

七天无理由退货是否适用实体店？国家工商总局表示——

今年将推进线下无理由退货

近日，辽宁鞍山的张女士在当地一家商场花180元买一件羊毛衫，当晚回家后就后悔了。由于吊牌还没拆，第二天就去找商家退货。没想到店员告诉她，该店售出的商品如无质量问题，只换不退。“现在不都是七天无理由退货吗？我在网上买东西都可以退，在实体店退个货咋比网店还费劲？”张女士说。

记者近日走访发现，对于没有质量问题的商品，实体商家的态度并不一致：有的商家表示，如不影响二次销售，可以退货；有的商家则表示，只能换不能退；还有的商家表示，没有质量问题，不退不换。

如今，网购“七天无理由退货”被越来越多的消费者所熟知。那么，实体店是否也适用七天无理由退货呢？

中国消法研究会副秘书长陈音江对记者表示，“七天无理由退货”目前确实只适用于网络、电视等远程购物，实体店的售后服务执行的是“国家三包规定”，即产品自售出之日起七日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。

“远程购物的话，主要考虑的是卖家和买家双方信息和地位明显的不平等，买家主要是根据卖家提供的文字、图片、视频等宣传资料来判断是否购买，因此很可能买到的东西和卖家宣传的不符。基于这一情况，才有网购七天无理由退货的规定。”陈音江说。

尽管法律没有规定实体店也必须“七天无理由退货”，但不少消费者表示，现在线上线下竞争激烈，实体商场

的优势就在购物体验上，现在反而退换货条件比网购更苛刻，这一优势也打了折扣。

这一问题也引发了国家有关部门的重视。国家工商总局有关负责人去年12月29日在全国工商和市场监管工作会议上表示，2018年全国工商和市场监管部门将继续加强消费维权，在监督经营者全面落实网购七天无理由退货制度的同时，推进线下无理由退货工作。

对此，中国人民大学法学院教授刘俊海对记者表示，要推进线下无理由退货，需完善相关法律法规，用法律形式建立起线上线下同等的无理由退货制度和待遇，让线下实体店无理由退货有法可依，让无理由退货服务提升线下实体店竞争力。

据央视网

京东计划 5 年内 铺设超 1000 家 线下生鲜超市

4日，京东集团旗下首家线下生鲜超市“7FRESH”正式开始营业，店内采用了多种基于网络、大数据等智能化创新服务。京东集团副总裁、“7FRESH”总裁王笑松表示，在未来3到5年，京东计划将在全国铺设超过1000家该类门店。

据王笑松介绍，京东首家生鲜超市店面超过4000平方米，试营业首日，“7FRESH”移动应用APP注册用户数对比上线第一天增长3000%；日均单店单日客流量将达1万人次以上；门店中大部分商品可在APP上同步售卖，以门店为中心的3公里范围内，消费者可享受最快半小时送货服务。

同时，消费者可在门店体验多种智能化服务：通过大数据物流可实现鸡蛋从鸡下蛋到上货架仅需12小时；“魔镜”系统为店内水果提供自动扫描感应服务，便于消费者随时知晓水果产地、甜度、溯源等信息；下载智能APP可当场绑定智能购物车，会自动行走和避让障碍物的超市购物车会自动跟随“主人”载物、装货；传感器匹配智能货架，大数据人工智能后台直接补货可以让货架不断货。

与传统超市不同的是，“7FRESH”门店里还增加了无需提前预设、操作步骤简单的刷脸支付，和为人工结算分流的自助POS结算以及摇一摇手机便会弹出支付二维码的“摇一摇”等便捷网络支付方式。

