

隔屏有耳?

近日,部分手机 APP 被指监听用户信息一事持续引起热议。其中,百度、今日头条回应称,没有能力、也从来不会申请监听用户电话的权限。

那么,对于手机 APP 而言,究竟有没有可能实现“监听”功能? 又会否通过这种方式收集用户信息? 用户又该如何防范“监听”用户电话等手机 APP 侵犯用户隐私的行为?

875 个
“假货、高仿类”
微信小程序下架

微信小程序正被越来越多用户使用,现在每日平均使用小程序用户数已高达 1.7 亿人,且月访问人数最多的小程序行业类别包括交通出行、电商平台等。但电商平台上出现了一些售假商家。近日,微信方面表示已永久下架了 875 个“假货、高仿类”小程序,并在注册和审核通道进行限制。

微信发布公告表示,近期在平台上发现了一批“假货、高仿”类小程序。据介绍,经梳理,此类“假货、高仿”类的小程序账号存在与平台恶意对抗的情况。目前,微信方面已永久下架了 875 个“假货、高仿类”小程序,并在注册和审核通道进行限制,接下来也会持续清理此类问题。微信还提供了电子化的侵权投诉渠道,用户或者企业可以在微信公众平台以及微信客户端入口进行投诉。

不过,22 日,记者通过在微信小程序页面搜索“仿手表”,仍能看到一家写着有精仿手表的小程序,并展示了许多手表,还写明“加微信”和“诚招代理”。据了解,这些售假电商小程序店铺,往往只有展示作用,无法在线付款,主要目的应是为了引导顾客加店主的微信号。

APP 真的在
“监听”我们?

1 工信部为何约谈有关公司?

此前,因“手机百度”“百度浏览器”两款手机 APP 涉嫌在消费者安装前,未告知其所获取的各种权限及目的,在未取得用户同意的情况下,获取诸如“监听电话、定位、读取短彩信、读取联系人、修改系统设置”等各种权限,百度被江苏省消协提起公益诉讼,案件已被当地法院正式受理。

此外,很多今日头条的用户也怀疑自己被“窃听”了。有网友表示,自己最近总跟身边的朋友聊起“西餐”,他本人确定只是聊起过,但是从来没在手机上输入和搜索过西餐。但是,打开今日头条却发现有了和西餐有关的文章推送。

一时间,手机 APP 可能“监听”电话引起舆论极大关注。

随后,百度方面表示旗下手机 APP 不会、也没有能力监听电话,并称是小米把百度骚扰电话拦截的功能翻译成了“监听电话”,造成了误解。

小米 MIUI 安全中心也很快发布公告,称调用该权限具备“监听”电话能力,可以获取电话呼入、呼出、通话中的状态。

今日头条也发文表示,不会也不会“监听”电话。

此后,工信部约谈了百度、今日头条等公司,要求本着充分保障用户知情权和选择权的原则立即进行整改。

2 手机 APP 能否监听用户电话?

有业内人士表示,小米公告内所指的是 APP 方仅知晓是否在通话,百度则称没有监听用户电话内容,两者并不矛盾。但是,很多用户仍然十分关心的是,手机 APP 是否真的能“监听”用户电话?

据媒体报道,有业内人士表示,只要用户给予 APP 相关权限,技术上是可以做到“监听”等操作的。“电话权限至少可以分为电话通讯录、通话记录、录音权限以及读取本机识别码四种。其中涉及监听电话的是录音权限这一项。如果在打开电话权限的基础上再启用录音权限,APP 方从技术上是可

以监听电话的”。
利用手机“监听”的案例也确实有发生过。据媒体公开报道显示,谷歌商店上有超过 250 款安卓手游会通过麦克风“监听”用户收看的电视节目,其中部分游戏也有上架 App Store,所以安卓和 iOS 用户

3 APP 真需要获取那么多权限?

过度调用用户数据的问题由来已久。那么,APP 收集个人信息真的就是必须的吗?

在业内人士看来,收集个人信息有无必要,取决于产品的功能和定位,例如很多新闻 APP 收集用户访问记录,分析用户兴趣、偏好,以便实现精准推荐。

记者此前发现,多个手电筒手机 APP 都请求拨打电话、读取通讯录和位置信息等权限,但是部分权限在实际使用过程中并未体现出其必要性。

今年将会正式实施的国家标准《信息安全技术

都有可能因此遭殃。而这些监听功能的服务,来自于一家名叫 Alphonso 的美国公司。他们会根据用户的使用习惯和观看内容来推送相应的广告。据悉,内置了 Alphonso 软件的手游,通常不会直接提示用户会启动这一功能,而是将插件介绍偷偷藏在了手机 App 的隐私和使用协议中。

猎豹公司知名安全专家李铁军表示,虽然理论上存在通过手机 APP 实现“监听”的可能性,但是监控成本太高,不太可能应用于正规手机 APP。“而且这种行为容易被发现,不太可能如此去冒险。”李铁军说。

但事实上,目前大部分手机用户都并不清楚自己开通相关权限后,将会把什么信息暴露在风险之中。

《个人信息安全规范》提出,个人信息的收集类型、频率和数量应在必要性的最小要求之内,即符合最少够用原则。从这个角度来说,无论是否涉嫌侵犯用户隐私,当前确实有不少 APP 并不符合这一原则。

对此,近日北京市法学会电子商务法治研究会会长邱宝昌表示:“经营者必须要考虑信息收集的合法性、正当性和必要性。如果是收集不必要的信息,即使经过消费者同意,其收集行为也是不合法的。”

4 用户个人信息靠什么保护?

事实上,手机 APP 涉嫌侵犯用户隐私的争议事件时有发生。根据工信部去年 11 月公布 2017 年 3 季度检测发现问题的应用软件,口袋大乱斗、秒抢红包助手等 15 款手机 APP 因未经用户同意,收集、使用用户个人信息等原因遭点名。至此,工信部在近三年来曝光的问题应用软件总数已达 466 个,其中不少与侵犯用户隐私有关。

根据去年 7 月正式实施的《移动智能终端应用软件预置和分发管理暂行规定》,生产企业和互联网信息服务提供者所提供移动智能终端应用软件不得调用与所提供服务无关的终端功能。因此,如果遇到此类手机 APP,用户可选择向当地的消委会投诉。

另一方面,用户对此应该如何防范? 李铁军表示,用户应加强网络安全意识,可通过安装主流的手机安全软件下载手机 APP。“同时,用户可多了解手机 APP 的权限申请内容,以及查询一些用户对相关手机 APP 的评价信息,并且对一些可疑网站保持谨慎态度”。

腾讯社会研究中心联合 DCCI 互联网数据中心于数日前发布的《2017 年度网络隐私安全及网络欺诈行为分析报告》提出建议:一是下载软件选择正规渠道,如安卓市场、应用宝等;二是谨慎填写个人隐私信息,防止信息被无谓的采集;三是管理手机软件中的隐私权限,了解软件权限行为,关闭不必要的授权;四是防范公共 WiFi,转账与支付时改用数据流量;五是通过“恢复出厂设置—格式化—反复拷入大文件并删除”三步骤,彻底清理旧手机信息。

据新华网