



暴雨袭来,衡阳保险业“上紧发条”理赔

保险公司承诺,灾情核实后,相关手续齐全的第一时间赔付到位

■本报记者 张建新

连日来,强降雨造成河水暴涨,我市许多农田、街道被淹,部分农户和车主受到了损害。水灾前后,我市保险行业充分发挥保险的经济补偿功能,动员勘察人员速下火线,“上紧发条”做好理赔工作。

据市保险行业协会相关负责人介绍,几乎所有财险公司都有保险车辆受灾,而车险理赔勘察集中在人保财险和中华联合财险。目前,相关工作正在积极开展。市民朋友可以放心的是,保险公司承诺,灾情核实后,相关手续齐全的第一时间赔付到位。

启动应急预案,及时提示风险点

“衡山县:20点至22点中雨,22点至明天5点阵雨,明天5点至7点阴……”

“衡阳县:20点至22点中雨,22点至明天1点阵雨,明天1点至5点阴……”

在人保财险衡阳市分公司理赔中心主任何毅的微信群里,连日来,这样的信息报告随时发布着,为灾前防损预警。

面对入汛以来严重的暴雨洪涝灾情,该公司全面启动了理赔应急预案,迅速成立抗洪救灾领导小组,举全公司之力开展抗洪抢险及灾后理赔工作。分管理赔的副总经理冒着大雨、趟着泥泞奔赴重灾现场督战,与政府部门商讨应急之策。

防灾就是一场与时间的赛跑。暴雨期间,衡阳人保财险公司救灾抢险小组根据历史经验数据,将43个易积水的地段发送给承保对象,还派了70台车在路



保险查勘理赔人员第一时间分赴灾区

面驻守,做好风险点提示,组织车主提前转移车辆,受到广大群众的好评。

中华联合财险衡阳中心支公司也在第一时间启动了应急预案,公司通过短信群发和微信推送,提前告知承保对象如何防范水淹车险情,并号召全体理赔人员随时待命,以保证第一时间赶到救援现场。

查勘员全下一线,“上紧发条”理赔

“7月2日报案最多,车险有20起,农险有40起,我们所有的查勘员全部都到一线去了。”中华联合财险衡阳中心支公司理赔客服部经理杨会云向记者介绍,连日来,查勘员全体取消休假,奔赴救灾查勘一线。救援遇到困难,一方面施救车辆忙不过来,另一面积水深的地区也无法施救。常宁城区最为严重,有些车辆在水退了后车牌都看不清了。7月2日晚上,常宁城区水一退,施救车辆就立

即拖回一些车辆,目前正在定损。

“在我们预备资金的基础上,省公司追加了200万元,以车辆修好为前提,我们会第一时间赔付到位。”杨会云补充道。

该公司农险部经理张安全告诉记者,在接到农险报案后,包括省公司下派的近30名查勘员,全部深入一线,目前常宁烟叶保险估计有四五百万损失,祁东归阳、河洲水已涨到街中心,大片水稻遭灾,衡东石湾、三樟也有较大面积的水稻被浸,具体受灾面积还在摸排中。庆幸的是,养殖险这块暂未接到报案。

人保财险衡阳市分公司的承保车辆“重灾区”也在常宁。7月2日,该公司接到当地53起报案,紧急派了10人与当地支公司所有员工一道加急处理险情,积水退去后,他们连夜进行一对一勘察定损。

“对本次洪水灾害造成的各种保险损失,在事实清楚、查勘定损完毕后,只要手续齐全,我们24小时赔付到位。”何毅说。

“将适当的产品销售给适当的投资者”

——招行为您解读《证券期货投资者适当性管理办法》

6月28日,证监会发布了一个和广大投资者切身利益息息相关的消息,《证券期货投资者适当性管理办法》于7月1日起正式实施。办法以落实证券、基金、期货经营机构适当性管理义务为核心,以投资者分类和产品分级为基础,确保向投资者充分揭示市场风险,目的在于更好地规范机构依法经营,把投资者保护的要求真正落到实处。

通俗来理解该新规就是:经营机构要体现自己的专业性,及时、准确、充分地提醒客户,“你买这个产品风险可能很大,超出你的承受范围,最好别买”,确保“将适当的产品销售给适当的投资者”,不能为了追求“多挣钱”,向风险承受能力不足的客户推销高风险的股票、基金、期货等产品。

发布投资新规,背后的含意是什么?

