



领跑者的足迹

——记“职业经理人标兵”、中国人寿湖南省分公司业务总监兼衡阳分公司总经理钟飞

■通讯员 蒋宏伟

“中华儿女多奇志,敢教日月换新天”这是钟飞在衡阳讲得最多的一句话,也是他在中国人寿衡阳分公司主政六年多时间以来,取得的工作成绩的最好诠释。

自 2010 年 12 月调入中国人寿衡阳分公司以来,钟飞积极履行党委书记、总经理第一责任的职责,带领公司领导班子成员,转变发展观念,整合公司资源,创新工作机制,圆满完成了各项工作任务,为公司的快速发展做出了突出贡献。2013 年,公司经营考核实现三级跳,在全省系统排名第 4 位,较 2011 年提升 8 个位次,首次实现了进入 3A 公司的行列;2014 年又历史性地提前一个季度完成年度业务预算目标,年底经营考核进入全省系统前 4 名,连续实现 3A 公司的创举;2015 年,各渠道创新经营,业务指标实现跨越式增长,全省考核排名 A 类公司;2016 年,公司经营指标考核排名全省第三,取得历史最好成绩。

作为公司党委书记,钟飞深知,自己的一言一行皆关乎形象。他严于律己,时时处处率先垂范,发挥先锋模范作用。在工作中,用科学的发展观作为行动指南,不断增强党的观念,加强党性修养,履行党员义务,严格遵守党的纪律,执行党的决定,以新时期保持共产党员先进性的具体要求鞭策自己,不断提高综合素质和业务能力,积极完成党的各项任务。钟飞带头落实“八项规定”,遵守廉洁从政的各项规定,认真履行党委书记的职责,把从严治党的要求,体现在抓班子、带队伍乃至公司建设的各个方面,积极营造艰苦奋斗、务实创新的良好风气。

钟飞坚持不断创新,围绕中心抓党建,抓好党建促发展,自己带头研究,深入思考事关公司发展、事关职工切身利益的重大问题。积极研判新形势下公司发展特点和规律,完善考核体系,提高管理水平,以制度创新推动企业发展。钟飞在工作中提出,创新要立足于保持共产党员先进性和纯洁性,扎根岗位建功立



业,体现先锋模范作用;要立足于增强组织凝聚力和战斗力,攻坚克难,打造坚强战斗堡垒;要立足于发挥各级党委的政治核心作用,统筹驾驭全局,积极应对市场竞争。在工作中他深切感受到,党建工作是公司经营的最强抓手,党建工作抓得好公司发展就好,通过抓党建谋发展,人心齐了,收入高了,绩效好了,向上发展的势头更加强了。

2016 年,在以钟飞为班长的党委、总经理室正确指挥下,面对复杂的市场形势,主动适应寿险业高速发展的大趋势,以经营指标和职能指标考核为导向,以改革创新为动力,拉长短板,双轮运作,协调发展,该公司取得了较好成绩。2016 年总保费达到 17.13 亿,市场份额 33.21%,继续巩固市场第一的主导地位。全年赔付支出总金额 7.8 亿元,同比增长 53.24%。全年销售队伍持证人力达到 9089 人,创历史新高。在业务增长的同时,效益及员工薪酬也得到了提升。公司全年实现创费 9692 万元,同比增长 63.1%,员工人均薪酬增长率达到 43.47%。

用诚信为每一张保单做背书

——记“销售诚信服务标兵”、中国平安人寿保险衡阳中心支公司高级处经理王延兵

■通讯员 黄 萍

一张保单就是一份承诺。中国平安人寿保险衡阳中心支公司高级处经理王延兵,从 1996 年结缘平安保险,成为衡阳平安人寿第一批业务员起,二十年如一日,把诚信融入每一个工作环节,坚守文明、诚信、守法经营,赢得了广大客户的认可和信赖。

“凡出言,信为先”。保险,销售的是诚信;诚信,是筑就保险业发展的基石。作为衡阳寿险行业最资深的保险从业人员之一,王延兵在 20 多年的寿险生涯里,一直坚持合规经营,诚信经营。在承保阶段,做到不存在任何销售误导,在介绍产品时不隐瞒、不夸大;在理赔环节,做到按约履行,不惜赔不乱赔,避免出现理赔难的问题。即使面对种种诱惑,也要坚持职业操守。一次,王延兵的朋友介绍一个想给儿子入保的客户,见面之后客户说很多业务员给她做了计划书,她也对比了很多公司的计划书。在与她交谈中得知,她孩子五年前患过急性淋巴炎,王延兵凭职业的敏感觉得事情没这么简单,于是就问客户:“您孩子的病情严重吗?”客户没直接回答,轻描淡写地说她孩子的病早好了,现在每个月都去治疗,近几年都没复发。王延兵马上意识到,这个保单不能做,作为把终身职业生涯交付给保险事业的人,不能为了一点佣金丧失诚信。于是,他实话实说告诉客户她的孩子不能再买保险了。当时,王延兵以为这个单泡汤了,哪知客户听了后跟他说:“其实,我也清楚带病买保险将来理赔时很



