



祁东农商银行积极服务个人征信自助查询

祁东县有了 个人信用报告自助查询代理点

■文/图 通讯员 何 源

本报讯 日前,祁东县首个个人信用报告自助查询机在祁东农商银行营业部启用,该行也成为祁东县首个代理央行个人信用报告自助查询业务的金融机构。

身份证核验、人脸采集识别、手机号输入……整个查询过程不足一分钟,逾期及违约信息、授信及负债信息和住房公积金参缴记录等明细都能清晰打印。市民雷先生坦言,相较于前往人民银行柜台查询,自助查询不但省去了证件复印和签字确认等程序,而且在缩短排队等候时间的同时,极大地提高了自助查询的效率。

据悉,自助查询机能根据个人需求,分别提供个人信用报告简单版或明细版打印,与人民银行人工柜台提供的报告效力相同。此外,由于设备采用身份证联网核查和“人脸识别”等技术,能有效防止他人盗用身份信息查询信用报告,有效保护了个人隐私。

针对百姓普遍关心的查询收费问题,祁东农商银行征信管理员介绍,个人



自助查询个人征信

在使用自助查询机时,前两次均为免费,从第3次开始,将按每次10元收取查询费。

“珍爱信用记录,享受幸福人生。”在祁东农商银行个人信用报告自助查询代理点

现场,工作人员还通过散发折页、专人答疑、机器人引导等方式,向来往市民宣传和普及征信知识,倡导在经济社会生活各个领域诚实守信。

衡阳建行与市住建局和衡房集团签订战略合作协议

60亿元贷款助推住房租赁产业发展

■通讯员 文新华 欧阳蓓

本报讯 近日,建设银行衡阳分行与衡阳市住房和城乡建设局、衡房集团签订战略合作协议:建行将在未来5年向衡阳市住房租赁市场参与主体提供不少于60亿元的贷款,以加快推动衡阳住房租赁产业的发展。

党的十九大报告提出:“加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度,让人民住有所居。”随着住房租赁被确定为我国住房体系的重要组成部分

分,未来住房租赁市场将爆发出巨大的潜力。目前国家和地方大力支持房屋租赁业务,政策态度非常明确,住房租赁市场将快速发展,住房租赁市场的规模化和专业化已成为未来的发展趋势。庞大的流动人口催生出刚性租赁需求,住房租赁市场将迎来巨大的发展机遇。

作为住房金融领域实力最强的银行,衡阳建行将利用“住房租赁服务公有云”平台技术及渠道优势,为衡阳市政府提供住房租赁交易服务、租赁企业业务管理、住房保障房管理、住房租赁政府监管等服务。全

面覆盖了地方政府在租赁市场管理、交易、运营方面的需求,覆盖房源发布、交易撮合、预定签约、租赁服务、合同备案、信用评价、信息发布等全流程服务,为衡阳住房市场提供最具共享性、开放性的一揽子解决方案。

衡阳建行相关负责人表示,与市住建局和衡房集团的签约,是该行积极贯彻落实党的十九大精神,助力推动落实租购并举政策的实践,也是建行服务新时代人民美好生活的有益尝试,同时也标志着该行进军住房租赁市场蓝海迈出了坚实的步伐。

民生银行衡阳雁峰支行:

用心服务让客户与你更近

衡阳雁峰支行位于衡阳市中心,紧邻繁华商业区域,交通极其方便,因此成为了当地更多客户的重点选择。多年来支行始终秉承着“服务大众,情系民生”的理念,以打造星级网点为标,以服务能力提升为主线,通过服务为客户创造和提升价值,在客户的心目中树立了良好的服务品牌形象。

完善设施,经营环境“有温度”

支行重点关注客户的视觉和心理感受,注重厅堂各项细节设计,合理做好大堂服务区、现金服务区、非现金服务区、自助服务区、贵宾服务区五大服务区的划分,不断完善网点服务大厅的环境和设施。专门请了专业的园艺师傅对大厅的植物摆放进行了设计和规划,确保大厅内植物摆放有序,美化营业环境,净化室内空气。

在营业网点的改造升级中,不仅仅是大环境,支行还配备了便民箱、复点机、碎纸机、饮水机、花茶、擦鞋机、报刊栏、雨伞架等便民设施,完善了服务细节,提升了客户体验。

专业、专注,金融服务“有力度”

来有迎声、问有答声、走有送声、帮有谢声、怨有歉声是银行服务人员的“五声服务”标准,一句简单的问候,一次礼遇的引导虽是细微末节,但无不诠释着银行服务人员的专业水准和素养。

