

三星需在全球召回约 250 万部 Note7 手机,这也是全球智能手机业首次如此大规模的召回

“爆炸门”持续发酵,三星 Note7 麻烦大了

韩国三星电子公司近日正式在韩国对售出的 40 余万部盖乐世 Note7 智能手机启动换机计划。购买该型号手机的消费者可在韩国三大移动运营商全国各地的卖场免费申请换货。分析人士认为,三星电子作为全球智能手机市场的重量级公司,被寄予厚望的新品王牌 Note7 手机出现如此严重的安全缺陷,凸显其在品质管理上存在严重漏洞,品牌形象恐将面临有史以来最大危机。

全球召回约 250 万部 Note7 手机

三星盖乐世 Note7 于 8 月初发售以来,由于其超大屏幕以及诸多创新,受到全球众多消费者热捧。然而好景不长,Note7 发布不久,就发生多起爆炸起火事故,Note7 的电池问题随之浮出水面。

随后,三星电子于 9 月 2 日召开新闻发布会,承认 Note7 所用电池存在缺陷,并宣布在全球范围内除中国内地以外的 10 个国家和地区进行召回。据统计,此次三星电子需在全球召回约 250 万部 Note7 手机,其中包括韩国本土已售出的 40 余万部。这也是全球智能手机业首次如此大规模的召回。

然而,事件到此还远未结束。9 月 8 日,美国发生两起因 Note7 引发的严重爆炸,再次将三星推向风口浪尖。当天美国联邦航空管理局强烈建议乘客“在飞机内关闭 Note7 电源,不要使用或进行充电”。次日,美国消费品安全委员会正式呼吁“请消费者停止使用 Note7 并关闭电源”。之后,禁用 Note7 风潮迅速扩散至全球。包括韩国、中国、日本以及欧洲多国政府纷纷建议停止使用 Note7。

罪魁祸首:管理疏忽催生漏洞

三星方面称,此次事件的“罪魁祸首”并非手机本身有缺陷,而是电池出现的问题,将通过召回及后续措施全力尽快平息事态,并早日实现 Note7 恢复正常销售。

分析人士指出,尽管从表面看貌似供货商的问题,但实质是三星的供应链和品质管理暴露出的问题。虽然三星目前占据全球智能手机市场份额首位,但前有“狼”(苹果公司)后有“虎”(中国手机企业),压力委实不小。为了巩固和扩张市场份额,为了抢在苹果之前推出新机,为了使 Note7 看起来更加“高大上”,三星急于求成,一味追求快速、一味强调创新,导致自身监管“失控”,忽略了最基本的品质管理,结果事与愿违,引火烧身。归根结底,是企业的经营理念出了问题,没有将服务客户和消费者权益放在第一位,而是把扩张和盈利放在了第一位。

9 月 12 日,三星电子召开董事会,宣布三星电子副会长、三星集团实际控制人李在镕将出任执行董事。韩媒分析称,这表明李在镕很可能将亲自披挂上阵,负责事件的处理。然而,面对愈演愈烈的 Note7 电池“爆炸门”危机,如何挽回公众信心,三星电子还将面临一场大考。

“爆炸门”让三星电子受到巨大打击

采用虹膜识别、曲面屏、增强 SPen 手写笔等多项新技术的 Note7 曾被三星寄予厚望,被看作是巩固其市场份额的重要“新武器”。而史无前例的严重爆炸和召回事件,对三星电子来说可谓是一个巨大打击。

尽管韩国业界多数分析认为,在此次电池“爆炸门”事件中,三星积极应对危机,不仅快速披露其电池存在问题,还宣布在全球召回已售手机,在危机管理上有一定积极意义,可能不会引发对三星品牌的致命伤害。但即便如此,Note7 电池“爆炸门”事件的前景依然不容乐观。可以预见,因为史无前例的 250 万部手机召回,以及可能面临全球范围的各类诉讼和纠纷等,三星电子将背上沉重的财务负担。

自 9 月 2 日宣布召回以来,三星电子的市值已出现连续下滑,截至 9 月 12 日蒸发超过 22 万亿韩元(1 元人民币约合 167 韩元),显示出市场对召回事件及后续影响的巨大担忧。国际评级机构穆迪 12 日预测,召回 250 万部 Note7 手机,将花费三星多达 1 至 1.5 万亿韩元的费用。

更重要的是,三星电子可能腹背受敌。目前看,不仅三星意图抢在苹果新机发布前,借 Note7 抢夺市场份额的预期已全面受挫,还将面临市场份额被大幅挤压的可能。在手机业务支撑三星电子利润半壁江山的眼下,Note7 的销量对三星电子经营业绩的影响巨大。

国内多家航空公司针对 Note7 手机出台禁令

因受其电池缺陷问题造成多起爆炸事故影响,全球多地的航空部门将三星 Note7 手机列入危险品。国内多家航空公司也针对 Note7 手机出台禁令:不得托运,飞行中不得使用 and 充电。海航、首都航空、春秋航空、国航、南航、东航等航空公司均对旅客携带 Note7 乘机作出了相关规定。