麻烦,你很诚实,在你这买保险我放心,既然我孩子不能买保险了,我自己可以买吗?”听了这话,王延兵内心不由感慨,诚信待人就会赢得客户!

王延兵说,目前可能许多国人一看到做保险的人就会“躲”。但每次我们用专业和诚信赢得客户时,每次把理赔款交到客户手里去时,我就觉得“佛主在我心中”。心中有善念,诚信对待每个客户,才能利人利己,才能成就自己的一份事业,才能帮助到许许多多的人们。

时光荏苒,一晃入行就是 21 年了,在王延兵看来,成为中华民族保险业的一员他很自豪,在今后的工作中,他将恪守“合规经营,诚信展业”的职业底线,严格遵守“守法遵规、诚实信用、专业胜任、客户至上、勤勉尽责、公平竞争、保守秘密”的职业道德,努力做到以最诚挚的服务、最专业的态度,想客户所想、急客户所急,用自己的实际行动为每一张诚信保单作注解,让更多的市民了解平安人寿、选择平安人寿,分享平安人寿带来的快乐。



招行衡阳分行举行客户亲子活动

亲子互动体验 开启大脑探索之旅

■通讯员 周 琴

本报讯 为给招商银行贵宾客户带来更好的服务体验,让招行贵宾客户家中的小朋友们学习到更科学的记忆方法,招商银行衡阳分行携手华夏人寿于 3 月 26 日举办“放飞梦想,赢在未来”大型亲子活动。活动共邀请了招行 60 组贵宾客户家庭参与。

此次活动特邀到江苏卫视“最强大脑”栏目的推送导师,世界脑力锦标赛裁判凌导师亲临会场授课——科学的记忆方法及其重要性,同时也请家长和小朋友现场体验记忆方法的神奇,家长孩子积极参与,现场气氛非常热烈。老师现场邀请 5 位家长当场记忆圆周率后 100 位数字,家长们背到 10 位左右便眉头紧锁,但在导师几分钟的特训后,家长便顺利记忆了圆周率后 30 位数字,孩子们仅仅通过短短 15 分钟的训练就可以把无规律的 30 组中文词组顺背、倒背、跳跃式背诵、抽背如流。家长们无不惊叹孩子们变化如此之



大,纷纷表示对孩子平时的关注太少,给孩子的陪伴不够,从未发现孩子们有如此巨大的潜力!凌导师也及时提醒家长们在孩子们成长的道路上,多花一些时间去陪伴孩子,给孩子们更多的鼓励,孩子会带来更神奇的变化以及更多的惊喜。

活动结束后,客户表示此次活动体验非常好,一方面惊叹于科学记忆方法的神奇之处,另一方面也感谢招行,不仅为大家提供了一次神奇的大脑探索之旅,更是一次特别的亲子互动体验,让家长在孩子的成长道路上留下了深刻记忆。

华融湘江银行衡阳分行

2016 年度综合评价居同业首位

■通讯员 李长君 姚懿凌

本报讯 在 3 月 29 日召开的衡阳市银行业机构金融稳定工作会议上,华融湘江银行衡阳分行被人民银行衡阳市中心支行评定为 2016 年度衡阳市银行业金融机构综合评价 A 级单位,排名全市 14 家金融机构之首。

截至 2016 年末,该行一般性存款余额 203.16 亿元,较年初新增 29.65 亿元,增长 18.02%;各项贷款 101.94 亿元,较年初新增 21.12 亿元,增长 26.13%,在衡阳市政府目标管理考核中居全市同业前茅。

该行负责人表示,将珍惜荣誉、发扬成绩、再接再厉,在执行金融政策法规、落实人民银行、外管局规章制度中继续发挥模范带头作用,在加强业务合规性管理、提高金融服务质量等方面下功夫,依法经营,诚信经营,为促进衡阳金融生态环境建设和服务地方经济发展做出新的贡献。