

湖南 18 个高铁站预计发送旅客 730 万人次,衡阳东等高铁站旅客可“刷脸”进站;春运是人类历史上最大规模的人口大迁徙,见证着时代的变迁

# 归途, 数十亿人次的变与不变

2月1日,为期40天的春运大幕开启。湖南省18个高铁站预计春运期间发送旅客730万人次,同比增长11.3%。

铁路部门预计,春运客流高峰将集中在2月19日(正月初四)至3月5日(正月十八);学生返校高峰预计在2月23日至3月5日(正月初八至十八),与跨省务工、探亲返程客流高度重叠。

今年春运期间,长沙南、株洲西、怀化南、衡阳东、郴州西、娄底南、岳阳东等高铁车站启用人脸识别闸机系统,旅客可“刷脸”自助进站。

通过人脸识别闸机进站时,旅客需将车票和身份证一起放入检票口,其中身份证置于车票下、车票正面朝上,车票二维码方向朝前放置。然后,抬头注视摄像头,大概3秒钟可验证完毕进站。

铁路部门提醒,春运期间人流密集,请旅客提前两小时到站候车,避免因未预留排队时间而耽误出行。高铁车站将加大危险品查验力量,请旅客不要携带烟花、爆竹等易燃易爆品以及管制刀具等危险品进站上车。

这是人类历史上最大规模的人口大迁徙,见证着时代的变迁,在返乡旅途变与不变之间,越来越多的旅客踏上通往春天的归途。



2月1日凌晨,旅客乘坐由上海南发往重庆北的K4085次列车



2月1日,一辆列车抵达黑龙江省漠河站



2月1日,旅客在湖南衡阳火车站出站

## 1 快点,再快点! 不断“缩短”归途

“K241次列车,即将出发!”1月31日11时许,南铁鹰潭机务段火车司机余向阳一切准备就绪。“春运即将开启。从蒸汽机车时代到内燃机车再到电力机车,动车、高铁,变化太大了!”他说。

在余向阳25年春运工作中,他记录了84本司机手账,写了25年春运的所见所想。“旅客多,人员杂,登车乱,到处是挑着扁担、肩扛背包、三五成群追车奔跑的旅客,切记待人员全部上车后再发车。”这是第一本司机手账中记录下蒸汽机时代春运的场景。

春运的变迁,是观察中国日新月异发展的窗口。一本手账就是一段春运小印记,刻画出年年人们归途的不同。

从内燃机车到电力机车,余向阳等了8年。随着高铁时代来临,机车的速度一快再快!高铁动车缩短了人们的归途。

过去,“中国春运看铁路,中国铁路看广州。”以快速、普通列车为主的广州站日发送旅客高峰从2010年春运后逐年下降,至今年春运预计不超过16万人次。而预计2018年春运高峰期,全国客流

## 2 动指尖 “不吃不喝”排队购票时代远去

“放票那天,我用手机客户端刷票,5分钟过后订单提交成功,买到回家过年的票。”陆媛媛说。

来自广西南宁的陆媛媛大学毕业后留在广州工作,前些年为了买一张回家的车票,“恐怖经历”让她记忆犹新:去售票大厅里排队,忍饥挨饿,不敢喝水怕上厕所,焦灼地要排4个小时。“现在买票便捷通畅多了,不需要像当年那样不吃不喝‘望穿秋水’。”

不仅票难买而且热门线路一票难求。“上世纪90年代,一张广州到成都的硬卧票,150元能炒到900元。”广州火车站保卫科科长朱海滨说。

春运的变化不仅是运力增加和提速,无论是火车站还是客运站,从“人山人海”的排队购票,到动指尖刷票,凸显了春运归途品质的升级。

“大部分春运售票在网络端,互联网购票约占总订票数的七到八成。”北京南站有关负责人介绍。

记者走访北京南站、北京西站等火车站发现,即便在春运高峰期售票的节点,售票大厅也没有见到大量排队购票的情况。这与传统印象中春运购票

量最大的高铁车站——广州南站日发送旅客超32万人次。

出行结构正发生变化。国家发改委等九部委会商预测,春运期间道路发送旅客量首次下降,铁路和民航客流保持高速增长,预计全国发送旅客近29.8亿人次。

记者了解到,“复兴号”继续扩容首次加入春运,动车组旅客发送量将接近六成;西成高铁、渝贵高铁、兰渝铁路等一批铁路新线相继开通,“蜀道难”“黔道难”显著改善,春运期间预计全国铁路发送旅客约3.9亿人次。