支行一直本着把营业室打造成精细化、个性化的服务场所,淬炼出一支专业、专注的服务团队。通过深入了解客户需求及时调整改进金融服务方案,为中高端客户提供专属、专业、专享的个性化服务。从规范化、制度化、科学化的工作制度入手,确定和细化了具体的服务规范、客户投诉处理规章制度和操作流程。建立了“每日晨会”的服务演练“每日班后”的个性辅导、“每周一学”的服务案例点评,“每月分析会”对照服务规范,寻找服务差距。同时还不定期编制规范和分享服务案例,不断提升员工的综合素质服务水平。

优化升级,提升客户“满意度”

衡阳雁峰支行以改善客户体验为出发点,通过优化网点岗位分配、大堂现场管理、业务办理流程等,促进网点由“核算型”

向“服务型”转变,在提高网点运营效率的同时,为客户提供更高品质的金融服务,从而赢得更多客户的青睐。

网点效能优化,创造客户“极速体验”。支行依靠内部挖潜来提升网点效能,通过岗位调配最大限度地优化业务办理流程,根据业务高峰时段及其业务种类安排柜台弹性排班制度,在满足客户需求的基础上尽可能减少客户等候时间,给客户带来便捷高效的服务体验。

大堂现场管理优化,打造客户“星级体验”。支行去年起推行了“大堂联动管理”模式,网点负责人、客户经理、值班经理、大堂经理等共同构成了网点现场管理的格局。同时,以动态大堂经理“定点引导员”“产品介绍员”“操作指导员”的多种角色为切入点,进一步优化了网点大堂现场管理,为客户提供更细致周到的服务体验。

网点布局优化,提升客户“感官体验”。支行在不断完善网点布局、服务设施等的同时,使物品定置化管理得到进一步的规范,不仅营造了整洁舒适的服务环境,也充分体现了支行服务的标准化和人性化。

(民生银行衡阳分行供稿)

工行全面升级 账户智能防护服务

11月28日,中国工商银行在北京正式发布智能风控的最新成果——“工银智能卫士”账户安全服务。该服务将与工行现有的“监控云”平台一起,形成完整的“云+端”智能防控体系,为广大工行客户的账户交易和资金安全提供全方位、智能化的安全防护。

工商银行副行长李云泽表示,“工银智能卫士”的推出不仅标志着工行在零售金融领域的风险防控能力与客户服务水平迈上新台阶,也是工行践行“维护金融安全、发展普惠金融”大行责任的重要举措。近年来,面对银行客户最关心的账户和资金安全问题,工行加快推进新技术在资金安全与风险防控领域的全面应用,全力为客户提供安全高效的金融服务。目前,工行已建成以信用卡欺诈风险监控、线上交易风险监控、个人账户欺诈风险监控、电信诈骗账户识别预警等系统为核心的,覆盖线上线下、贯穿业务全程、兼具外防内控的“监控云”平台,对风险交易的事前预警、事中熔断。对工行而言,“智能风控”不再是遥不可及的规划蓝图,而是正在转化为服务实体经济、惠及千家万户的金融动力,成为持续不断创造价值的核心竞争力。

据介绍,“工银智能卫士”集成了账户安全检测、账户安全锁、交易限额个性化定制、快捷支付安全管理、纯磁条卡消费交易核实、大额交易核实、短信止付、自助渠道余额查询提醒等八项客户端产品,客户可以自助使用,个性化定制各种安全服务功能。同时,客户端产品将与工行的“监控云”平台一起,构筑形成完整的“云+端”智能防控体系,为账户交易和资金安全保驾护航。

(工商银行衡阳分行供稿)

石鼓区地税局:

奋力冲刺 全年收入任务

■本报记者 张建新
通讯员 胡 冰

本报讯 12月1日下午,紧跟市地税局发出的全力完成全年奋斗目标的号召,石鼓区地税局迅速召开2017年度工作调度暨组织收入工作圆满收官动员大会,奋力冲刺全年税收任务。

会议对今年以来该局所做的工作进行了梳理。在抓组织收入这项中心工作上,该局实现了稳增长;征管转型这项重点工作有深度,在推送数据和风险化解上走在全市地税系统前列,该局还涌现了一批业务精英;行政执法与三项制度改革富有成效,执法全过程记录这一亮点工作在全市做典型发言,有效避免了征纳矛盾和冲突,规避了执法风险。

会议要求,下阶段,全局务必把重心全部放在组织收入工作上,全力完成年度目标任务。要提高站位,将任务分解到人、到户,突出重点挖潜增收,做好依法治税,打赢年度收入攻坚战。