



刷刷刷，记得为金融安全“上把锁”

人民银行已开通 12363 金融消费者权益保护咨询投诉电话,受理范围为两大类:中国人民银行法定职责范围内的金融消费咨询和投诉;涉及跨市场、跨行业类交叉性金融产品和服务的金融消费投诉



■本报记者 张建新

本报讯 提供身份证复印件办理信用卡时,您注明使用用途了吗?在公共场所使用电脑,您是否清除银行卡信息?随意丢弃刷卡签购单或取款凭条时,有没有想过金融信息已被泄露?金融为生活带来美好的同时,金融安全也成为大家关注的焦点。

据人民银行衡阳市中心支行统计,到 2016 年一季度末,我市累计发放 750 万张银行卡。其中今年一季度 61 万张。已安装金融 IC 卡受理终端 2.4 万台,其中 POS 终端 2.25 万台,ATM 机 1500 台。今年 1-4 月,我市通过银行卡交易量达 706 万笔,涉及 247 亿元交易额。其中 4 月份交易量为 174 万笔,交易额为 56.5 亿元。

银行卡消费日渐普遍,与之带来的金融安全问题也让相关部门引起重视。5 月 14 日至 21 日,湖南省“金融 科技安全”科技活动周在全省范围进行,重点宣传普及如何安全使用银行卡、保护个人敏感信息和金融机构网络安全保障知识,帮助民众了解金融诈骗的多种形式,防范应对在线支付等金融风险。人民银行衡阳市中心支行组织辖内金融机构积极参加活动,并借本报呼吁金融消费者时刻警醒,为金融安全“上把锁”。

安全使用银行卡需要注意哪些?

办理银行卡时,应详细阅读申请书上载明的卡片性质、服务内容及相关权利义务。拿到银行卡后,尽快更换初始密码,密码设定应避免使用生日、身份证号码等简单数字,卡片不宜与密码、身份证件一起存放,以免失窃后遭人盗刷。

在银行自助设备上输入密码时注意用手遮挡,如果发现设备的密码防护罩和卡槽有异常情况,可以立即告知银行。当发生吞卡、吞币或存取款不成功时,不要慌张,拨打银行客服专线即可。在商户 POS 机刷卡消费时,留意收银员的刷卡次数,拿到签购单及卡片后,核对金额是否正确,是否为本人卡片。妥善保管签购单、对账单等单据,切勿随意丢弃。不要将卡号告知他人或回复要求提供卡号的可疑邮件或短信,也不要再在公共场所使用的电脑里留下卡号信息。

通过网上银行、手机银行办理相关业务时,网址要登录正确,下载银行官网提供的手

机客户端。网银交易前查看安全锁,配备银行 U 盾、Ukey 等网络安全设备。设置复杂的密码作为网上银行密码,避免在网吧、公共场所登录网银。建议开通手机短信服务,随时掌握账户变动情况,一旦发现异常交易,马上致电银行进行挂失。

信用卡使用虽非常方便,但可能产生年费、手续费、透支逾期产生的利息等费用,消费者应认真阅读信用卡条款,充分了解与发卡行间的权利义务关系,了解在何种情形下银行将收取哪些费用。应经常注意信用卡及关联还款账户余额,以免在不注意的情况下需支付高额利息及手续费,同时注意避免因逾期还款等行为产生不良信用记录。提供个人资料及身份证复印件办理信用卡时,要确认对方是否为银行职员,且身份证复印件上要注明使用用途,以防被挪用或转售给其他单位。

