



衡阳市妇幼保健院职业培训学校年培训执证月嫂约 300 人次，优质月嫂获社会好评——

半年收到客户赠送锦旗 12 面



考试现场



培训考试现场

■通讯员 陈 敏

近些年来随着人们生活水平的提高，愿意花钱请月嫂照顾孩子和产妇的人群越来越多，市场对高质量的月嫂需求看涨。另一方面认为月嫂工作低下，将月嫂定性为高级保姆的也大有人在，导致月嫂行业从业人员整体素质低下，供需矛盾加大。

衡阳市妇幼保健院职业培训学校是经市劳动局认可的全市三家育婴师指定培训基地之一，年培训执证月嫂约 300 人次。学校十分重视月嫂的职业道德教育，拥有一支过硬的师资队伍，培训认真、把关严格、服务追踪，门下月嫂普遍受到客户欢迎，在衡阳市各县（市）区劳动服务市场供不应求，近几年更是走出衡阳，长沙、武汉、怀化、邵阳多地都有她们活跃的身影，仅今年上半年收到客户赠送的锦旗 12 面。

7 月 5 日，笔者以监考身份参加了学校主持的“2016 年上半年育婴师（月嫂）执证考试”。

“你考成这样,我没法让你过”

百余平米的会议室临时改作了考场：主席台上,5 张 1.7 米的办公桌被排成近 10 米长的操作台,6 个肉红色模具娃娃也一字铺开；109 个胖瘦各异的待考考生静坐在主席台下一隅等待叫号。

来自衡东的汤姓女子今年 51 岁，在北京的女儿离预产期还有 4 个月，她想考个证好去照顾即将出生的外孙。当天她抽签的操作考试题目是：婴儿抚触，监考她的是学校负责人黄晓玲。汤女士是黄晓玲老师的第一个考生，她向监考报告了自己姓名和考号，之后便张开双掌在模具娃娃脑袋上捏压起来，旁边弃置着用于遮挡婴儿的浴巾。为暗示她手里的道具是真人，注意与孩子交流，黄晓玲说：“宝宝有这么乖吗？他不反抗吗？”汤没回答，腼腆地笑着，反复搓弄手掌里的道具，黄晓玲又提示说：“你看，宝宝打喷嚏了” 汤又笑了笑，还是没有任何动作。黄晓玲叹了口气：“算了，你别考了，这个样子我没法让你过。下次再来吧”。

学校对月嫂的严格把关除了体现在一丝不苟的培训教学考核中，还体现在对已经上岗月嫂的定期考核中：发放《客户满意度调查表》，坚持每单至少回访 2-3 次，内容包括：在岗月嫂是否长时间看手机和电视，是否为产妇进行



上榜的优秀月嫂

了基础的乳房疏通等 13 项条款；将客户满意度与月嫂晋级晋升挂钩，规定：由一星月嫂晋升二星必须有半年以上工作经历，晋升四星必须有 3-5 年工作经历。

聪敏者擅长将别人的教训变成自己的经验，只有愚笨者才会在同样的事情上多次栽跟头。学校

规定同样的事情因责任心不到位被客户投诉 2 次的月嫂将被除名。2013 年有位 50 岁出头的月嫂为看电视剧经常在主家沙发上一坐几小时不起身被投诉。学校在给她推介第二单时，特别告诫在主家不能长时间看电视，结果她躲进厕所用手机看，被主家再次投诉而除名。

护士长，其中执证高级育婴师 5 人、副主任医师 4 人、副主任护师 4 人。课程设计从满足照顾母婴需求出发，注意理论联系实际，大到职业道德小到如何制作月子餐，详细具体。2014 年端午节有位月嫂在出单的前一天，抱着孩子在小区公共楼道摔成了小腿骨折，主家因此支付了 5000 元医药费。有感学校月嫂素质高，今年 4 月生二胎时又在学校签下一月嫂。

眼前的临时考场，聚集了百十号人，学校一工作人员举着麦克风在维持次序，考生 6 个一组被编成近 20 小组，一组入考，另一组前挪，井然有序。这个团队的高效和严谨实在让人感慨。

