



有这样一种职业,要天天和恶臭、腐肉、脓水甚至蛆虫打交道,哪里的病人最脏、最臭,哪里就有她们的身影。这个职业就是造口治疗师。南华大学附属南华医院(原415医院)的邹艳就是一名造口治疗师。作为衡阳市最早的造口治疗师之一,她将所有的时间和精力都倾注到了护理事业上,从一名普通护士,成长为一名护理管理者、资深专科护士,再到副主任护师;从一名护理大专生到硕士研究生,她一直未停止学习和前进的脚步。在很多人看来,护理工作辛苦又琐碎,她却把护士这个职业当成了毕生的事业。执着、认真、任劳任怨、精益求精,用她的爱心、耐心和责任心为无数患者抚平了伤痛。

## 1 造口治疗师能做什么? 用实际行动回击质疑,用专业精湛赢得掌声

人们常说,选择一种职业,就是选择自己今后的人生。回想起2012年的那次重要选择,邹艳感慨万千。5年前从未接触过造口伤口的她毅然接受了领导的重任,来到了造口治疗师学校。“培训时间只有三个月,却要将本要几年时间才能学完的知识全部消化。”她说在魔鬼式的训练下,她付出了比常人更多的努力,“那时我就像一块海绵,狠狠地吸收着知识的雨露。尽管每天只睡3-4个小时,3个月瘦了近10斤,但内心却满满的期待和快乐”。

学成归来后,她怀着满腔的激情和热血,希望能大展身手。但却发现医院没有任何一种新型敷料,其他医护人员听到湿性愈合理念只有微笑和怀疑,医生更不会放心地将伤口造口病人交给一个护士。条件的限制,观念的冲突,给她最初的激情和热血泼了一盆冷水。但她并没有因此放弃,从本科室入手,主动请缨将全科所有造口病人又脏又臭的换药护理全部揽过来。最终专业的指导与护理效果,不仅收获了患者啧啧称赞,也让本科医生对她刮目相看。

说起经她护理的第一例造口患者,邹艳的脸上露出了自豪开心的笑容。48岁的黄阿姨家住衡东县,在一次外出劳作过程不慎被竹签刺破右足底,当时也未在意,认为一点点小伤口应该过几天就会自然痊愈。但仅仅10天的时间,待黄阿姨入住南华医院内分泌科时,已是糖尿病高渗性昏迷,右足更是异常肿胀,整个脚底全部是黄黑色的坏死组织,只剩一层红肿的皮肤像一双臭袜子套在右足上,整个病区都可以闻到刺鼻的臭味。

全院多科会诊的意见即便是血糖控制好,患者的右足也可能保不住了,需要截肢。这样的现实让黄阿姨和她的家人无法接受,强烈要求保肢。在胃肠外科医师的推荐下,床位医生抱着试试的心态请了造口治疗师邹艳会诊。鉴于当时医院还没有任何新型敷料,邹艳便将学习时的产品册拿了出来,后来产品册内的产品也用完了,她便自己掏钱从外院购买敷料给患者使用。为了帮助患者保住这只脚,她下了夜班就开始清创,一清就是2、3个小时,累得腰都直不起来。“但看着腐肉一点点地被清除,新鲜的肉芽一颗颗冒出来,疲惫和辛苦也都是值得的。”她说道。经过一个多月时间的换药,黄阿姨的右足不仅奇迹般地保住了,伤口也痊愈了。这个成功的案例让全院医护人员慢慢接受这种新的理念,也开启了邹艳忙碌而艰辛的造口治疗师工作模式。

## 2 让患者活得有尊严和质量 是邹艳一直践行的事

肠造口虽然挽救了患者的生命,但是也给患者的生理、心理和社会功能带来巨大的影响。造口人如果得不到专业的护理,其生活质量是极其低下的。“在学习造口护理之前,有一个造口患者让我印象非常深刻。患者术后双腔造口特别大,又有支撑棒,而医院当时没有那么大的造口袋,医生只能用一个一次性的换药碗罩着。加上当时患者术后又有一些精神症状,把大便弄得床单、被套甚至脸上都是,整个病房臭气熏天,最后连家属都无法忍受,直接放弃治疗回家了。换在现在,有了专业的造口护理技术,这种情况是断然不会出现的。”邹艳表示,专业技术的参与,不仅教会了造口人如何更换造口袋,更带来了希望与尊严。她常说,对造口人她有特殊的感情,所以不管多忙,她都会抽时间给每个造口患者亲自护理1-2次,手把手教会他们自我护理造口,直至患者完全掌握。