招商银行衡阳分行的理财经理带您一来解读:

1、多数投资人认为投资=炒股?

该新规将投资人的风险接受度与投资产品做匹配,其主要原因是投资人容易将投资与炒股混淆,一味地追求获得,而忽略自己承担风险的能力,若是市场波动大,容易引发投资人恐慌。

2、投资能否理性看待?

在过往的市场投资中,每一次市场上下的大幅震荡时,投资人也因对自己买入标的或投资方式认知不完全,容易失去理性,进而出现追涨杀跌的现象。拿2015年来说,在2015年上半年时,上证综指由3300点暴涨至5178点,A股新增开户数由270万飙升至720万,但在A股大幅回撤时,新增开户数却低至270万,显示投资人在风险认知不够完

全时,容易因市场波动而出现不理性行为,因此需要对投资人进行充分的风险揭露。

3、投资法则:选择适合自己的投资标的与方式,往往容易被忽略,却是投资最重要的基本法则。

该新规其实是让客户回归投资本质,重新检视自己风险承担的能力。这次法规的施行也符合招商银行一贯的配置原则,将合适的产品建议给合适的客户。除了投资标的之外,不同的客户风险接受度也应对应不同的投资配置组合,才能让客户买得更加放心,并减少“不理性”投资行为的发生。招商银行专业的理财经理会根据客户的风险承受能力,提供适合的投资组合供客户参考及选择。而客户也透过招行的资产配置管理不仅让投资更加放心,也将更好地实现资产长期“稳健增值”的理财目标。(戴华英)

中信银行衡阳分行 高价认购贫困户3吨西瓜

■本报记者 张建新
通讯员 谭绿军

本报讯 连日来的雨水天气导致我市农作物受灾,衡山县永和乡文桥村的西瓜熟了却在灾害天气里滞销,瓜农们愁了,大半年的辛勤付出眼看就要付之东流了。中信银行衡阳分行获知此情后,全力帮助该村贫困户认购代销,用高于市场价的单价将3吨西瓜全部认购。

文桥村是中信银行衡阳分行联村帮扶对接的扶贫村,该村素以种植西瓜、香瓜等经济作物为主,盛产的西瓜、香瓜甜美多汁,在衡阳市小有名气。

中信银行衡阳分行进村联点帮扶

后,发动该村贫困户种西瓜,对瓜苗、化肥等生产资料予以补助。原本,贫困户们眼瞅着将迎来丰收的喜悦,不料连日来的普降大雨,让整个瓜果市场销售惨淡,文桥村也未能幸免。西瓜长在地里无人问津,如果再不采取快速有效措施,瓜农辛苦大半年的付出将全部打水漂。该村支部书记李金其立刻想到中信银行衡阳分行这个扶贫后盾单位,电话求助西瓜销售全线告急!

消息传来后,中信银行衡阳分行行长彭娇强立即号召全行干部员工伸出援手,全力帮助文桥村贫困户抢救所种西瓜,由员工认购代销。倡议发出后,全行干部员工积极响应,纷纷表示将尽自己