据新华社

支付机构备付金交存比例上调影响几何？

中国人民银行近日发布信息，2018年起支付机构客户备付金集中交存比例将由现行20%左右提高至50%左右。

这会让我们钱包更安全吗？对普通用户又有什么样的影响？

所谓支付机构客户备付金，是指客户预存或留存在支付机构的货币资金，以及由支付机构为客户代收或代付的货币资金。

最简单的例子，淘宝购物时，你是先把钱打到了支付宝的虚拟账户，等你拿到货确认之后，支付宝才会把货款打到商户那里，货款留存在支付宝时，就是备付金了。

当然，这只是其中一种，现实中，第三方支付机构开展的支付业务种类繁多，流程差别非常大，备付金留存的时间也有长有短。

随着国民消费扩大、互联网支付大范围应用，通过第三方支付机构产生的交易金额已经较大。易观数据显示，2017年第3季度中国非金融支付机构综合支付业务的总体交易规模达42万亿元。

备付金也有不少。央行货币当局资产负债表截至2017年11月末的数据显示，非金融机构存款已达994.9亿元。如果按20%左右的交存比例，市场上的备付金余额在5000亿元左右。

资金如果得不到有力监管，就会产生风险。

从备付金的风险角度看，主要是资金留存在支付机构时，支付机构可能会挪用。特别是在预付卡领域，一旦资金被挪用，就可能影响预付卡的使用，消费者就可能损失卡里留存的余额。

此前也有过案例。如，2016年被央行

注销支付业务许可证的上海畅购公司，即是恶意挪用备付金，造成资金风险敞口达7.8亿元，涉及持卡人5.14万人，客户权益受到严重侵害。

易观支付分析师王蓬博说，此次央行提高备付金集中存管是大势所趋，随着备付金集中存管比例逐渐提高，用户资金的安全性也随之提高。

实际上，业界认为，此次备付金交存比例提高，影响最大的是支付机构。

“受影响最大的是支付机构中的预付卡企业，因为其主要收入来源就是备付金利息。”王蓬博说，这将迫使支付机构回归支付本质，推动支付行业的产品和模式创新。

目前，有不少支付机构做出创新。如，拉卡拉支付为全行业商户和企业提供场景综合解决方案及衍生服务；快钱为用户提供全生命周期金融产品等。

据新华社

认尸启事

张金波，男性，身份证号码：430402196308142534，住址：湖南省衡阳市珠晖区象山村34号12户。2017年11月7日因精神异常躺在地上，市民拨打报警电话，由人民路派出所送入市第二精神病医院住院治疗。2017年12月29日因病情变化转入市中心医院，2018年1月2日在市中心医院抢救无效死亡。请其家属速与医院联系（电话：8524120）。自登报之日起60天内无人认领，将按无名尸体处理。

衡阳市第二精神病医院
2018年1月3日



微交友

衡阳全搜索网同城婚恋平台

(jiaoyou.hyqss.cn)

专注于 70、80、90 后的纯净征婚交友机构

未婚女 1995年 本科 小学老师(正编) 1.60米 独女 父为部队军人 有车 青春逼人 浪漫单纯 聪明伶俐 适应性强 能让生活变得情趣盎然 我在最美的年华等你出现
TEL:18173422811(微信和电话同号)

未婚女 1988年 1.65米 本科 独女 水利部门公务员 父母均在事业单位 门面住房多处 乖巧清纯 着装时尚休闲 经常全家环球旅游 我是一个坚强得让你心疼 聪明得让你膜拜的女孩
TEL:13762409085(微信和电话同号)

未婚女 1987年 1.60米 广铁集团 端庄大气 稳重得体 细心有爱心 做事有担当 尊老爱幼 喜欢旅游 跑步 做志愿者

你若不离不弃 我必生死相依
TEL:18173422811(微信和电话同号)

未婚女 1982年 1.65米 事业单位 大专 皮肤白皙透亮 热情开朗 认为女人最成功的角色就是“妻子”用心钻研湘菜的各种做法 会把家里收拾得干干净净 会让你觉得生活充满温馨与情趣
TEL:13762409085(微信和电话同号)

离异女 1972年 1.58米 事业单位 本科 孩子读大学 有房 大眼睛 温柔善良 为人真诚 有亲和力 不打牌 喜欢唱歌 户外 在每一个冷暖自知的日子里 愿我们能彼此温暖 不离不弃
TEL:18173422811(微信和电话同号)

