

就餐时餐具收费究竟该怎么算？

市工商局提醒广大市民:使用未经专业公司消毒的餐具,消费者可拒绝付费。若遇到商家强制收费,消费者可以向工商、食药监和消保委等部门投诉

■本报记者 曾雯芝

“消毒餐具，收费一元。”外出就餐，消毒餐具收费很普遍。但是，你是否留意过，你使用的是专业公司消毒的餐具还是店家自己消毒的餐具？

记者在市区走访发现，有不少餐饮企业自供消毒餐具并收取餐具费。那么，这种收费是否合理？为此，记者展开了深入调查。

记者调查：一些餐饮店自己为餐具消毒，并收取“餐具费”

连日来，记者走访了城区大大小小的餐饮店数十家，发现餐饮店内使用专业消毒公司提供的消毒餐具已经非常普遍，并且都收取了餐具费。

不过，仍有不少餐饮店仍在使用自家消毒的餐具。当然，这样的餐饮店大部分是不收餐具费的，但也有一些餐饮店收取了2元/人的餐具费。

在长丰大道上的一家海鲜店，记者发现，客人一入座，服务员就从蒸汽消毒柜上拿出餐具摆上桌，而这批碗筷仅在蒸汽消毒柜上放置不到3分钟。记者询问服务员是否有消毒碗筷，她回答说：“我们店子使用的餐具都是在消毒柜消过毒的，很干净！”

记者先后走进华新步步高4楼的一

家小吃店与石鼓区环城北路的一家川菜火锅店，发现这两家店内使用的均是从店内蒸汽消毒柜里拿出来的餐具。记者随机采访了店内的一位消费者，他告诉记者：“对于这些店家自己提供的餐具，是否真的消毒、干净，根本无从知道，询问服务员时，都被告知只有这种餐具，就只能使用了。”

在调查过程中，记者随机采访了很多市民，他们大部分都是默认使用店家提供的餐具，很少有人会拒付餐具费。

律师观点：店家消毒的餐具不应收费

那么，店家收取“餐具费”到底合不合法？消费者是否可以拒绝支付餐具费呢？

对此，省人大代表、湖南居安律师事务所主任肖启斌告诉记者：《食品安全法》第五十六条规定有涉及，可以理解为两层意思：其一，餐饮具消毒企业(即餐具、饮具集中消毒服务单位)受法律认可；其二，提供经过“清洗、消毒”的餐饮具是餐饮服务单位的义务，这个“清洗消毒”工作既可以是餐饮服务单位自己来完成，也可以由专业的餐饮具消毒公司来完成。

肖启斌进一步解释，“这里只是要求餐饮服务单位提供的餐饮具必须消毒，

但并没有规定无偿使用。”

通俗地理解就是，餐饮企业可以收取消毒餐具费，但必须事先告知消费者，履行告知义务，不得侵犯消费者的知情权；餐饮企业必须给消费者以选择的权利，即：既提供专业消毒公司的收费消毒餐具，也提供自己清洗的免费餐具。

市工商局表态：非专业消毒餐具不得收费

对于收取“餐具费”的合法性，相关部门持怎样的态度？

记者采访了市工商局，相关负责人告诉记者，根据《食品卫生法》和《餐饮业食品卫生管理办法》的有关规定，餐饮业的经营者的，必须为消费者提供安全、卫生的餐具，这是经营者的随附义务，也是消费者接受就餐服务的前提。

“餐厅可以同时提供1元/人的专业公司消毒餐具和自家的免费餐具，由消费者自愿选择。”上述负责人说。

市工商局特别提醒广大消费者：外出用餐时要选择有卫生许可证、营业执照的餐馆；若经营者使用的是未经专业公司消毒的餐具，消费者可拒绝付费！如果餐馆拒不提供消毒餐具，可要求其开具收费凭证，事后向工商、食药监、消保委等部门投诉，也可以拨打12315进行举报。

市天然气有限责任公司举办“幸福花开·十九大精神润衡州”系列活动

为将十九大精神及时传达到衡阳市各个社区，11月16日上午，由衡阳市委宣传部组织，衡阳市天然气有限责任公司主办的“幸福花开·十九大精神润衡州”系列活动之社区篇“宣传十九大，服务进社区”活动在蒸湘区凤口社区举行。衡阳市委宣传部副部长谭崇恩、衡阳市天然气有限责任公司副总经理全玉生、蒸湘区相关领导参加了此次活动。

活动当天，虽然天空下起了蒙蒙细雨，却浇不灭衡阳市民的热情，特别是文艺表演节目吸引了大批市民冒雨前来观看，节目把衡阳传统民间曲艺融合十九大精神，让市民兴趣盎然，让十九大精神变得通俗易懂。由歌舞剧团编演的渔鼓、现代小戏、红歌串烧、三句半、小品、打快板、歌舞节目目立意新颖，反映了十八大以来的变化，以及新时代的期待，引起了观众的强烈共鸣。文艺演出间隙还穿插了十九大精神有奖答题环节，更是吸引在场市民踊跃抢答。衡阳市天然气有限责任公司还邀请了来自医院、银行、电力、自来水、通信、网络公司、团市委等单位的工作人员和志愿者为社区居民开展惠民服务。

“幸福花开·十九大精神润衡州”系列活动还将持续开展，衡阳市天然气公司将全程参与此次活动，为衡阳市民做好安全用气宣传、免费安检维修等服务，将十九大精神送进千家万户，将天然气绿色能源铺设衡州大地。（郑 果）

燃气资讯

服务热线 **86777777**

衡阳市天然气有限责任公司协办

发展绿色能源 造福雁城人民

