



当心！车险理赔诈骗玩出新花招

■本报记者 张建新

时下，车险理赔诈骗玩出新花招，让保险行业卷入风波。有不法分子通过非法途径，精准掌握受害人的交通事故理赔信息，冒充保险公司理赔人员，以事主机动车辆保险理赔款到账为由，诱骗事主到银行 ATM 机办理相关业务，从而骗取客户卡内资金。

保险公司表示，在服务客户流程中，绝不会引导客户到 ATM 机上进行任何操作，客户接到任何要求转账电话或短信，务必保持清醒头脑，及时致电保险公司统一客服电话予以核实。

有人冒充保险公司工作人员行骗

近期，平安产线公司员工纷纷转发一条微信进行预警提示，原来，该公司最近接到个别客户反馈，有不法分子冒充保险公司理赔人员，以办理交通事故转账为由，引导客户在银行 ATM 机上办理相关业务，骗取客户卡内资金。

据介绍，这类不法分子能通过不法手段详细说出受害人在某路段发生的交通事故，让受害人对其冒充的保险公司工作人员身份深信不疑，并告知协商赔款情况。不法分子再诱导受害人说出一张银行卡卡号，要求其按照所说的操作才能将赔偿金转到账上。在受害人在 ATM 机插入银行卡后，不法分子给出一组数字和验证码，受害人操作完毕后，便发现银行卡内转账金额即为验证码数字。

平安财险股份有限公司衡阳中心支公司总经理谢志辉告诉记者，除此新型车险理赔诈骗术外，有关部门还公布了其它诈骗招数：譬如不法分子冒充保险公司工作人员，谎称发现受害者身份信



息在外地办理了医保卡，购买了违禁药品。随后，不法分子提供虚假的公安机关电话让其申诉，冒充警察让受害者将资金转移到“公安机关账户”保存；不法分子以保险公司举办客户回馈活动为名，要求受害者汇付一定金额的邮费；不法分子以补充理赔资料为名，要求受害者提供银行卡号、有效期、交易验证码、信用卡 CVV 码等信息，盗取资金等。

客户接到转账电话要谨慎操作

电信诈骗卷入保险行业，广大投保车主主要如何识别？据了解，一般的涉及人伤案件的理赔流程是车辆出险后，立即向警方和保险公司报案，在救治伤者的同时，警方会划好责任认定，保险公司查勘人员查勘定损事故车后，经维修车辆、调解等程序，向保险公司提交索赔单证后赔款到账；仅涉及车辆损失案件的理赔流程就更加简洁了，直接走相应程序进入理赔。

谢志辉表示，虽然该公司也会有电

话理赔，但平安产险在服务客户的流程中，绝不会引导客户到 ATM 机上进行任何操作，凡是要求到 ATM 机上进行所谓收款操作均系诈骗行为。如有客户接到任何要求转账或提供身份证、银行卡等可疑电话或短信，可以第一时间致电保险公司统一客服电话予以核实，谨防受骗。

此外，他还提供了一些防骗窍门，提醒广大投保人注意。首先，接到自称保险公司人员要求提供银行卡号等敏感信息时，要提高警惕，保险公司不会索取客户的银行卡密码、网银密码、微信或支付宝等第三方支付密码，也不会要求客户支付邮费、税费等。其次，接到可疑转账电话，千万不可随意在网站或银行 ATM 机上操作。最后，受到以保险为名实施的电信诈骗侵害后，要及时通知开户银行和保险公司，并向警方报案。



41 家网点安装身份证识别仪

常宁农商银行全面跨入身份识别数字时代

■通讯员 杨芬

本报讯 常宁农商银行全面统筹，积极布局，全面拉开向“身份核查数字化”进军序幕。在各营业网点布局安装身份证识别仪，变手工检验为数字化检验，全面防范“冒用身份、冒领款项、以假代真”等违法犯罪行为，从源头上遏制金融风险的发生，全面提升柜台业务效率，为客户提供更为便捷的金融服务。

身份证识别仪具有三个功能：一是使用身份证识别仪鉴别客户身份证的真伪。柜台人员将客户身份证在读卡器上

一放，便可自动感应身份证，辨认真假，避免他人冒用身份证原件或复印件进行非法活动。二是向联网鉴别系统提交客户的姓名和身份证号码，当姓名与身份证号码匹配一致时，系统会反馈客户照片等个人身份信息，否则便会直接报警。三是将系统反馈相片及身份证相片与客户本人的面貌特征进行比对，并向客户询问身份信息，核验客户身份真实性，上述查验全部通过后，即确认客户身份核验通过。

