

游戏成瘾为何“入病”

是基于世卫专家组多年讨论后形成的共识，并有大量证据支持



世界卫生组织近日发布最新版《国际疾病分类》，把“游戏障碍”即通常所说的“游戏成瘾”列为疾病。世卫组织新版《国际疾病分类》“游戏障碍”等章节的起草人在接受记者采访时表示，“游戏障碍”被列入《国际疾病分类》是基于世卫组织专家组多年讨论后形成的共识，并有大量证据支持后才作出的决定。

纳入“游戏障碍”是专家组共识

6月18日，新版《国际疾病分类》由世界卫生组织正式发布，明确将“游戏障碍”加入成瘾性疾患的章节中。

中南大学湘雅二医院精神卫生研究所副所长、世界卫生组织新版《国际疾病分类》成瘾相关工作委员会成员郝伟教授多年来一直参与了“游戏障碍”被纳入《国际疾病分类》的全程，也是相关章节的起草人之一。他在接受记者采访时表示，刚开始的时候，部分专家曾希望将“网络成瘾”这一概念列入《国际疾病分类》，经过多年讨论，最终纳入新版《国际疾病分类》的是“网络成瘾”概念中的“游戏障碍”部分，这也是世卫组织专家组的成员们达成的共识。郝伟表示，文献显示，只有很小一部分游戏爱好者会出现“游戏障碍”的症状，因此大家不必担心平时玩玩游戏就会“生病”。

参与了新版《国际疾病分类》“游戏障碍”等章节现场研究协调的上海精神卫生中心钟娜博士告诉记者，《国际疾病分类》每一次调整条目都是一个复杂的过程，只有充分、确定的医学证据才能增加新的条目。来自上海精神卫生中心的最新版《精神与行为障碍诊断指南》国际顾问专家及现场研究专家赵敏教授介绍，中国的研究者们还承担了此次《国际疾病分类》精神与行为障碍方面条目的现场研究工作，目的是考察新版《国际疾病分类》的信度和临床适应性，相关工作目前仍在进行中。

怎么样就算“游戏障碍”？

据世卫组织的定义，“游戏障碍”是一种具有可识别明显临床症状的综合征，这些症状与反复玩游戏而导致的痛苦或干扰个人功能有关。训练有素的卫生专业人员诊断“游戏障碍”为一种行为障碍时，游戏行为模式必须足够严重，导致在个人、家庭、社交、教育、职场或其他重要领域造成重大的损害，症状通常明显持续至少12个月。

北京安定医院成瘾医学团队副主任医师盛利霞告诉记者，判断一个人是否真的患上了“游戏障碍”，首先可以看他是否对自己玩游戏的控制能力有所下降。比如，有些患者明知道自己很多问题是因为玩游戏引起的，但他仍然

不能控制自己继续玩游戏。

盛利霞介绍，接下来医生还会考察患者是否因为游戏影响了自己的生活，比如，为了玩游戏，有工作要做却不去做，该写的作业不肯写，甚至伤害了自己的身体健康，这都属于“游戏障碍”的症状。

此外，有的人可能会遇到这种情况：阻止患者玩游戏或者把他的电脑关上后，患者会出现情绪非常激动，大叫甚至对他人实施暴力的现象。最后要注意的是，仅仅一天熬夜玩游戏或者放假后一周疯玩游戏并非就算是“游戏障碍”，确诊“游戏障碍”需要患者的症状长期持续至少12个月。

“游戏障碍”需要治疗吗？

多名专家向记者表示，“游戏障碍”被《国际疾病分类》划入疾病后，今后相关的治疗工作可以更加规范，有据可依。

钟娜结合临床经验发现，近几年因为游戏影响到现实生活而来就诊的患者越来越多，“如果确认患上了‘游戏障碍’，那么患者应该尽快前往专业的精

神专科医院接受专业治疗，早干预肯定是有好处的。”

盛利霞也表示，不建议患者或患者家属前往不专业的诊所就医，“此前我们也有过一些案例，有的患者因为接受过不专业的诊治，到我们这里再进行心理疏导等治疗时就变得非常困难，影响到了治疗效果。”