曾经一个28岁的家族性息肉病的患者,因为恶变做了全结肠切除、肠造口术,突然的形象改变

让年轻且未成家的患者无法接受,自闭、消极、拒绝配合治疗。邹艳像一个亲姐姐一样安慰他、陪伴他,手把手地教他自我护理,用爱心帮助他走出了阴霾。

## 3 患者心中的救命恩人 她是这样做到的

“低头是屎尿,抬头是微笑”,这是邹艳工作的最好写照。她说,虽然现在的医患关系日益紧张,但她坚信,只要真心为患者着想,全心全意为患者康复而努力,他们都能感觉到。说起最让她感动的事,她还未出声却已泪眼婆娑。

一天,一个出院后两三年的患者突然跑到科里,提着自己喂养的土鸡和鸡蛋,找到了邹艳,还直呼她为救命恩人。“我当时都懵了,只知道摇头,做了十多年的护士,还从来没有听过有人称我们护士为救命恩人。”她说,每每回忆起这件事,除了感动还是感动。她深感这份情太深太重,已远远超越了普通的护患关系。而正是这份真情让她觉得肩上沉甸甸的责任。

## 4 管理与护理如何兼顾? 多重角色下,她以精益求精为人称道

造口治疗师只是邹艳的兼职工作。要做到科室管理和专科护理两不误,就必须比别人付出更多,她坦言多重的角色让忙碌成了她工作的主旋律。时间有限,造口治疗师的工作她只能利用休息的时间完成。她处理的病人,有的是营养不良,有的是

高位截瘫,有的是神经损伤,有的是血糖一直狂飙,还有的是血液疾病、静脉曲张溃烂、严重压疮、大小便横溢……对于每一个患者,她都会认真、细致地为他们处理,晚上回家后,她对着白天拍的照片,一遍一遍地研究分析,致力拿出伤口造口的最佳处理方案。

曾经有一个从省级上级医院转过来的患者,伤口大量流液,以至于每天要换几套衣服,生活质量非常低下,痛苦不堪。邹艳会诊后,应用造口袋轻松地帮患者解决了渗液多的问题,并经过一周的换药,患者的伤口就完全痊愈了。这让患者尤为感激和惊讶,没想到还有技术这么高超的护士。

“其实现在很多三级医院都有造口治疗师了,但由于人员有限,仍不能满足临床需求,并且很多是兼职,所以仍有大量的慢性伤口造口患者得不到最专业的护理。”正因如此,她希望能尽她最大的努力帮助更多有需要的患者。执着、认真、任劳任怨、精益求精是她的标签。如今,护士姐妹们遇到棘手的压疮就找她,医生们碰到长期不愈合的伤口也找她,造口患者的造口袋粘不上还是找她。经她的手慢性伤口患者已有数百例得以痊愈,每当患者无比感激时,她总是轻描淡写地说:“我只不过是做了我应做的。能将所学到的新理念、新技术、新知识传播开,让更多的患者受益,这就是我最大的快乐”。

一花独放不是春,百花齐放春满园。她的目标不是本科室,她说她希望能推动、引导全院的造口、伤口专科护理的发展。2013年年初在护理部的支持领导下,成立了压疮护理学组,她将一个人的力量变成了一个团队的力量。南华医院造口伤口护理专科在她的带领下步入制度化、规范化、流程化的轨道。

### 相关链接:

南华大学附属南华医院伤口造口门诊集临床、教学、科研、康复指导为一体,以病人为中心,致力于伤口造口失禁的护理,在本专业有较高的造诣和研究,为伤口造口失禁患者提供专业化的优质服务。伤口造口门诊由获得世界造口治疗师协会(WCET)认证机构培训并颁发专业资格证认定的造口/伤口治疗师坐诊。可进行:(1)无痛或微痛换药,减轻患者痛苦;(2)利用伤口湿性愈合理念,选用新型敷料,加快慢性伤口愈合,缩短治疗时间,节约医疗成本,提高伤口愈合率;(3)为造口患者提供规范化的全程护理,提高其生活质量。

诊室地址:门急诊大楼三楼(外科诊区)伤口造口护理门诊

### 造口治疗师介绍

邹艳,胃肠外科护士长,硕士,副主任护师,国际造口治疗师。2012年毕业于湖南省造口治疗师学校并获得国际造口治疗师协会认证的造口治疗师资格证书,衡阳市造口伤口失禁护理专业委员会副主任委员。从事造口伤口失禁护理多年,具有丰富的造口伤口失禁护理经验。

门诊时间:每周二上午  
电话:0734-8358047(胃肠外科) 手机:18907349998

王四美,国际伤口治疗师,2015年参加天津医科大学总医院、天津优玛国际伤口学校伤口师培训并获得国际伤口治疗师文凭。擅长造口、慢性伤口及失禁患者的换药护理及健康教育。

门诊时间:每周五上午  
电话:0734-8358095(脊柱外科) 手机:13517346220



造口患者眼中的天使——邹艳

国际造口治疗师邹艳:  
**让护理更有温度,让患者更有尊严**

■本报记者 刘臻 通讯员 廖红伍 陈永胜