重视月嫂职业素质教育

为提高月嫂的职业形象、职业尊严和社会地位，学校十分重视对月嫂的综合素质培训。在持续半月的相关知识培训中，专门抽出一整天时间进行各种素质教育，规定不帶过多金钱、首饰入住客户家里；做完一单临别之际，主动请主家检查行李；对客户家庭成员之间的矛盾纠纷不插言、不评判等。

2014 年过年期间，有位邵阳客户，想请一个擅长对宝宝早期教育的月嫂，他拿着自己拟定的 3 页用 A4 纸打印好的问题提纲，跑了 4 家中介机构、拒绝了 5 位月嫂，最后在考核了该学校推荐的一陈姓月嫂 2 小时后终

大数据时代儿科医生该怎么做？

省儿保年会在衡阳召开



儿保年会

■通讯员 陈 敏

本报讯 如何由中国制造实现中国“智”造？如何关注效率而不是精确度？如何关注相关性而不是因果关系？这是近日省人民医院院长、医学博士祝益民在“2016 年湖南省医学会微量元素与健康专业委员会儿童保健学组学术年会”上就《大数据时代儿科医疗服务体系的思考》讲座时提出的问题。

本次学术论坛及会议由衡阳市妇幼保健院副院长、衡阳市儿童保健学会名誉主委王桂田主持，3 天的学术活动以

“儿童营养，促进生长”为主题，就《乳糖不耐受》、《喂养困难儿的营养与喂养》、《特发性矮身材生长激素治疗策略》等营养及生长发育相关领域研究进展进行了专题讲座。来自全省各地近 200 名专业人员参与了此次学术活动。

衡阳市儿童保健学会自去年成立以来，在名誉主委王桂田督促下，以儿童健康促进为己任，就儿童生长发育过程中的主要问题多次组织相关学术活动，为提高全市儿科医生综合素质提供了一个低门槛、高内涵的新平台。

妇幼召开建党 95 周年暨庆“七一”表彰大会

■通讯员 曾少媛

本报讯 7 月 1 日下午，衡阳市妇幼保健院召开了纪念建党 95 周年暨“七一”表彰大会。全院党员及入党积极分子共 270 余人参加会议。2 个先进党支部、3 个先进党小组和 34

名优秀共产党员受到表彰。

院党委书记许菽琰就今后工作提出了三点要求：一要以“两学一做”为抓手，营造良好的工作氛围；二要以优秀党员为旗帜，锐意进取；三要以满足百姓需求为目标，提升服务能力。

孩子抵抗力降低会导致鼻炎吗

宝宝的鼻子红红肿肿，一去检查竟然是小儿鼻炎。妈妈们这下可急了，连声直问怎么会得小儿鼻炎。为了帮助大家科学的认识该疾病，做好小儿鼻炎的防治措施，我们来听听鼻科专家的介绍，了解小儿鼻炎的原因。

1、鼻腔的一些疾病：一些鼻腔疾病久病不治会引起鼻炎，如鼻中隔偏曲、中鼻甲肥大、鼻息肉、变态反应性鼻炎、鼻腔异物等。

2、变态反应体质：小儿鼻炎多数是过敏性鼻炎，而变态反应体质正是过敏性鼻炎的致病原因。常见的过敏原主要是吸入过敏原和食入式过敏原。

3、全身抵抗力降低：如过度疲劳、受凉受湿、营养不良导致感冒，而感冒经过一周的治疗仍无法治愈，就会拖延成鼻炎。

4、临近病灶病变：人体的耳鼻喉是相互联系的有机体，任何一方的病变都可能导致其他组织的连锁反应，如扁桃体炎、腺样体肥大、咽喉炎等疾病均可导致鼻炎。

5、鼻腔用药不当或过量过久，形成药物性鼻炎：这主要是因为家长拿成人药物给孩子治疗，因此，当发现孩子患上鼻炎时，家长不要盲目用药给孩子治疗，以免造成药物性鼻炎，建议到耳鼻喉医院诊治，听从医生的建议。