## 检察机关揭秘个人信息泄露路径

# 信息泄露源头首先是我们自己

8月28日,山东临沂准大学生徐玉玉被骗案的6名犯罪 嫌疑人悉数落网,人们在稍感欣慰之余不禁追问:诈骗分子是 如何得到我们的个人信息的? 素未谋面的陌生人不仅清楚地 知道我们的手机号码,在电话里直呼我们的姓名,甚至连家庭 住址、身份证号码都一清二楚。我们怎么就成了"透明人"?检 察机关最近就为我们解开了个人信息泄露的途径。

## 谁泄露了我们的个人信息?

首先是我们自己,同时在警方查获的泄露源头 中,有电信公司、快递公司、银行、学校等部门的人员

废弃的火车票,包裹上的快递单, 有没有没作任何处理便扔掉了? 商家搞 的各种有奖问卷调查、办理会员卡送积 分送礼品活动,是不是大笔一挥便留下 了个人资料?出门在外,会不会第一时 间查找可用的网络, 连接公共场所 WiFi? ……不经意间,我们的个人信息 就这样神不知鬼不觉地泄露了出去。

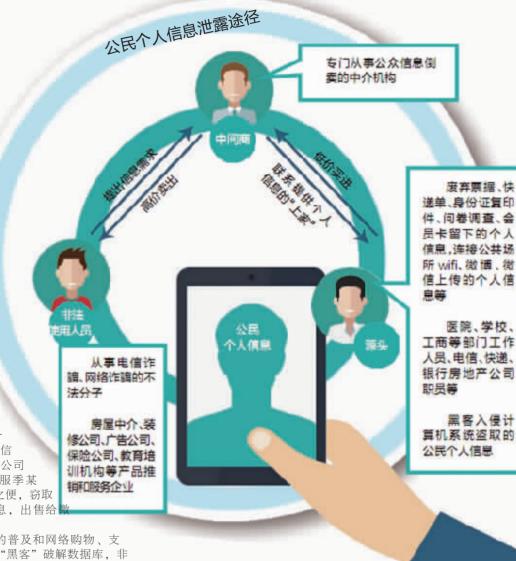
与此同时, 互联网服务商、电信运 营商、银行、中介机构、房地产公司、 保险公司、快递公司、外卖机构、淘宝 卖家等各种组织机构或企业、个人都在 长期经营中,逐渐形成并积累各自的用 户信息数据库,包括姓名、性别、年 龄、生日、住址、电话、银行账号等大 量个人基本信息。有的因管理不善而 "被动泄密",有的则是"主动泄密"。

"一些组织和个人,违反职业道德 和保密义务,将这些消费者信息数据窃 取后出售牟利。"南京市玄武区检察院 侦监科科长周颖说,在警方查获的个人 信息泄露源头中,有电信公司、快递公 司、银行、学校、工商等部门的人员,

他们利 用岗位 的特殊 性,轻而 易举获得 了大量个 人信息。

近 日 无锡市新吴 区一家快递公 司在审查日常数 据时,发现了一 伙窃取公民个人信 息的"内鬼":该公司 员工柏某伙同客服季某 等 4 人利用职务之便, 窃取 5万余条个人信息,出售给6

随着实名制的普及和网络购物、支 付平台的兴起, "黑客"破解数据库, 非 法侵入计算机信息系统,大肆非法获取公 民个人信息牟利的现象也日益猖獗。



个人信息最终流向何方?

向

核心群体是房屋中介、装修公司、保险公司、 母婴用品企业、广告公司、教育培训机构等企业 及不法分子

## 谁在倒卖这些个人信息?

当前,侵犯公民个人信息犯罪活动已形成"源头→中间商→非法使用人员"的交易模式

"长期收购和出售快递单号,全部记 录真实有效,全国地址任意发,最低 0.2 元一单……"这是记者在搜索引擎输入 "售快递单"后获得的链接显示。随着快 递业的飞速发展,此类专门销售快递单信 息的小公司遍布网络。

当前, 侵犯公民个人信息犯罪活动已 形成"源头→中间商→非法使用人员"的 交易模式。一些打包待售的客户信息,在 各大保险代理论坛上遭到了各方争抢;在 一些物业公司,业主信息也成为无本经营 的"秘诀"……由于几乎没有门槛,贩卖 个人信息的从业者越来越多,有人甚至为 此开设了各种"数据挖掘""信息咨询" 公司,挂羊头卖狗肉,专门从事公民个人 信息倒卖。

苏州工业园区检察院刑检科副科长王 军近日承办了一起侵犯公民个人信息案 件。犯罪嫌疑人金某是苏州一家文化传媒 公司的负责人, 2009年9月至2014年11 月间, 因公司广告投放的需要, 金某通过 购买等方式,非法获取公民个人信息60万 余条。

金某交代,该公司非法获取的公民个 人信息主要包括两种:一种是学生数据, 包括姓名、班级、电话号码等; 一种是中 国移动的号码信息,包括电话号码、话费

"学生数据一部分是买来的,还有一 部分是与教育机构合作时对方免费提供 的;移动号码信息是通过号段筛选出来 的,还有一些是从中国移动的外包公司那 里买来的。"金某称。

获得这些信息后,金某等人除了用手 机短信群发的方式投放广告外, 还将这些 信息转卖给了十多家教育机构。

个人信息落入中介方后,这些"二道 贩子"便会通过低买高卖的方式赚取利 润。在此案中,金某等人于2009年购买了 几十万条个人信息,花费不过四五千元; 当他们转手卖给其他教育机构时, 获利却 高达几万元。

海量的个人信息最终流 向何处? 采访中,检察官表示, 购买这些信息最多的是那些 "需要推销广告信息、出售虚 假发票和垃圾信息发布源头 的人"。其中,房屋中介、装修 公司、保险公司、母婴用品企 业、广告公司、教育培训机构 等企业,是对这些个人信息趋 之若鹜的核心群体。

2009年3月,无锡人朱某 成立了一家教育培训机构,主 要从事中小学生课外辅导。为 了招揽学生,朱某通过多种途 径发布了招生广告。

王某是一家广告公司的 二级代理,他看到该教育机构 的招生广告后,便主动前来推 销短信群发业务,并表示可以 免费提供中小学生信息。

据查,徐某提供的数据 中,有10万余名在校学生的 姓名、班级、家庭联系方式等 个人信息。徐某曾在5家教育

机构工作过,他掌握的数据,或是 从前同事处得到,或是从原工作 单位电脑中私自拷贝而来。

废弃票据、快

医院、学校、

黑客入侵计

2015年7月6日,经无锡市 锡山区检察院依法提起公诉,朱 某、徐某因犯非法获取公民个人 信息罪,王某因犯非法提供公民 个人信息罪,被处以罚金。

此外,公民个人信息流向的 另一个终端是不法分子, 当他们 通过各种途径获取大量个人信息 后,滋生盗窃、电信诈骗、绑架、敲 诈勒索等刑事犯罪的风险也便随 之而来。

"对于普通老百姓而言,大量 的个人信息被泄露怎么办? 公共 服务机构、市场主体对于个人信 息的使用应该遵循哪些统一的标 准和规定? 信息泄露后相关追责 机制如何完善?"周颖表示,要有 效遏制个人信息泄露,有针对性 地出台个人信息保护法是当务之

据《检察日报》