航空正日益平民化。越来越多的农民工乘机回家,越来越多的人选择乘机旅游。春运期间,全国民航预计发送旅客6500万人次。截至1月23日,航空部门批复加班包机近1.65万班。

道路客流仍是主流,阶段性是道路出行显著特点。不断改善的路网环境和路况,使私家小轿车出行大幅增长。今年全国仍将有24亿多人次,在超过470万公里的公路上奔驰。

火爆场景相比显得有些“冷清”。

“过去一到春运,就在南广场、北广场,用帆布的棚子搭建150多个窗口的临时售票区,旅客排队特别多。”北京西站党委书记宋建国说,现在跟周六日客运组织差不多。

记者了解到,春运期间,越来越多的公路客运站延长预售期限、增加售票窗口和售票时间,推行联网售票、手机售票等售票方式,增加自动售、取票设施设备,推出24小时春运订票专线等,为旅客购票提供便利。

“归途”环节日趋便利背后是百姓多元化需求,与之相对应、孕育而生的是更多春运举措的革新。

从以往的窗口、代售点售票到电话、互联网、手机APP、自动售票机,多元化购票方式层出不穷;在支付方式上,从现金到电子支付的转变,人们开始习惯说,“手机没电了,我用现金支付吧”。

实名制售票、网络售票等更透明、更阳光,遏制了“无可奈何”的黄牛,让更多的人对顺利回家有了幸福的憧憬。

## 3 宾至“如归” 回家路幸福感更强

“东西多,上了车看好自己的东西,买盒饭吃,别省!”这句熟悉的叮嘱,折射出“出门”的不易。

湖北潜江的陈莉带着5岁半的儿子,今年从广州乘高铁回家,以前除了大包小包,让她烦心的是儿子的饭怎么解决。

“过年回家大包小包,很担心丢东西。舍不得吃盒饭,也不好吃,只能提前做好带车上或吃方便面对付。后来有了孩子,回家路上‘吃’‘带’更麻烦。”陈莉说,年货通过网购送回了家,高铁可以互联网订餐,问题一下解决了,乘车体验的幸福感瞬间上升。

启用车站导航系统,刷身份证乘车……日新月异的科技,把春运归途的“幸福感”填得更满。

记者在北京西站的自助验票进站通道看到,持有蓝色磁介质车票和二代身份证的乘客,都可以自助“刷脸”进站,自助验票整个过程只需要3—5秒。记者体验发现,首先要把蓝色车票放在二代身份证的上面,然后把蓝色车票二维码的部分,向前向上,插进闸机就可以顺利“刷脸”通过。

“不能在飞机上开手机”在春运前夕成为历史,几大航空公司宣布在飞机上给手机“松绑”的新规定,让乘客欣喜不已。“航空业‘飞’入互联网时代,我在从北京到成都两个半小时的航程中不再那么难熬了。”在北京工作的白领赵娅说。

“共享”成为春运关键词。过去,春运在解决旅客“站到站”问题上攻坚,2018年春运,广州等多地推行高铁、机场“+共享汽车”模式,正解决“站到门”问题,打通“最先和最后一公里”。“共享汽车真的很方便,下载App,注册,输入验证码就可以把车开走,还比乘坐出租车便宜。”从广州南站下车后开上共享汽车的刘鑫说。

年年春运路,岁岁亦相同。数亿百姓回家团圆的背后,交通运输人的坚守仍是根本之道。

记者在地了解到,从安全隐患清零,围绕民工返乡流、学生流、旅游探亲流为主的客流高峰,各地交通部门正加大运力调度,千方百计满足旅客需求。

对于余向阳来说,今年是他任千里铁道线上奔波的最后一个春运。他期望:“人们回家的选择更加多元,回家的路更加顺畅。”

一声鸣笛,列车徐徐启动,满载着人们新春的憧憬,驶向前方。

综合新华社、红网消息