

强基础控品质增后劲 六家公司斩获省先进

——中国太平洋财产保险衡阳中心支公司 2017 年发展纪实



班子成员合影,公司总经理石劲松(左二),副总经理张兴敏(左一)、全银星(右二)、销售总监谭斌(右一)

■本报记者 谭浩泉 通讯员 蒋洁莹

2017年,中国太平洋财产保险衡阳中心支公司紧紧围绕“控品质、强基础、增后劲,缩小综合成本率与主要同业差距”的工作方针,固化成果,深化转型,有条不紊地推进公司业务发展和抓好内部管理,加强公司成本管控,严格防范经营风险,提升业务品质,实

现了公司业务规模的稳步增长。在分公司的全省系统工作会议上,衡阳中心支公司荣获“农险业务先进单位”“非车险个人客户业务先进单位”,衡阳县、衡东、衡南、耒阳、祁东和常宁支公司六家支公司齐齐荣获省“先进支公司”,蒸湘支公司车商销售团队和交叉销售团队荣获“优秀销售团队”,衡阳县支公司荣获“非车险业务先进单位”等荣誉。

扛责任 两个效益并举

今年1月下旬,记者在中国太平洋财产保险衡阳中心支公司采访时,总经理石劲松正在召集非车险部、理赔中心的相关人员召开紧急会议,就未来半个月衡阳地区低温雨雪天气的应对和风险管理管控工作作专项部署。要求公司承保和理赔部门在特殊天气时期,要加强联动,加大沟通,以预防为主、防控结合地做好风险应对工作。除了对重点单位认真排查、上门拜访以外,对于责任险、校车险承保客户单位要将提示短信发送到位,告知客户做好防滑、防损、防灾的具体工作。他本人下午要下县,次日要上门拜访客户,接着又去长沙开会。看到石总忙碌的身影,记者似乎找到了公司取得骄人业绩的答案。据石总介绍,2017年,在分公司党委和总经理室的正确领导下,在市委、市政府的大力支持下,中国太平洋财产保险衡阳中心支公司深入贯彻落实分公司年度工作会议精神,在严峻的经营形势面前,全体干部员工坚定信心,团结协作,砥砺前行,为公司的可持续发展

付出了辛劳和汗水,取得了骄人业绩!在经济效益获得突破的同时,公司不忘彰显社会效益。在各级机关和上级公司的安排部署下,他们积极响应国家号召,切实履行企业社会责任,主动奉献企业和个人爱心,在2017年上半年的扶贫工作中,帮扶到位、实效突出。按照扶贫开发领导小组的要求,公司扶贫驻点为耒阳市大和圩乡瑶洞村。为使贫困户过一个温暖祥和的端午节,5月27日,公司干部员工深入瑶洞村,走访慰问该村贫困户,亲手为帮扶对象送上了粮食和食物油。紧接着,公司正式确定每个员工的帮扶对象,该村村民朱仙友、廖学莲等七人的联系电话、家庭人口、年收入、致贫原因等全部登记在册,铭记在心。公司切实按照干部驻村联村帮扶“两个全覆盖”要求,保证每个贫困户都有一个帮扶责任人;切实按照“万企帮万村”的帮扶内容,落实公益捐赠帮扶要求。捐钱物、做规划,谋发展……常年不间断帮扶,贫困户欢喜之情溢于言表,对公司表示由衷的感谢!

强基础 发展势头迅猛

——保费规模稳步发展。全年,公司共完成保费收入24017.21万元,同比增加1679.35万元,保费增长率为7.52%,市场份额为9.37%。综合成本率为91.33%,综合赔付率为52.78%,综合费用率36.72%。保费规模取得了稳步发展。

——业务品质与承保利润向好。公司业务品质管控工作落到实处。在业务承保管理中,进一步加强风险车型的管控和非车险验标管理,按照总、分公司的要求,扎实做好验标承保工作,有效对承保项目开展风险评估和管理。全年完成车险保费17022.21万元,同比上升3.66%;非车险保费3697.71万元,同比上升6.29%;农险保费3297.28万元,同比上升35.23%。年创利1861.71万元。

——农险业务呈现勃勃生机。2017

年,雁城支公司承保了我市珠晖区育肥猪农险业务,实现农险保费收入90万元,成为公司第七家开办农业保险的四级机构。常宁、衡南县农险业务平稳推进,在上一年业务基础上,衡东支公司新开办了黑山羊养殖业务,增长保费100万元;衡阳县支公司新增特色湘莲保费24万元。公司农业保险业务的发展,强有力地推进公司与政府部门的交流与合作,在农户百姓的心中树立了良好的公司企业品牌形象。

——支公司业务贡献持续攀高。全市9家支公司(含城区)中保费收入突破三千万的机构去年超2家,过两千万的机构3家,县级7家机构的保费总收入占公司总业务的59.33%,对整体保费的贡献度持续攀升。发展成熟的机构如常宁、耒阳、衡东等业务稳步发展,新兴机构如衡阳县、衡南、衡山支公司,发展势头迅猛。

控品质 狠抓保险管控

身处白热化的市场竞争环境,面对强有力的市场竞争对手,公司科学谋划,勇于创新,加快转型步伐促进业务全面发展。公司加大车险、非车险、农险业务攻坚破局。车险业务方面,对外加大与合作单位的联系,对内贯彻落实渠道基本法的落地工作,并以基本法施行为契机,整合优化渠道资源,强化渠道管理,提升渠道产能。非车险方面,持续高度关注政府民生险种信息的发布,积极探测了解在衡各部、办、委、局的各险种保障需求,在巩固重点传统行业、传统险种竞争优势的同时,密切关注热门行业与热点项目,强力推动新项目新险种的发展。农险方面,聚焦市场,加快发展步伐,夯实发展基础,突破创新领域,全力推动农险业务发展。

