有排山倒海之感，建议考生视考场环境选择适度的音量答题。还有部分考生可能因为紧张的原因忘记报告自己的抽签序号，考官都会再次询问。

二是要科学审题辩证思维。第一天考试的第二道题大意是：某公益组织打算针对留守儿童做一次调研活动，你刚好是某县的工作人员，你要怎么做？很多考生把重点放在了如何做调研或者重点关注留守儿童，从而忘记了自己作为公务人员如何做好对接、实施以及服务工作。其次就是三天考试的第一题都是综合分析题，如何辩证地看待新时代新时期的新观点，需要考生具有较强的辩证思维能力，而不能片

面作答，以免丢分失分。最后还有个别考生在审题时占用了大部分时间，导致第三题没有时间作答，出现了考试中的严重失误。

三是要积累经验培养能力。三天的考试题目基本上围绕着现象分析、工作部署、人际交往这些大的方向选题，那么考生切忌按照应试教育的格式化答题，这样很难做到脱颖而出。在平时的工作中应该加强学习思考能力、语言表达能力、组织实施能力、人际交往能力的培养。实践出真知。建议在校的大学生要多参加社团活动，参加工作的考生要多参加单位活动，积极参与公益性组织，并在实践中多观察多思考，学会如何组织实施大型活动和工作落实，从而全面提升自己的各项能力。

在短短十分钟的时间，回答这三道结构性面试题，的确是一场非常难的考验，即便是笔者这样有着多年工作经验的老同志，也无法做到面面俱到，而这些以90后孩子居多的考生都能以自己丰富的知识、敏捷的思维自信作答，让我感受了一次新生力量成长的欣喜。虽然有考试就有成败，在笔者这篇心得体会出来的时候，今年公务员考试笔试面试的成绩都已经全部出炉，有人欢笑就有人失落，任何美好的理想，都需要经过不懈努力才能实现。

最后我想用习总书记在“五四”青年节上的那段讲话结束这篇分享：“要正确对待一时的成败得失，处优而不养尊，受挫而不短志，使顺境逆境都成为人生的财富而不是人生的包袱。”

（作者简介：屠苑，衡阳市第十二届政协委员，大型国企人事处处长，业余时间传授琴技，精英学生遍布海内外各界）

我想跑着去

高雨童

年少的手掌拂过脸庞
突然从梦中醒来
想做个永远也不会老去的人
就和你一样

我想跑着去
石板桥上偶尔驻足的晨光
把十里长街的老巷拉得悠长 悠长
我想跑着去
去听一听静河里温柔的拍浪
去触摸风驰电掣后依然熠熠生辉的理想
我想跑着去
炉壁旁的倒影侧漏出寂夜的隐忍
熊熊燃烧的烈火却映射下我只能藏于心底的坚强

当我垂垂老矣 两鬓斑白
无所谓奴颜和媚骨
我想跑着去
不顾他人的眼光
去追一追青春的影子
去看一看大河大江 风吹麦浪
诗人告诉我
那个世界只有孩子的欢笑
他们童真的脸庞
比过初春的芬芳
比过歌声的天堂
也比过一去不回头的时光之漫长

那蔚蓝的大海啊
容得世界万千风浪
理会人间尘土飞扬
我想跑着去
寻找美好和希望
去那梦想最开始的地方
就和你一样

最好的教育，是帮助孩子成为他自己！

教育孩子，从来都是社会、学校和家庭的三位一体。老师承担的是学校教育

的责任，而家长要承担家庭教育的重任。仔细观察，班上很多成绩不错、品质好、情绪稳定、有良好行为习惯的孩子，都是从教育素养较高的家庭出来的。

一个基本合格的家长必须意识到自己也有教育

的责任，甚至比教师的责任更重大。那么作为家长，到底该如何做？

关注学习过程而不只是成绩

长期以来，许多家长对孩子学习的关注常聚焦于分数上，以可量化的分数作为参考指标，可以明显看到孩子的直线成长，但盲目以分数为中心，很容易成为孩子沉重的“十字架”，由此带来许多负面的后果。比如“高分低能儿”，走出考场，很难适应社会的需求。

