



## 忙碌的急诊疲乏了身体,丰盈了内心

急诊科 罗茗

嗒嗒滴嗒……床头铃持续呼叫着,怎么显示屏没有显示床号?按下显示器开关,床头铃并没有安静,显示屏还是一片黑,家属的呼叫声开始此起彼伏……慌乱中我从梦中惊醒,原来是手机闹铃在作祟。值班室的同事看我一头汗,好奇地问我是否做了噩梦?哪有什么噩梦,不过是在梦里继续工作。自从天气转凉,冷热交替之际,儿科门诊就门庭若市,人头攒动,热闹非凡,值班室也成了我们临时的家。

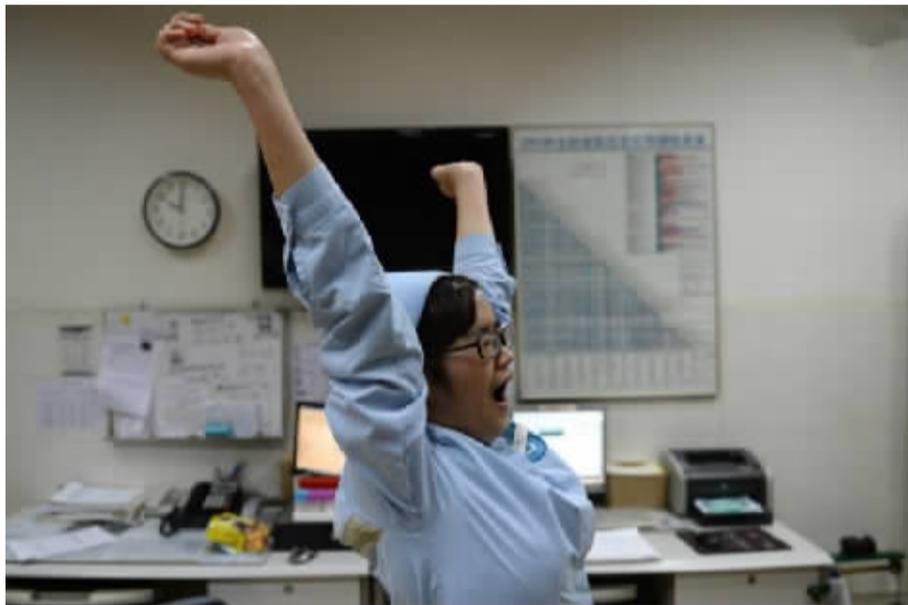
起床洗漱,人是清醒了,可昨日劳累后的脖子还是处于酸胀状态,接班的路上听到嘈杂的声音越来越近,一进诊室,走廊人员暴满,医生办公室已经被围得水泄不通,我在门口能听到她已不是在问病史了,而是在喊病史,诊室的小朋友的哭声都能秒杀呼叫器的铃声,看这场景,今天这班估计又是一场恶战,肾上腺素的快速分泌似乎把颈部的神经瞬间拉紧了,所有不适瞬间消失,戴上口罩奔入护士站。

细致而快速的交接班后,我抓紧时间巡视病房、测体温,刚测到最后一个病床,就来了留观病人,我一路小跑铺床、宣教、备药,在医生下达医嘱的同时做好了一切的准备工作。比起刚到急诊科的时候的慌乱,我觉得现在的自己已经能够从容应对了。接下来就是为患儿挂水,第一个还算顺利,一针见血,第二个患儿几天来持续发烧呕吐并腹泻,在外院治疗效果不佳,今天转

诊过来,原本小孩的静脉就很难找,这种脱水后的体质,静脉不充盈,更难进针。此时不适与恐惧让小家伙又哭又闹又踢又叫,竭力挣扎者,我胸口被狠狠踢了两脚,家长心疼之下要求我必须一针到位,不能让孩子多受痛苦。倍感压力下,嘴里不停的安慰着小孩,左手固定小孩不停摇晃的头部,按摩额部希望那若隐若现的静脉能自告奋勇的站出来,按摩了十秒钟后,终于顺利进针。看着家长满意的面孔,我也是长舒了一口气。