金融消费者应注重保护金融信息

个人金融信息保护的范围包括:个人身份信息。包括个人姓名、性别、国籍、民族、身份证件种类号码及有效期限、职业、联系方式、婚姻状况、家庭状况、住所或工作单位地址及照片等;个人财产信息。包括个人收入状况、拥有的不动产状况、拥有的车辆状况、纳税额、公积金缴存金额等;个人账户信息。包括账号、账户开立时间、开户行、账户余额、账户交易情况等;个人信用信息。包括信用卡还款情况、贷款偿还情况以及个人在经济活动中形成的,能够反映其信用状况的其他信息;个人金融交易信息。包括银行业金融机构在支付结算、理财、保险箱等中间业务过程中获取、保存、留存的个人信息和客户在通过银行业金融机构与保险公司、证券公司、基金公司、期货公司等第三方机构发生业务关系时产生的个人信息等。

在金融业虚拟化和网络化程度不断提升的现代社会,个人金融信息安全面临着前所未有的挑战,除了金融机构加强个人金融信息安全管理外,广大金融消费者也应增强防范意识,妥善采取保护措施,确保自己的个人金融信息等隐私信息不受侵害。建议切勿把自己的身份证件、银行卡等转借他人使用;在日常生活中切勿向他人透露个人金融信息、财产状况等基本信息;尽量亲自办理金融业务,切勿委托不熟悉

的人或中介代办,谨防个人信息被盗;提供个人身份证件复印件办理各类业务时,应在复印件上注明使用用途,例如:“仅供申报 ** 信用卡用”,以防身份证复印件被移作他用;不要随意丢弃刷卡签购单、取款凭条、信用卡对账单等,对写错、作废的金融业务单据,应撕碎或用碎纸机及时销毁,不可随意丢弃,以防不法分子捡拾后查看、抄录、破译个人金融信息;不要轻信来历不明的电话号码、手机短信和邮件。警惕向您询问个人金融信息的电话及电子邮件,在任何情况下,法院、警方都不会要求您告知银行账户、卡号、密码或向来历不明的账户转账,如遇到此类情况,应予以拒绝,必要时立即报警。

一旦发现被骗,第一时间联系银行

网络安全重在防范,一旦发现被骗,要在第一时间联系银行、支付机构,采取相应应急措施,同时向当地警方报警。

已经在钓鱼网站输入了密码怎么办?如果您还能登录您的账户:请立刻修改您的支付密码和登录密码。同时,进入交易明细查询查看是否有可疑交易。如有,须立刻致电银行或支付机构的客服电话。如果您还输入了银行卡信息:请立刻致电银行申请临时冻结账户或电话挂失,此时您的银行账户只能入账不能出账。

如果您已经不能登录:请立刻致电银行或者支付机构的客服电话,申请对您的账户进行暂时监管。使用最新版的杀毒软件对电脑进行全面扫描,确保钓鱼网站没有挂木马。如果发现,请在确认电脑安全后再次修改登录与支付密码。

发现账户资金被盗怎么办?要在第一时间修改账户密码,同时转出余额资金;进入交易管理,查找可疑交易,保留对非授权的资金交易;如果被盗的是银行卡账户的话,请立刻致电银行申请临时冻结账户或电话挂失,此时您的银行账户只能入账不能出账。

相关链接:

发生在您身边的风险:

- (一) 网络钓鱼 (二) 木马病毒 (三) 社交陷阱 (四) 伪基站 (五) 信息泄露
- ★常见金融诈骗情形★
- 1、冒充公检法人员诈骗
- 2、冒充“110”电话诈骗
- 3、“办理高额信用卡”诈骗
- 4、“我是你老公女网友”诈骗
- 5、“10086 积分兑换现金”诈骗
- 6、“购车、房退税”诈骗
- 7、“热门娱乐节目中中奖信息”诈骗
- 8、“法院传票”诈骗
- 9、“网络交友”诈骗
- 10、盗用 QQ 借款诈骗
- 11、“贷款信息”诈骗
- 12、骗取话费诈骗
- 13、汇款诈骗
- 14、网购诈骗
- 15、“网络炒股”诈骗



和信担保:

文化强企提升“软实力”