家长应该关注孩子的学习过程和学习能力，而非单纯看结果。

很多学科的学习都需要家长的陪伴和引导，比如英语、语文。就算你用趣学英语talk这类情景浸泡式英语课程，有线上线下学习模式，能够满足英语学习要求。

但这一切都不能完全替代家长的陪伴与努力。

孩子的出生只是一个开始，还有漫长的一生，需要我们与

孩子共同成长。

要鼓励而不是打击

当家长每天在孩子班级微信群里看到老师的点评：哪些孩子今天上课发言积极；哪些孩子测验得了满分；哪些孩子被选为班级干部……当自己的孩子没有被表扬时，有些家长就开始焦虑。进而采取“唠叨性询问”“监视性陪伴”“恐吓性叮嘱”“粗暴性打骂”“盲目性砸钱”等错误方式，每天回家狠抓孩子的学习人家孩子能做到的，难道你家孩子也一定要做到才行吗？

第一名是好孩子，最后一名也是，家长们不要只看成绩。有些孩子，是属于心理和智力发展较晚的类型，他的学习能力不一定差，只是相比于那些聪明伶俐的孩子来说，他需要花更多的时间去学习一件事情。但这并不代表孩子就不如别人。

一个班的孩子一起学习趣学talk课程，同样的场景浸泡学习，同样的以听说为先，虽然都是一样的语言环境，但是孩子与孩子之间的英文水平也是有差异的。

家长要理解孩子，鼓励孩子，而不是一味的责骂。允许孩子有失败的机会，就是对孩子获得成功的信任。这样也会让孩子正确面对自己和别人的差距，学会运用自己的办法努力。

做朋友也要做榜样

平等和尊重是现代家庭教育值得重视的问题之一。生活中，有的家长喜欢在孩子面前要家长的威风，说出的话就

像皇帝的圣旨，要求孩子绝对服从。在没有平等和理解的家庭环境里，怎么能培养出孩子健康的人格呢？家长应该放下架子，做孩子的良师益友。

家庭教育的终身性，决定了父母将是孩子终生的老师，父母的修养直接影响孩子的教养。作为孩子启蒙的第一任老师和永远的老师，家长的一言一行，一举一动都会影响到孩子的品行和成长。家长们会发现，孩子学好习惯不容易，学坏毛病总是很快。所以，做为父母必须严格要求自己，说话、做事、待人要时刻注意，切不可给孩子树立反面榜样，破坏在孩子心目中的家长形象。

要放得开手，也要负得起责任

有家长把自己的梦想强加在孩子身上，想成为舞蹈家的家长，就让孩子一个劲学跳舞；喜欢钢琴的家长，就不停让孩子练钢琴……有没有问过孩子，是否喜欢？是否愿意？其实孩子的成长并不是按家长

的意识所为，它有其自己特定的思想和空间。

家长们要学会放手，让孩子自己去选择。

帮孩子做决定的家长们认为，这是利用自己的经验帮助孩子更高效的走到正确的道路上，避免犯错。但对孩子来说，却是剥夺了他们探索、成长的机会，同时也让他们感觉自己不被信任，感觉自己失去了选择的权利，也就不再表达自己。但是，放手不代表不管不顾。有一些家庭没

有意识到家庭教育的责任，认为孩子的教育就是学校的事，家长在家中一点表率作用也起不到，甚至会把社会上的一些不良习气带给孩子，对孩子的基本督促都没有。总之，这类家长只对孩子活着负责。

家长应该对孩子的成长负责，给孩子做启蒙，在自己的能力内给孩子好的教育环境，及时了解中高考的新政策以及一些好的学习模式，比如博文教育引进的趣学talk，作为一种全新的英语学习方法，家长至少是有责任去了解的，了解并不会花费很多时间。每一个可能让孩子更好学习的机会家长都应该去把握。但是，家长要和孩子一起做选择，要听听孩子的想法。

最后，希望各位家长明白：最好的教育其实是帮助孩子成为他自己。作为父母亲来说，千万不能要求所有的孩子千篇一律，所有的孩子都成为同一个样子。帮助孩子树立自信，帮助孩子找到他自己，这才是最关键的，用一个标准一个模式去培养孩子，最后大部分人是失败者。

博文教育 高鹏 辑