识别仪还可通过综合业务网发送数据到人民银行机房，同人民银行系统和国家公安部联网。可直接将用户名称、

身份证号码等用户信息直接读入系统，免去手工操作，解决了业务人员手工录入速度慢、生僻字难以录入等操作上的问题，提高录入速度和准确性。身份识别仪可自动建立客户数据库，便于信息共享，有利于客户身份信息保存、查询和索引，从而对开户、服务、建库、预防欺诈等关键性环节实施一劳永逸的立体化管理。

截至 8 月 11 日，常宁农商银行已完成 41 家营业网点身份证识别仪安装和使用，大大缩短客户办理业务时间，让每一位办理业务的客户都得到安全认证保障。

老人急转数十万未到期存单 银行识骗局力保客户血汗钱

■通讯员 王冰琳

本报讯 花甲老人顶着烈日到银行要求急转未到期存单，柜员在询问中发现不对劲展开追问，发觉老人被骗，用专业知识引导老人增强资金安全意识。

8 月 5 日中午，太阳高照暑意正浓，侯姓花甲老人急切来到衡东农商银行蓬源支行柜台办理业务，要求转走几

张未到期存单，总计数十万元。支行人员询问作何用途与转账人是否相识等问题时，老人只是摇头表示无需多问。工作人员眼见不对劲且沟通无果，一面拖延时间一面主动联系老人的儿子一起做思想工作，这才获得了老人的信任。

据老人表述，有号称长沙公安局的人打来电话，说存款账户即将冻结，让其对资金进行转移到指定“安全”账户

并对所有人保密。面对老人的疑惑，工作人员用认真和专业的态度解释资金存放银行是安全且有保障的。老人得知是骗局后，为险些丧失血汗钱懊恼不已，并向工作人员连声道歉。

注:本版内容及观点仅供参考,不构成投资建议。投资者据此操作,风险自担。

邮储银行开学新里程 一路“YO·U”你

青年“YO·U 卡”是邮储银行面向高等院校和高职中专类院校在校学生，以及毕业后的社会新鲜人推出的专属主题借记卡，具有现金存取、转账汇款、支付结算、亲情账户加办、奖学金代发等全部基础金融服务功能。邮储银行决定于 2016 年大中专院校开学季期间，在全国范围开展主题为“开学新里程，一路‘YO·U’你”的活动。

即日起至 2016 年 9 月 30 日，每日 7 点至 24 点，邮储银行青年“YO·U 卡”持卡人可参加以下三个活动：

活动一，开学季、买买买，京东优惠任你选。持卡人在京东电子商城（仅限官网）购物，使用青年“YO·U 卡”通过“银联在线支付”卡号支付或登录支付，全场享受单次订单金额满 100 元立减 30 元的优惠，全国每日优惠名额 500 名，先到先得；

活动二，梦想启程，“YO·U”我更惠。在 12306 铁路官网和 APP 购买火车票，使用青年“YO·U 卡”通过“银联在线支付”卡号支付或登录支付，享受购票满 100 元立减 30 元的优惠，全国每日优惠名额 400 名，先到先得；

活动三，消费有惊喜，红包“大”派送。用青年“YO·U 卡”进行 POS 机消费、网上银行和手机银行支付（网上银行、手机银行和微信银行缴费除外）、网上快捷支付，金额达 100 元及以上的，将有机会获得 50 元现金大红包。

此外，邮储银行还推出了信贷产品“优学贷”。优学贷是向借款人发放的用于借款人本人、配偶及子女攻读各类学位及职业技能培训等所需学费和生活费用的一种人民币贷款，可采用抵押、质押、保证和信用方式发放，授信额度较高。在开学季活动期间办理“优学贷”业务的，最高可享受 9 折利率优惠。



刷农商银行 IC 卡 享公交优惠便利

常宁农商银行联合常宁市公交公司开展银行卡“闪付”惠民活动

■通讯员 杨芬

本报讯 近日，常宁农商银行联合常宁市公交公司开展银行卡“闪付”惠民活动。8 月 14 日-11 月 14 日，携常宁农商银行 IC 卡刷卡乘车即享 7 折优惠。

活动中，市民只需携带常宁农商银行芯片 IC 卡到其营业网点或者自助存取款机上办理电子现金充值（最高可充值 1000 元）。市民乘车时拿出银行 IC 卡轻轻一触刷卡设备，便可实现刷卡乘坐公交车，即刷即付，无需找零钱，既方便快捷又优惠省心。

IC 卡“闪付”业务除乘坐公交外，还适用于缴费、超市、商场等公共场所，整个支付过程只需轻轻一触支付设备便可办毕。这给常宁人民出行、购物等生活带来了诸多便利。