在知识经济时代,企业之间的竞争,实际上是企业文化的竞争。湖南和信投资担保有限公司自成立以来就树立“用文化管企业,以文化兴企业”的理念,在强抓业务、严控风险的同时不断整合和创新企业文化,积极推进文化强企战略,用先进的企业文化推动企业的发展,提高企业的公信力、美誉度和核心竞争力。

为提升企业管理水平和员工队伍素质,实现公司战略发展目标,和信担保公司管理层按照“主攻精神文化,规范制度文化,推进行为文化”的总体企业文化建设思路,挖掘和弘扬企业精神内涵,形

成全体员工共同遵守的企业价值观和企业经营理念。一方面,建立规范完善的制度体系和科学有效的考评机制,加大制度文化建设力度,抓好员工行为规范,建立并完善《员工行为规范》手册,有效规范企业管理行为,提高企业管理的科学水平。另一方面,构建符合时代需求、符合现代企业制度需求、符合企业个性化需求的文化体系,为增强企业核心竞争力,提高企业经济和社会双重效益创造良好的文化氛围和强大的力量源泉,营造“企业有名气、领导有正气、员工有士气”的发展环境,为把公司建成一流企业,实现跨越式发展战略目标提供动力。(周金花)

选择自动理财,农行天天请您吃早餐

您是否是工作狂?工作太忙,天天加班,没有精力理财又或者是钱多多?随时准备杀入股市抄底,要资金保持灵活还可能是抠族?账户上暂时不能用的活期存款如何增值?如果您有以上烦恼,就选择农行自动理财吧!如果您的账户上有 10 万元,每天收益可达 6 元,不仅解决了上述烦恼,银行还天天请您吃早餐!

A 先生以前投资的一个封闭式理财产品就要到期了,本想好好考虑一下继续投资什么,谁知突然被派到国外出差,这一去不知要忙成什么样,就先签约自动理财了。理财产品到期后,50 万元投资资金回到了活期账户,系统自动为他购买了“天天利滚利”。A 先生出差归来,从“天天利滚利”赎回投资

资金,获得收益 2014 元,虽然两个月没有时间理财,但是自动理财帮他避免了损失,真是太好了。

自动理财是农行为客户提供的一种高效便捷的理财功能,签约自动理财可以自动将账户内的可用资金购买农行的开放式理财产品。您可指定购买的理财产品种类、投资频率,并可自由设定账户最低留存金额以及最高投资限额,目前自动理财可签约的“天天利滚利第 2 期”的预期年化收益率为 2.3%,可在每个工作日的 9:00-15:00 实时赎回,让您的闲置资金在保证资金流动性的同时获得 7 倍于活期存款的收益,您再不需要在百忙中紧盯账户余额,系统为您自动划转闲散资金购买理财产品,让您的活期存款“赚”起来!

常宁农商银行第 33 个“农商行日”传来捷报——8 个支行完成全年存款任务

■通讯员 杨芬

本报讯 5 月 23 日,是常宁农商银行的第 33 个“农商行日”。这天,在总行党委的号召下,各支行纷纷举办形式多样的庆祝活动,向“农商行日”献礼。

盐湖支行集体晨会,熟读《弟子规》;宜城支行开展“同心同行同分享”理念教育;西岭支行主动向客户宣传金融优惠政策和理财产品;莲塘、桐黄、田尾、东山、到湖等 8 个支

行在 23 日当天传来捷报,完成全年存款任务,纷纷向总行报喜。总行营业部一大早举行集体晨会,宣讲农商银行文化,要求以更好的工作态度、更优的服务方式对待每位客户。

据悉,“农商行日”自 2013 年 9 月 23 日设立以来,一直是常宁农商银行企业文化的一个象征,是“同心同行同分享”理念的现实表达,通过“农商行日”既可以营造企业文化内涵,又可以塑造企业形象,铸就常宁农商银行“服务至上”的品牌。



常宁农商银行板桥支行重温从业誓词