未婚男 1990年 1.71米 本科 建筑 项目经理 俊朗雅致 父母经商 已备电梯婚房 勤奋上进 忠厚专一 有孝心 爱心 喜欢篮球 跑步 看电影 只愿我们相爱一生还是太短
TEL:13762409085(微信和电话同号)

未婚男 1986年 1.76米 本科 政法系统公务员科级 随性温和 宽容重感情 有爱心孝心 爱好文学 喜读英文原著 爱看美剧 弹吉它 户外 备有宽敞婚房 愿把爱的你当成手心里的宝
TEL:18173422811(微信和电话同号)

离异男 1982年 1.73米 工程师 小孩判对方 有房 脚踏实地 热爱工作 居家

本份 对爱人心无旁骛 对家庭勇于担当 我有信心把家庭和事业都建设好
TEL:18173422811(微信和电话同号)

离异男 1979年 1.75米 公司股东 有车 房 本科 转业军人 体形魁梧健硕 做事有魄力 干脆利落 喜欢旅游 你的过去我来不及参与 我俩的未来我很期待
TEL:13762409085(微信和电话同号)

单身热线:0734—3170020
13307470737
QQ:203296377
地址:衡阳日报社(环城北路3号五一文楼上)7楼702室
加入单身微信群 18173422811,有大量会员本人照片与详细介绍
因业务扩展,全搜索婚恋平台向全城招聘红娘二名(高新区),28—50岁,热情大方 有亲和力 电话:13307470737



分类广告

百十元投入 数万人关注

权威发布 快速传播 全城覆盖

咨询/上门电话(微信): 13973464483

房产商铺

求租农地

房东急售

车市

东圆二手车公司

高于市场价收购合法车辆、免费评估。代办过户年检、开二手车交易发票。18973453119 13973409940

综合信息

中联代办咨询

承接印刷

衡阳日报社印刷厂 拥有各式高精端印刷设备，专业印制报纸、书刊、杂志、课本、各类表格、账本凭证，我厂服务周到，送货上门，价格合理。 电话：0734—8816466 地址：衡阳市高新技术开发区风顺路10号

合美婚介

◆未婚女 1989年 1米62 电业局干部 肤白 清纯 长发飘逸 电梯房婚嫁 18173473560
◆短婚未育女 1983年 1米65 善良美丽 家族企业继承人 寻爱人帮手 15115490349
◆离异女 1967年 1米60 税务局 气质高雅 女孩在外地成家 愿男方入住 18173473560
◆丧偶女 1957年 1米61 铁路退休 另开公司 白暂风韵 经济不缺 独缺感情 15115490349
◆未婚男 1988年 1米70 公务员(正编) 斯文俊逸 前程似锦 车房俱备 18173473560
◆离异男 1975年 1米75 大企业高管 斯文谦和 事业家庭兼顾的好男人 15115490349
◆丧偶男 1956年 1米72 公安局干部退休 高品位宅 给你温暖踏实的家 15115490349
热线：8513468 微信：18173473560 地址：江东火车站商业城439室(观光电梯直达4楼)

一生情缘

开办早 会员多 诚信度好 成功率高
◆未婚女 1990年 1米62 国土局 聪慧 淡雅 善良有爱心 13575102022
◆短婚未育女 1987年 1米61 医生 高品生活 肤白美丽 13974703077
◆离异女 1979年 1米65 自办学校 清丽 雅致 愿做内外兼修的妻子 8231015
◆丧偶女 1965年 1米61 园林处干部 重情豁达 有房无负担 15073443073
◆未婚男 1987年 1米76 空军军官 工程师 英俊帅气 前程似锦 13873490533
◆离异男 1975年 1米75 烟草局干部 儒雅体贴 车房俱全 善烹饪 8230008
◆丧偶男 1957年 1米72 银行退休 房两套 朴实大方 视你孩为我儿 13762404506
地址：解放路9号2楼(南方大厦斜对面工商银行旁) 热线：8258520 8386520 微信：15073443073