然而气还没收,急救车就接来一个2岁的宝宝,因为高热导致惊厥,我把她带到了抢救室吸氧、心电监护,遵医嘱立即医嘱肌注鲁米娜0.8毫升,还没等接下来陆陆续续的医嘱下达,我自己在脑海里已迅速把抢救程序捋了一遍,思维清晰了,做起事来才不会乱,后面便是里里外外快速地奔跑,恨不得有四手四脚,汗水湿透也浑然不知。

忙碌只是对头脑和身体的考验,医疗行业的艰辛绝不只是专业和技术,心灵的呵护也不容忽视。就在我忙得快抽筋的时候,几个候诊的家属已经等得有点不耐烦了,一边催促一边责备,此刻我们虽然很委屈,但是换位思考,家属的焦急我们更能理解,小孩的安危我们更不能疏忽,安抚家属,及时诊治,还患儿健康是我们共同的目标。



儿科急诊,累并快乐着。

看到治疗室配好的药水即将清空时,我才发现晨曦也透过窗户映入诊室,从黑夜奋战到天亮,我也身心疲乏了,夜班真的好累。不过看着诊室里的孩子都得到了及时的诊治,安睡的小朋友均匀的呼吸声,我觉得我没有辜负“白衣天使”的称谓。

急诊科就是这样,忙的时候心情紧张,病患等的时间久点也会有情绪,每天都在忙碌的工作中不断学会沟通和提升自己的业务素质。所有的科室人员都是为了一个目的——治病救人!当我们与患儿及家属一起战胜病魔时,一切努力和汗水都是值得的。

## 为文明点赞,从小事出发 我志愿,我光荣!

药剂科 戴宣灿



志愿者们整装待发

在衡阳开展创建全国文明城市工作中,我有幸成为衡阳市妇幼保健院众多志愿者中的一员。作为药剂师,我对药房及周边的环境比较熟悉,所以工作也主要围绕着维护门诊药房的秩序展开。虽然这看起来是一件极为简单的事情,可我却收获满满。

我们医院拿药的程序是先打单后取药,但是这两道程序并不是在同一个窗口。尽管药房门口贴了公示牌,但是还是有很多人因为行走匆匆,没去仔细看。这就造成了很多人没有去打单就去取药窗口排队了。等了许久,终于到我自己了,却被柜台里的医务人员告知没有打单,没法取药。这时,站在他们的角度想想,都觉得憋屈得慌。观察到这一现象后,身为志愿者的我,就在一旁提醒病人取药的程序,并且要求他们排成一条纵队取药,这样既减少了病人取药时间又保持了秩序。还有一些情况:比如带小孩的病人、年长的人,还有手里提着东西不方便的人,我都会帮他们把药品装在袋子里再递给他们。

有些病人因为病情紧急,进入门诊大厅后

摸不清方向,我都会主动上前询问,看他们是否遇到了困难,并尽自己的能力为他们提供帮助,指引他们要去检查或排队的正确位置,减少一些无谓的奔跑。这看似微不足道,但是可以让他们能在最短的时间内得到诊治,尽早解除病痛,同时也让他们感受到妇幼人的温暖,也缓解医患紧张的关系。

虽然做志愿者很辛苦,一天七八个小时的站立,腰酸背痛、下肢肿胀,但是我仍然珍惜这样的经历,它触动了我的内心,热心帮助别人的感觉真好。懂得付出,收获他人满意的笑容,一切辛苦都是值得的。

我们用青春、活力来感染和帮助别人,我觉得这样很光荣。文明创建只是一个历练的过程,在以后的工作和生活中,我相信还会有更多的人加入爱心志愿者的队伍,用最真诚的微笑,用最饱满的热情,去帮助所有需要帮助的人。星星之火可以燎原!我相信,无私奉献,主动热情地帮助他人,礼貌待人的文明态度是可以传递的,只要我们从小事出发,从自己做起。



门诊大厅里,随处可见志愿者在服务。