最大努力帮助贫困户共渡难关。

7月3日早上9点,一辆中型卡车载着贫困户所种的近3吨西瓜平安运抵中信银行衡阳分行。在该行干部员工的努力下,一大车西瓜一上午就卸载和认购完毕。

“之前一直担心西瓜烂在地里,现在还能比市场价高出不少全部售空,真的非常感谢中信银行全体员工对我们的帮助。”拿到货款的李金其激动地说。

据了解,该行联点帮扶文桥村后,彭娇强多次带领员工进村走访,访问需求、访贫问计,切实解决贫困户需求,并在端午节送上爱心物资。后期,该行还将继续发挥金融资源优势,积极向上级行争取扶贫资金,为该村打赢脱贫攻坚战作更大贡献。

失而复得的存单

华融湘江银行集贸支行用良好的服务赢得客户信赖

■本报记者 凌波

6月23日,82岁的王才银老人来到华融湘江银行集贸支行,将自己存在其他银行的钱全部转存到集贸支行,并握住大堂经理朱廉的手,连声说着感谢的话。

这其中原来有着一个小小的故事。6月22日下午17时零5分,已经过了营业时间,华融湘江银行集贸支行的大堂经理朱廉正在大厅搞卫生。这时从外面走进一位行色匆匆的老人,老人走到柜台前,小心翼翼地掏出存单,朱廉连忙迎上前问道:“老人家有什么可以帮助您?”老人说:“我需要取两万块钱。”“您老取钱干什么用呀?”老人回答说:“我需要钱看病。”朱廉瞧了一下老人手中的存单,除了华融湘江银行集贸支行的,还有附近几家金融机构的一摞存单。朱廉向老人家解释:营业时间已经结束了,但是没关系,您老放心去看病,如果需要住院缴费时,您再来取也不迟。朱廉拿了一个印有华融湘江银行行徽的红包袋给老人,帮助老人整理好存单,并嘱咐老人妥善收好。

不料老人走后五分钟不到,急急忙忙又回来了,焦急地说,放存单的红包袋掉了。朱廉急忙安抚老人坐下,并顺着老人走的路线一路寻找。大厅内没有,ATM机旁没有,朱廉此时也有些着急。又走出去几十米远,忽然看到不远处有个小孩拿着一个印有华融湘江银行行徽的红包袋在玩耍,朱廉赶忙走到小孩跟前,问清楚情况后要了回来。老人望着失而复得的存单,两眼含泪说:“小伙子咋感谢你呀!你这可是把我的救命钱给找回来了!”

近年来,华融湘江银行集贸支行凭借自己良好的服务,赢得了客户的认可,存款连续大幅增长。到今年6月份,存款余额已突破50亿元。

祁东县联社: 全员抗洪力争 快速提供金融服务

■通讯员 何 源

本报讯 7月2日,祁东归阳遭遇三十年不遇洪水,积水涌入当地农信社分社。祁东县联社随即启动防汛应急预案,全员投入展开自救,确保客户和员工的人身、财产安全。

当日,气象台发布暴雨橙色预警信号,湘祁电站6个排洪溢流坝全部开闸,河道码头实行封航禁渡。湘江洪水淹没“状元桥”石拱并涨至归阳新城区,老街等部分低洼地区发生内涝,镇内积水严重变成“水城”。但强降雨并未呈现减弱迹象,3条进出主要道路被淹,防汛形势极为严峻。

危急时刻,全社网点接到指令,对营业用房和电子机具等重点区域开展风险隐患排查。归阳信用社快速切断电源,所有员工轮流巡查监测,投入排水抢险。在过膝腥臭的浑水中,他们接力将会计凭证、办公设备等资料财产转移至高处。

在接到紧急报告后,县联社副主任刘晓琼立即率首批救援队员赶赴现场,调整东区寸介送路线,分发救灾生活物资,带头填装沙袋,加高阻击洪水,最大限度地减少灾害损失。

当晚10点45分,祁东县联社第二批应急分队驰援归阳,全员严阵以待,密切关注当地水文变化,加强防汛值班和安全防范,积极应对次日最大洪峰过境。洪水退去后,该社正在抓紧抢修运营设备,力争在最短时间恢复正常营业,满足群众的金融需求。