

如何让手机的国际漫游费更实惠?

——中国联通衡阳市分公司副总经理费良春做客《政风行风热线》

2016年5月17日上午,由衡阳市纠风办、衡阳市广播电视台主办,衡阳人民广播电台和衡阳晚报承办的《政风行风热线》节目,邀请了中国联通衡阳市分公司副总经理费良春做客《政风行风热线》直播间,就“中国联通4G+4K,引领智慧城市”等方面的话题与市民进行直接交流。

联通4G将给消费者带来怎样的体验?

主持人:现在越来越多的用户升级到4G了,那么联通4G的信号怎么样呢?

费良春:在2G时代,用户对我们的信号感知不是很好,但从3G时代开始,我们借助优势技术,网络及信号已经有了质的飞跃。衡阳联通在4G网络建设及优化等方面投入了巨大资源,仅今

年衡阳联通就将建设4G基站近千个,是前两年的2至3倍。大家知道联通3G信号具有绝对优势,而联通4G是在国际主流的WCDMA 3G网络上平滑升级过来的。我们的4G具有上网速度快、网络质量好、流量放心用,手机全网通的优势。并且联通4G网络可以漫游的国

家和地区是最多的。目前我们正在试商用4G+的技术,理论峰值速率可以达到400Mbps,已经超越了有线宽带上网速度。

主持人:4G网络除了速度快之外,在服务方面有什么惠民之举么?

费良春:衡阳联通对服务一直以来都非常重视,比

如我们在全省率先推出了低柜台服务、体验式服务。我们还推出了接待客户,主动热情;办理业务,快速准确等十项服务举措。此外,衡阳联通还开展了“网上营业厅”、“手机支付”、“空中充值”等电子服务,让客户选择适合自己的服务方式轻松解决问题。

基站辐射会对人体健康造成不良影响吗?

赵先生:基站辐射到底对周边市民的生活有无影响?

费良春:根据国家《电磁辐射防护规定》电磁辐射安全限值标准值为12V/M,

而我们无线通信基站电磁环境辐射量为1.5-2.5V/M,远低于国家标准。且我们所有基站都是在经过环保局、无线电管理委员会经过检测以后,符合检查条件才开通

入网的。其实现在我们很多老百姓家里有非常多家用电器,比如电视机、电吹风、微波炉,这些设备都有电磁辐射的,但老百姓从来没担心过。我们也曾经测试过,

运营商基站的电磁辐射是远远小于这些家用电器电磁辐射的。并且我们放眼全世界,都在运用无线技术建设基站,因此我认为基站辐射对人体的健康是没有什么影响的。

地下车库信号不佳如何破解?

主持人:市民王先生反映现在一些楼盘的地下车库、电梯联通信号不稳定,这一问题能够得到解决吗?

费良春:由于电梯及地下车库属于比较封闭的区

域,网络信号穿透到封闭区域比较困难,故出现在电梯及地下车库信号不好的现象,其实这一情况三大运营商都比较普遍。现在衡阳正在快速发展,新建了很多大

楼或者小区,但是很多物业公司出于利益考虑,我们无法进入大楼和小区进行深度和广度覆盖。因此我们三大运营商也在共同协作,也请用户及时向我们联通10010

热线反馈问题,我们将排除阻力,提升服务感知。今年我们的4G建设投入是非常充足的,因此只要大楼和小区收费合理,这些问题我有信心都可以解决。

“网速快一点、资费降一点”何时能实现?

主持人:现在宽带的使用已经非常普及了,随着更多智能设备接入家庭wifi,大家都迫切希望网速再快一点,资费再降一点。费总您怎么看呢?

费良春:我们联通在

517期间开展了宽带提速降费活动,力度非常大,广大市民如果要装宽带一定要到联通营业厅去咨询比较一下。当然我也要提醒大家,选择宽带要选择拥有全国主干道网络的一级运营商的宽

带。我这里了解到主持人使用的是联通沃4G的手机号,我不知道您全家每月的通信消费是多少?如果消费有100多,就可以来联通办理智慧沃家套餐,全家共享500分钟电话,1G全国流

量,可以免费看高清电视,家人之间本地通话全免费,最重要的是还送一条20M的光纤宽带。我们这些优惠活动刚推出就受到了用户的热切追捧,因为确实非常优惠!

用4G网络为何感觉流量消耗加快?

主持人:有听众王女士留言说,现在用联通4G网络后,流量消耗非常快,这是怎么回事呢?

费良春:确实有一些用户也在向我们反馈这些问

题,随着4G的普及,网速快了,就意味着单位时间内的流量可能会增加。原来你打开手机流量网页或者视频,屏幕不停闪着一个圆圈就是打不开,现在可以是嗖嗖的。

以前回家路上只能打开5个网页来看,结果因为速度快了,你看了15个,那流量就变多了。此外目前4G手机分辨率普遍比2G、3G手机高,高分辨率打开图片、网页

等更费流量。并且现在越来越多的用户使用智能机,支持多程序后台运行,很多程序在后台也会使用流量。比如我现在使用iPhone,有些程序会自动更新,也比较费流量。

漫游成本真的几乎为零吗?

