

青春在责任、爱心、奉献中闪光

——湖南省优秀护士肖敏

■ 本报记者 刘 臻

核心提示：

也许想不到，有着一双水汪汪大眼睛，看上去娇弱的肖敏不仅是妇幼保健院科室间出了名的学霸型人物，在医院“创三甲”期间，每周的“三基考试”都稳拿第一，医院每年举办的演讲比赛和知识抢答赛中都名列前茅，更为人称道是，曾经身怀六甲的她，在颠簸摇晃的救护车里，为了抢救襁褓里命垂一线的婴儿，跪在地上做气管插管术，肚子不停地撞打床沿；在寒冬腊月里，不到 90 斤的她一步一挪地把因宫外孕破裂大出血的孕妇艰难地从 3 楼抱下来，送上了救护车……2017 年 3 月，她从全省上百名护理工作者中脱颖而出，成为第一届“湖南省优秀护士”。从 21 岁到 31 岁，肖敏把人生中最美青春岁月奉献给了护理工作，从业 11 年来，爱岗敬业，无私奉献，用点点滴滴的实际行动诠释了南丁格尔精神。



作为“湖南省优秀护士”，肖敏在湖南卫生计生系统庆“5·12”护士节 现场留影

相关链接：

肖敏，1986 年 10 月出生，中共党员，本科学历，主管护师。2006 年毕业后分配到南华附一消化内科工作，2009 年调入衡阳市妇幼保健院急诊科，2012 年在衡阳市卫生系统公开招聘中以总分第一的成绩成为衡阳市妇幼保健院的一名正式在编员工。工作 11 年来，她始终坚持以病人为中心，为病人提供高效优质的护理服务，多次获得“个人先进”、“十佳护士”、“优秀护士”、“优秀带教老师”“工会积极分子”等荣誉称号，并荣立过医院“三等功”，多次收到病人的感谢信。在医院每年举办的演讲比赛和知识抢答赛中都名列前茅。

今年 3 月，年仅 31 岁的肖敏从全省各市州护理学会、各部省直医院、各有关护理院校上百名候选人之中，经过层层评选，级级挑选，最终脱颖而出，成为衡阳地区 3 名“湖南省优秀护士”荣誉称号获奖者之一。从业 11 年以来，她始终坚持以病人为中心，为病人提供高效优质的护理服务，多次获得“个人先进”、“十佳护士”、“优秀护士”、“优秀带教老师”等荣誉称号，并荣立过医院

责任是激励前行的力量

被问及印象最深的一次急救经历，肖敏向记者回忆起了那次有惊无险的经历。2013 年的一个夏天，医院 120 接到来自耒阳妇幼的一个急救电话，一对早产的双胞胎生命垂危，需立即转入我院。对于这种十分危急情况，必须得由一名经验丰富的护士随救护车前往。但是，当时正值人手严重不足，肖敏向护士长请缨前往急救。这本是最好的选择，可护士长却犹豫了。因为当时肖敏正怀三个月的身孕，正是胎儿最不稳的时期。但是在肖敏的再三坚持下，她还是毫不犹豫地登上了救护车。返回的途中，其中一个宝宝因重度窒息，已然血色全

“三等功”，收到的来自病人的感谢信不计其数。

肖敏不仅是衡阳市妇幼保健医院公认的美女护士，更是被医院科室间啧啧称赞的护理界的“学霸”，在医院“创三甲”期间每周的“三基考试”都稳拿第一，医院每年举办的演讲比赛和知识抢答赛中都名列前茅，更为人称道是，曾经身怀六甲的她，在颠簸摇晃的救护车里，为了抢救襁褓

无，情况十分危急。于是身怀六甲的肖敏果断对其实施了气管插管术。肖敏蹲在车厢里捏着复苏囊时，患儿的气管导管容易脱出，这使她不得不跪在平车旁边，一手固定患儿气管导管，一手捏着复苏囊，一边观察患儿面色，一边紧盯着监护仪。由于救护车在急速地行驶期间，一路上颠簸，还有强烈的惯性，导致使她的肚子不停地撞上床的边沿。可是，出于对眼前这个小生命的强烈责任感，使她全然顾不上自己的身子。当他们将两个孩子平安送往了医院重症监护室后，肖敏才发现由于一路上高强度的工作，加上闷热、缺氧的环境，全身已

爱心，铸就白衣天使的魅力

南丁格尔曾说过，护士必须要有同情心和一双愿意工作的手。护理人员对患者的服务态度直接影响患者的治疗效果。多年来，肖敏一直秉承对患者的满腔热情，坚持微笑服务，深得病友的普遍赞誉。2009 年，肖敏由南华附一医院调入衡阳市妇幼保健院急诊科工作，虽然每天身处人头攒动、人声嘈杂的环境，经受时常加班、常被病人误会指责的考验，但她毫无怨言，始终保持着一一种饱满的工作状态和体贴入微的服务态度，马不停蹄地穿梭在人流如织的病房之中。她经常主动为患者打水、买饭、抱孩子、处理婴儿的大小便，病人出院后，她经常进行电话回访，甚至主动上门服务，跟他们建立了一种亲密无