据新华网

流量漫游费7月起取消

工信部明确要求：运营商规范宣传，对于限制条款要标示醒目



6月22日，移动、联通、电信三大运营商宣布：7月1日起取消流量“漫游”费。对消费者来说，这无疑是一个好消息，而在此前，运营商们还推出了多款“不限量”套餐，这是否意味着消费者在选购了相应的流量套餐后，就可以随心随地使用手机流量了？还有哪些“流量陷阱”需要注意？

超出一定流量后“不限量”反而被“限速”

根据工信部20日发布的最新数据显示，5月份，户均移动互联网接入流量近4GB，再创新高。除了接入量，5月当月户均移动互联网接入流量同比增长169.3%，增速较上月提高15.4个百分点，增速为最近12个月内新高。

有业内人士认为，这说明运营商之间的竞争更加激烈了，流量促销更加优惠，用户使用起流量来也少了很多顾虑，“和运营商积极推广不限量套餐有关系。”

然而各大运营商推出的“不限量”套餐，在看似优惠的套餐背后却隐藏着不少限制性条款。

近日，有网友抱怨自己购买的4G网络不限流量套餐，每月使用超出一定流量

后，上网速度会变慢，打开网页需要等待几秒钟，甚至连登录微信都很困难。打电话给运营商却被告知，若想要恢复4G网速，还需要额外购买流量加速包。

电信专家表示，用户使用流量达到一定上限后之所以会被限速，是因为运营商的基础设施建设还未达到为每个人开放无限流量的能力，运营商只有通过限制网速，才能保证绝大部分用户的使用体验。

而对于专家的解释，很多网友并不买账。在他们看来，“不限流量”的字面意思就是“无限使用流量”，运营商在其中加了“限速”等前置性条件却不加提示，实际上是对消费者的一种欺骗行为。

工信部：不得片面夸大宣传

目前，多家运营商都将不限流量套餐的广告放在了首页最显眼的位置，但达到一定流量后会被限速的字样却隐藏在海报的角落中，并不醒目。

另外，还有不少网友吐槽，运营商推出的定向流量套餐中，也存在类似套路。比如，某视频网站与某运营商合作推出定向流量套餐，在广告中号称用户使用该视频APP时，不会产生任何流量费用。但仔细阅读套餐合同条款，却发现免费的只是观看视频所产生的流量，并不包括APP中图片、文字、弹幕、第三方广告加载过程中产

生的流量。

近日，工信部明确要求运营商规范宣传：“要高度重视当前‘不限量’套餐宣传中存在的问题，全行业立即开展自查工作，切实规范此类套餐的宣传推广行为，不得夸大宣传，对于限制条款要标示醒目。”

对此，中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为，运营商即使在套餐办理合同中有不限量流量使用前置条件的条款，但如果在用户办理时加以提示，或者在合同中对该条款没有特别标注，也属于侵犯消费者的知情权。

流量“非正常消耗”到底怪谁？

“曾经1个G的流量够用一个月，如今却挺不过15天。”“流量消耗太快，每到一个地方第一件事就是看有没有Wi-Fi。”许多用户质疑手机流量“非正常消耗”，是运营商在流量计算上“耍花招”。

对此，浙江省质监局和浙江省计量科学研究院曾做过一个通信流量检测试验。在三台多制式无线通信上网流量监测器中，随机插入三大运营商SIM卡下载同一文件，从检测结果对比来看，与运营商提供的流量统计几乎没有区别，由此可见，运营商“偷流量”的可能性并不大。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍表示，用户之所以感到流量跑得快，主要原因是智能手机应用为及时提醒用户更新和推送各类消息，往往会选择后台自动连接网络，流量便会悄无声息地被消耗掉。此外，木马病毒也是导致流量偷跑的元凶之一。

对此，朱巍建议，运营商应将通过监管部门审核后的网络通信协议向用户公开。同时，用户也不要通过非法途径随意下载APP，以免感染消耗流量的手机病毒。

据央视财经