

7 家共享单车企业因消费者押金和预付金安全被约谈

中消协建议 共享单车免租车押金



12 月 5 日上午,中国消费者协会在京召开共享单车企业公开约谈会,就消费者普遍关心的押金和预付金存管、车辆投放与运维等问题约谈相关企业。

摩拜、ofo、永安行、优拜、哈罗单车、拜客出行、小蓝等 7 家共享单车企业参加了当天的约谈会。

现状 短期内消费者集中投诉

今年 8 月 1 日,交通运输部等 10 部门联合印发《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》,就加强用户资金监管、规范企业运营服务、加强停放管理和监督执法等提出了明确要求。

中消协表示,近期,部分共享单车企业因经营不善陆续停业使得相关问题持续发酵,中消协和部分地方消协组织短期内收到大量消费者投诉和情况反映,消费者的合法权益受到损害,消费信心受到影响。

12 月 1 日,中消协组织召开共

享单车问题座谈会,邀请相关司法、法律问题专家,就押金、预付费以及权益损害救济等问题进行了公开讨论。

在企业公开约谈会上,根据部分企业代表的情况介绍,目前共享单车企业分为收取押金骑行和免押金骑行两种方式。免押金骑行一般需要考察消费者的第三方信用评分,超过一定分值就可以免收押金。收取押金的单车企业一般将押金统一存放在银行进行专门管理。消费者的押金和预付资金余额均可退,但各企业退款时效、具体金额与消费者的支付方式、余额组成有关。

企业表态 将做好服务确保资金安全

企业代表表示,将通过加强日常巡检、消费者反馈、车辆状态监测等手段,进一步做好车辆的检修、保养和投放、流转等工作,更加方便消费者使用。

将积极加强与人民银行、银监会等金融部门的联系,主动接受窗口指导和监督管理,确保消费者押金和预付金额安全。

中消协建议尽量免收押金

中消协要求广大共享单车企业:一是严格落实《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》要求,诚实守信、依法经营,承担起消费维权第一责任人的责任。

二是强化责任意识,自觉承担共享单车行业健康发展的主体责任,确保企业运营状态安全稳定有序。

三是深化安全意识,尽可能采取免收押金的方式提供自行车租赁服务,主动采取技术性保护措施,确保消费者个人信息安全。

法官支招:从“退款中”变成“未交押金”怎么办?

有一些小蓝单车的消费者发现,在申请退还押金后,APP 押金一栏的显示从“退款中”变成了“未交押金”的状态,缴纳押金和申请退款的信息不见了。对此,北京朝阳法院民一庭副庭长孙铭溪表示,出现这种情况的消费者也不必过于担心,因为互联网类产品大多是通过支付宝或微信等第三方

支付方式实现付款,支付记录是抹不掉的。即使 APP 难以显示,也可以申请法院调取支付记录。

其他对于共享单车有需求的消费者,应充分认识市场交易风险,尽量选择支持免押金骑行的单车品牌,或者在交纳押金后及时申请退还,规避因单车企业经营风险导致的财产损失风险。 据新华网

会分析评估设备健康状况,可自动学习获取所需知识

中国造全球首艘 智能船舶昨交付



12 月 5 日,由中船集团旗下中船黄埔文冲船舶有限公司建造的中船 Idolphin 38800 吨智能散货船“大智”轮正式交付使用。该船首次实现了智能船舶的实船自主研制并投入商业化运营,是全球首艘获得智能船入级符号(LR 和 CCS)的真正意义上的智能船舶。“大智轮”的交付使用,标志着中国智能船舶、智能航运时代来临。

全球首艘申请 LR 智能船符号船舶

“大智”号是中船集团智能船舶示范工程的创新产品,是全球第一艘申请英国劳氏船级社(LR)智能船符号 CYBER-SAFE、CYBER-PERFORM、CYBER-MAINTAIN 的船舶,也是第一艘按照中国船级社(CCS)智能船舶规范建造并申请 CCS 智能船符号 I-SHIP(N M E I)的船舶,技术性能达到世界领先水平。

“大智”号是绿色海豚系列散货船之一的 Green Dolphin 型 38800 吨散货船智能升级版,总长约 180.0 米,型宽 32.0 米,设计吃水 9.5 米,载重吨约 38800 吨,航速 14.0 节。该船安装了全球首个船舶运行与维护系统(SOMS)和智能航行系统,实现了智能航行、智能机舱、智能能效管理等功能,使船舶运营更加符合安全、环保、经济的时代需求。

SOMS 系统拥有智能航行、智能机舱、智能能效管理三套子系统。其中,智能航行系统预设了 110 余

个智能数据分析模型,将多种航运线路的船舶状况、海洋环境、卫星导航信息进行计算分析,给出省时、省油、舒适和低成本的综合路线建议。在船舶实际航行过程中,覆盖全船的 500 个传感器相当于船舶的“神经系统”,对内对外收集各种信息,丰富数据库,并继续“学习”。据介绍,该平台还可以安装在多种船舶上,通过共享平台将众多船舶的数据共享。

智能机舱通过船舶健康管理系统,实时传递船舶设备健康状况,可以在设备出现故障前预警,并告知排除解决的方法,比如系统分析出主机的一个喷油嘴该更换,就会提示工程师提前检查更换,实现“近零故障”、无忧管理的运营目标。

智能能效系统可以实时监控和分析评估船舶海上航行能源消耗、设备性能状态,提供基于数据的能效分析结果,以及航线优化、最佳配载等能耗优化决策建议,以降低全船整体能源成本。

开启了船舶智能化的新时代

“大智”号开创了全新的总体设计理念,实现了全船信息共享、自主评估与决策、船岸一体化,具备智能运行与维护、智能能效管理、智能航行等功能,能够降低营运油耗,大幅降低机舱设备事故,缩减设备维护时间,向船东提供全方位的数字技术和决策优化服务,提高船舶的安全、环保、经济、舒适性以及智能化水平,提升船队的能效和营运效率。

此前的试航结果表明,智能系统均满足技术设计要求,所有性能指标达到或优于预期。该船采用了高性能三叶桨和全球首台满足英国劳氏船级社和中国船级社智能船舶规范的“智能应用机”WinGD W5X52,快速性表现良好,低油耗特点非常突出,实际海试在服务航速下油耗低至 17.67 吨/天,相比母型船 Green Dolphin 38800 吨散货船

降低约 3.6%。所有噪音、振动测量点均满足标准,振动测量结果尤其优异。

Idolphin 38800 吨智能散货船由中船集团自主投资研制,历时 3 年,由旗下中船黄埔文冲船舶有限公司、上海船舶研究设计院、中国船舶(股票)工业系统工程研究院、沪东重机有限公司、中船动力研究院等单位联合 LR、CCS 共同完成了该船的研制,实现了涵盖智能船舶总体设计、总装建造、关键系统设备、标准规范四大领域的科研到工程化和实船示范验证的全链条贯通,成为船舶工业实施创新驱动发展战略的生动实践。

iDolphin 38800 吨智能散货船的成功研制,是中国船舶工业实施创新驱动发展战略,推动供给侧结构性改革,贯彻中国制造 2025 行动纲领的生动实践,为接下来的智能船舶 1.0 研发专项打下了坚实基础,开启了船舶智能化的新时代。 据新华网