间的深厚情谊。

她不仅对病人关怀备至，对同事也充满爱心，每年的春节，考虑到很多县区的同事回一趟家不容易，所以经常主动要求值班，自己留守岗位。其实，从事这一行的人都知道，越是节假日，前来看诊的病人就越多。肖敏回忆道，有一年大年三十，她一晚上接待不下 30 名病患，忙得一口水都来不及喝。2010 年春天，她不幸患上急性肾炎，领导为了让她能很好得到康复治疗，想把她调到不上晚夜班的科室去工作，但她面对日益增多的病人及科室人手紧缺的局面，就毅然放弃了调科和休假的机会，继续坚持在急诊科上班。

帮助困难患者则更是肖敏富有同

精湛，彰显了救死扶伤的崇高

肖敏深知，作为一名救死扶伤的白衣天使，仅有服务的热情是远远不够的，更重要的是，要有良好的护理技能及业务素质。为此，她十分注重自身专业涵养的提升，主动虚心请教，坚持多看多做多练，多次作为院内代表被推荐参加省市内各项学术交流培训班，熟练地掌握了新生儿窒息复苏法、气管插管、留置针穿刺及电除颤、呼吸机的使用，对儿科、妇产科的护理工作积累了丰富的经验；积极开展护理新技术，在 PICC 置管、新生儿换血疗法等方面做了有益的探索。工作以来，未发生差错事故。2012 年在衡阳市卫生系统公开招聘中以总分第一的成绩成为衡阳市妇幼保健院的一名正式在编员工。她经常配合医生进行气管插管，共计 100 余例，在医院的“三基”考试中经常独

占鳌头，很快成为科室的护理主角，深得同事和病人的赞扬。

医院创“三甲”期间，她正是哺乳期，因为创“三甲”时间紧迫，科室急诊病人多，她顾不上家中有嗷嗷待哺的孩子，每天晚上加班看病历，主持科室三基培训，从早上 8 点一直工作到晚上 10 点才回，奶胀了，挤出来，让家人到医院拿去喂小孩。这样加班持续了 2 个月，医院“三甲”评审急诊科工作一举达标。

为提高护理质量，肖敏不断探索护理模式的创新，在优质护理病房的建设中，肖敏积极协助护士长拟定了整体护理工作计划及实施方案、护理人员绩效考核及护理人员分层次培训实施方案等，倡导全新的护理理念；夯实基础护理，全面提高医院临床护理工作水平，经常深入一线向患者及

里命垂一线的婴儿，跪在地上做气管插管术，肚子不停地撞打床沿；在寒冬腊月里，不到 90 斤的她把因宫外孕破裂大出血的孕妇艰难地一步一挪从 3 楼抱下，送上了救护车……2017 年 3 月，她从全省上百名护理工作者中脱颖而出，成为第一届“湖南省优秀护士”。从事护理工作 11 年来，肖敏爱岗敬业，无私奉献，用实际行动诠释了南丁格尔精神。

是精疲力尽，小腹也一直隐隐作痛，她贴着值班室床壁瘫坐在地上休息。心想，难道这是流产的先兆？事后闻讯赶来的婆婆把这一切都看在眼里，作为一名老护士，为儿媳妇忘我救人行为感到欣慰的同时，也十分担心她的身子。因为肖敏本就身单力薄，再加上妊娠反应大，连饭都吃不下，在这样的身体状况下，跪在地上抢救病人，非常消耗体力！直到 B 超检查确定胎儿无恙后，大家才松了一口气，都异口同声地说“真是好人有好报啊”。面对同事们的褒奖，目睹被自己奋不顾身送到医院抢救的孩子转危为安，肖敏脸上绽放出会心的微笑。

情心、热心助人的另一个缩影。2012 年夏天手足口病疫情蔓延，她主动放弃休息时间加班加点。有一天傍晚，肖敏拖着疲惫的身体正准备下班回家，在路过手足口隔离病房时，她看见一位穿着朴实的老奶奶抱着一个哭闹不停的孙子正在向邻床的病友讨零食吃。她走过去询问，得知老奶奶家境贫困，为给孙子治病已身无分文，小孩因饥饿哭吵不止。于是她马上跑到食堂给老奶奶打来一份饭菜和一碗热汤，并主动帮老奶奶给孩子喂汤、喂水、口腔上药，临走前还从包里拿出 200 元钱塞给老奶奶。老人家感动得热泪盈眶。近年来，肖敏积极参加医院的爱心捐献活动，为病人捐献衣服几十件，捐款上万元，无私帮助困难患者 20 余人，在广大患者中传为佳话。

家属调查护理措施落实情况，使病人满意率逐年上升，达到 97%以上。

其实在急诊室病房这个特殊的岗位上工作，护士面对的风险和压力要较其他兄弟科室大得多，因为她们仅有吃苦耐劳和甘于奉献的精神是不够的，还必须要有高度的责任心、扎实的基本功、过硬的专业素质、冷静的判断、迅速的决断，最重要的是要耐得住寂寞，坚定不移的同病人和医师一起并肩战斗，这个过程是非常艰辛和不易的，要洒下许多汗水甚至是泪水、要牺牲自己和家人一起团聚的时光、要无悔的奉献出自己的青春年华，可当她们面对一个个经过急诊室精心护理治疗后康复出院的患者如画的笑靥时，她们会觉得这一切都是值得的。而肖敏则是这些优秀护理工作者中的佼佼者，深信——青春会在汗水中闪光！