主持人:有报道说国内漫游技术成本几乎为零,真的是如此吗?

费良春:实际上漫游费还是有成本的,基站建设、

资源消耗、系统维护等开支仍然是非常巨大的,其中到底有多少成本是漫游开支,很难讲清楚。比如我们的基站购买一套设备,里

面有多少成本是提供漫游服务的很难折算。并且除了网络本身在计算过程中要产生费用,还要预留网络资源,让外地人漫游进

来,这些耗费也要计算在本成本里,核算非常复杂。总的来说漫游成本降低了,但仍然是有成本的。

常常出差选哪种套餐更划算?

肖女士:我平时出差多,感觉漫游费比较高,后续有没有什么优惠举措?

费良春:谢谢肖女士的反馈,中国联通在3G时代

就率先推出了全国接听免费,无长途费无漫游费全国打电话一个价的3G全国套餐。在4G时代我们这些优惠也是延续的,并且越来越优惠。比如

最近推出的沃发卡套餐,每月8元来电显示,50分钟市话,10M流量,而且是全国主叫无漫游,全国接听免费。还有包含大流量的沃享套餐及4G流量

王等,可以满足不同用户的需求。用户如果不想使用有漫游费的套餐,无需变更号码,只需到联通公司办理一个套餐变更即可。

如何让国际漫游费更实惠?

肖女士:我感觉国际漫游的费用也比较高,该如何降费呢?

费良春:其实对于运营商而言,我们是希望把国际漫游费降下来的。但怎么说对方运营商少收钱,把漫游费降下来,双方对等的用户群很重要,像美国,我们

现在和美国交流很多,大量的中国人去美国,我们中国运营商希望降价,美国呢,他也有大量运营商到中国来,他也希望降价,这样一起把价格降到用户能承受的程度。而另一些地方,中国希望降,但是对方并不希望。比如前段时间有人被高额收

费的塞班岛,这个岛不过几万人,可能一年都不会有一个人到中国来,但是却有上万中国人去塞班岛旅游,这种情况下,中国希望降,但是对方并不希望,这样就不具备对等的谈判条件。我们建议用户打听一下

所到国或地区的电信资费,开通流量包套餐,合理使用。如果对流量需求比较大的用户可以在当地租一个miifi,价格一般来说还算实惠,可以带多个手机上网。如果以上还不能满足需求,可以办理当地运营商的手机卡。



中国联通衡阳市分公司副总经理费良春 罗照 摄

4K能给用户带来怎样的体验?

主持人:今天我们聊了很多关于4G、关于服务的问题,看来联通的服务及网络都非常具有优势,4G我们都了解了,您能再为我们介绍下4K吗?

费良春:中国联通全力以赴开展网络光纤化改造,目前已经建成了7个全光网络省。中国联通的50兆、100兆高带宽用户越来越多,通过联通光网看4K高清视频已经成为一种生活方式。比如在家里的电视上,通过联通光网看《阿凡达》效果可以媲美电影院效果。用户只需要办理我们的联通智慧沃家+沃家电视业务,就可以享受到“4K光速网络+4K盒子+4K内容+4K电视”的极致超清视界。也欢迎广大客户前往我们的营业厅体验。

信息化将给本土经济带来哪些助力?

主持人:衡阳联通的4G将给地方经济带来什么样的变化?

费良春:我们一直在思考衡阳联通如何在以信息化推进地方经济建设上有更好更实际的效果。目前衡阳联通已经为各行各业提供了信息化解决方案,而现实中我们看到智能手机,平板电脑以及安装在其上的应用软件app基本是每天24小时不间断陪伴不同人群。那我们在这之间能做许多工作,让所有的终端发挥更大作用。因为4G将率先促进行业应用,一旦4G网络上来,很多应用可以通过4G实现。如应急指挥,重点场所监控,城管监控等,只要网络覆盖的地方就可以很快实现,方便快捷且成本较低。还有如智慧城市建设、政府各类为民服务、大数据分析、云服务、教学管理等等,衡阳联通有太多的可为之处。衡阳联通先进的4G技术将为我们城市的公共服务、安全监控、教育、医疗、社保等领域提供最优质高效的移动互联网服务。

衡阳联通未来有何发展规划?

主持人:你对未来通信产业发展趋势有何展望,衡阳联通未来发展有什么规划和期望?

费良春:人们对通信的最高要求,可以用一句话高度概括:任何人可以在任何时间、任何地点与任何对象交互任何信息。这五个“任何”,就是未来通信发展的趋势。这种技术与市场的双核驱动,使通信产业格局和竞争环境发生了前所未有的变化。市场竞争已从单个企业的竞争演进到产业价值链的竞争,电信运营商在传统产业链中的地位受到威胁,急需战略转型。而未来,衡阳联通将以4G业务规模发展为突破口,通过4G业务及宽带业务的领先发展,全面提升市场份额,实现企业的规模效益发展;将建立以市场需求为导向、市场与网络协同的资源配置机制,引导资源合理高效配置,大力推进通信网络建设,塑造自身在产业链中的地位。全力打造衡阳信息高速,为大力推进无线城市建设做出应用贡献!