2017年,公司在衡阳县、常宁的政府车辆保险采购竞标中成功中标;教委渠道业务达成保费1222万元,同比增长154万元,衡阳县农房保险保费达成243万元,特变电工首台套保险保费达成150万元;农业险全年增长率达到36%,衡东支公司今年承保的黑山羊养殖保险和衡阳县特色湘莲种植保险成为公司新的农险保费增长点。

在此同时,公司积极推行“太好续”APP,依据车辆预期赔付率、出险次数,实现“智能续保”,并且指定各部门、支公司设立续保专员,将车险续保工作方式不断优化。非车险部、农险部一季度就将全年的非车险续保清单下发至各部门、机构,并安排专人每周进行电话跟进,为业务一线提供

详细准确的保单信息以便业务人员有针对性地与客户进行沟通洽谈,提高续保率。

保前看品质,保后抓管控,为提高公司经营利润,车险持续加大对高风险高赔付的低品质业务管控,非车险在业务承保管理中,注重加强非车险的承保验标管理,对重点行业和标的,开展严格的承保验标工作,有效对承保项目开展风险评估和管理,从源头上控制风险,保证利润。加强理赔精细化、标准化管理,强化理赔流程管控,落实理赔各项减损措施,进一步降低理赔赔付成本。通过加快结案速度,加快未决案件清理节奏,提高结案率,释放未决利润。大力查处虚假赔案,落实配件与修/直供的施行,大力推进增值税的实物抵扣工作,确保各项减损措施有效施行。强化大案流程管控,提高现场及时查勘率及复勘率,挤压大案、要案的水分。加强送返修资源管控,落实送返修激励机制,对于送返修资源,实行专人管理与跟踪,建立送返修资源跟进台账,形成月度送返修工作报告,从而提高理赔资源的利用率,增加有效供给。加强人伤案件管理,落实医疗定点推送政策,通过单病种限额及医疗费管控降低医疗赔付成本。定期召开非车险、农险理赔案件处理进展分析会,梳理已决案件结案情况及未决案件最新进展情况并及时处理。农险运用新技术E农险无人机查勘减损,科学控制赔付金额近20万元。通过各项有力措施,公司全年综合成本率较上年度下降13.41个百分点。

增后劲 激发员工斗志

为提高员工服务水平,公司分类培训强化考核,去年以来,公司客服、理赔、综合、车险、非车险、农险等管理部门共开展内部培训活动达21场次,内容涉及承保、理赔、新工具使用和产品知识等方面,为提升公司员工的销售服务整体水平和工作时效和速率提供有力支持。与此同时,严格执行分公司人力资源部《中国太平洋财产保险股份有限公司湖南分公司2017年度三、四级机构部门与员工绩效考核实施方案》,量化员工考核指标,将不同等级的考核结果直接运用到绩效发放中,在全司内着力营造争当绩优、互促互进、积极进取、令行禁止的高效执行力,确保我司各项工作的稳步进行。2017年3月,太平洋财产保险股份有限公司衡阳中心支公司、衡东支公司、衡山支公司、蒸湘支公司、衡阳县支公司、耒阳支公司被衡阳市政府金融办和衡阳市保险行业协会评定为市保险业“诚信服务示范窗口”单位;衡山支公司查勘员成桥水同志被评为衡阳市保险业“十佳理赔(查勘)服务标兵”荣誉称号。

公司还充分发挥党、工、团作用,助力企业健康向上发展。近年来,公司注重党、工、团建设工作。以党章党规党纪和习近平总书记系列重要讲话精神铸魂补钙,深化集团党委关于加强基层党建制度的落地落实效果,深刻认识严肃党内政治生活的重大作用,严格“三会一课”、民主评议党员、双重组织生活等制度的落实。按照从严治党的工作要求,认真谋划确立抓班子、带队伍、促发展的党建总体思路,坚定信念抓党建和党风廉政建设工作,确保党员干部做到自身正、自身硬、自身净,争做转型发展的排头兵。通过开展主题培训教育,把党纪党规、廉政准则、纪律条令、作风要求根植于广大党员干部的头脑,引导他们以身作则,勇于担当,不踏红线、不触底线,带头对党忠诚、带头廉洁干净、带头创业担当。

与此同时,公司工会注重发挥文化在企业经营管理中推波助澜的作用,用文化凝聚人心,用态度振奋精神,鼓舞士气。围绕推动公司发展为核心,一年来,工会精心组织开展了“环保登山‘五四’公益活动”、“六一亲子运动会”等一系列活动,进行困难职工帮扶、慰问2人次,获评总公司“先进职工之家”。通过一系列大型活动的开展,不仅丰富了员工的文化生活,还增强了企业的凝聚力,鼓舞和激发了广大员工的工作斗志,在全司范围内树立了爱岗敬业、积极进取的良好工作作风。全年,公司筹划组织《寿代产“开门红”竞赛激励方案》、《“金鸡迎新春 携手开门红”一季度车险业务竞赛活动》、《2017年非车险业务开门红竞赛活动》等业务竞赛活动七次,由总经理室牵头,车险、非车险和农险相关部门负责推动,在全司范围内掀起了为发展而战、为荣誉而战的竞赛高潮。



公司外景