春秋航空发布的安全预警说,飞行全程中,严禁使用包括三星 Note7 在内的任何手机和充电,或作为托运行李运输。春秋航空任何航班上不接受旅客使用三星 Note7 手机和充电,或作为托运行李运输。在飞行过程中加强客舱监控,一旦发现旅客使用手机或给手机充电,立即制止,随时做好应急情况准备和处置。同时,其公司所有员工乘坐春秋航班时,禁止携带三星 Note7 手机登机,禁止将其作为托运行李运输。

民航局也发出安全警示,提醒旅客不得在飞机上使用 Note7 或为其充电,不要将 Note7 放入托运行李中托运,不允许将 Note7 作为货物运输。民航局明确要求,各航空公司不得运输三星公司召回的 Note7 手机或其使用的锂电池。而针对作为货物运输的非召回的 Note7 手机及其使用的锂电池,各航空公司应对其航空运输的风险进行评估,并采取切实措施确保航空运输安全。

综合新华社消息



寻人启事

贺梅秋,女,78岁,体瘦,患老年痴呆症,于2016年9月20日下午三时许从家出走,走时身穿黑色秋装,着灰白色运动鞋,上衣内佩戴家庭信息胸牌。请朋友的朋友转发寻找,有知情者请告知8243902或13875640059蒋先生,重谢!



红色电影院

《巴黎危机》95分钟
票价50元 19:10(1厅)
《大话西游3》3D 95分钟
票价70元 20:50(1厅)
《反贪风暴》95分钟
票价70元 19:00(2厅)
《七月与安生》110分钟
票价70元 20:50(2厅)
地址:衡阳市珠晖区临江路1号
电话:8331157

分类信息

百十元投入 数万人关注
QQ: 190918724 微信:hywblql
市区免费上门电话: 13607347070

车市

东圆二手车公司
高于市场价收购合法车辆、免费评估。代办过户年检、开二手车交易发票。18973453119 13973409940

房产商铺

市中心黄金临街门面出售

①蒸阳北路临人民路,证40平米,现租7350元/月,售168万元。
②雁城路苏荷酒吧对面二楼,证204平米,现租5万元/年,售118万元。
③火车站附近,湖南路与湖北路交汇处,筑天宾馆斜对面,证172平米,售230万。
④常胜东路临中山北路,证36平米,售148万,合同马上到期。
⑤中山南路顶级地段、10米大门口,证138平米,售680万。
浩诚地产代理有限公司: 18974753153

婚恋交友

一生情缘

开办早 会员多 诚信度好 成功率高

- ◆未婚女 90年 1米65 电业局 聪慧靓丽 清澈眼眸有内涵 13974703077
- ◆离异女 76年 1米61 政府机关 精致房 愿做你贴心爱人 15073443073
- ◆离异女 63年 1米62 电信局 风韵犹存 开朗随和 复式楼 13575102022
- ◆未婚男 88年 1米74 公务员 硕士 真诚俊朗 烟酒不沾 车房俱全 8231016
- ◆离异男 73年 1米68 医生 上海衡阳有房 财与智慧齐飞 13873490533
- ◆离异男 63年 1米74 企业副总 另有酒楼 花园别墅 女在美国 8258520
- ◆丧偶男 58年 1米71 广铁集团 重情顾家 房多套 女已嫁 8230008

地址:解放路92楼(南方大厦斜对面工商银行旁)
热线: 8231015 8386520 微信: 15073443073

仓库出租

300至1500平方,带行吊
电话: 15074710288

合美婚介

- ◆未婚女 92年 1.65米 银行正编 清纯可爱 父母开公司 电梯房陪嫁 18173473560
- ◆离婚女 88年 1.66米 国企正式干部 模特身材 柔情美丽 二套房 15115490349
- ◆离婚女 67年 1.60米 建委干部 温柔细心 高贵典雅 车房俱全 18173473560
- ◆丧偶女 58年 1.59米 铁路退休 气质优雅 有爱心 独居套房 15115490349
- ◆未婚男 89年 1.74米 公务员 英俊帅气 有孝心 车房俱全 18173473560
- ◆离婚男 80年 1.78米 经营矿石生意 别墅一栋 多处门面 寻善良女孩 15115490349
- ◆未婚男 50年 1.73米 内科医生退休 斯文正直 烟酒不沾 独居套房 18173473560

热线: 8513468 微信: 18173473560
地址: 江东火车站商业城439室(观光电梯直达4楼)

爱琴海交友会所

微信号: 13607344140

- ◆未婚女 91年 1米65 自开店铺 青春自信 小车代步 13607344140
- ◆离异女 73年 1米58 私营企业家 风采依然 觅:重情男 15727451682
- ◆离异女 65年 1米60 机关公务员 善解人意 女已工作 13786495216
- ◆未婚男 87年 1米75 规划局(正编) 较好的家教 房子多套 13007349898
- ◆离异男 67年 1米71 局机关 收入丰厚 幽默大气 一女工作支持再婚 8271399

报名热线: 8271299 8271399
公司地址: 衡阳市先锋路47号
总工会对面二楼

一生情缘招聘

工作人员3名,年龄25—50岁,月薪1500—4000元,热情敬业的女士。
联系电话: 18173408881