

生活在和平年代,谁是最可爱的人?像这些工作在市第二精神病医院的护士们一样,在平凡的岗位中默默奉献的人是最可爱的,当一些特殊患者破口大骂甚至拳脚相加时,又只能选择沉默,因为她们无私奉献,走出一条让人敬佩、充满价值的人生道路

# 护士长罗桂萍:始终以南丁格尔为楷模



罗桂萍正在与精神障碍患者谈心 陈力摄

见习记者 陈力

“我始终以南丁格尔为楷模,谨记用爱心、耐心、细心、和责任心去对待每一位病人。”这是衡阳市第二精神病医院一病区护士长罗桂萍从事精神护理20余年的人生感言,已担任护士长15年的她说,20年的护理工作平凡无华,但青春无悔。虽然面对的是特殊病人,但她一直视病人如亲人,给予每一个病人家的温暖。罗桂萍也因此先后荣获“先进工作者”、市级“优秀护士”、民政系统“先进党员”称号,并于2014年获得了副主任护士职称。

在临床一线工作多年,罗桂萍深爱着自己的工作,期间有多次调离临床岗位的机会,但都被她谢绝了。她深爱着她的病人,她放不下他们,他们也离不开她。她用丰富的知识、经验、真诚和爱心为这些精神障碍患者书写新的人生,用自己的言行、担当赢得了同事的信赖。在同事眼里,她是一位称职的护士长,但罗桂萍告诉记者,她更以一名优秀护士而自豪。

## 把病人当做亲人照料

20年来,罗桂萍一直努力提高自己的理论水平和护理

操作技术,同时也丝毫不敢忘记自己的职责。每天7点半准时到达科室,深入病房查房,详细了解每位患者的饮食和睡眠情况后参加交班,交班会认真聆听夜班护士的交班报告,然后再根据查房和交班时情况布置一天的工作。在别人下班时,罗桂萍还会查一次房,对科室的重点病人做到心中有数,并将重点病人的情况详细地交待下一班的护士后才放心下班。工作20余年护理过上万人次的精神障碍病人,她常常把精神病人当做自己的家人一般照料,拉近了护患之间的距离。

2014年,精神科收治了一个叫杨某的病人,由于病人有被害妄想,他不敢吃饭、喝水,病人骨瘦如柴,家属心急如焚。罗桂萍见状,只好每天从家里煮好饭菜,用保温桶装好带去病房与他一起进食,一开始他也不肯吃,罗桂萍就坐在他对面一勺一勺地吃,并不停地跟他解释,终于他也开始吃饭了,经过罗桂萍等人三个月的精心护理,病人终于康复出院了。当病人出院时,家属拉着罗桂萍的手对她感激不尽。

“精神科护理工作忙碌而又琐碎,琐碎的你忙了一天却不知道干了什么,作为护士长的我更应该体贴和关心患者。”罗桂萍告诉记者,上个月收了一个叫曾某的病人,病人入院前受病态控制将自己的母亲砍伤了,待病人病情稳定后觉得很内疚,担心母亲的伤势,又担心家人不原谅他,天天躺在床上哭,不吃不喝,情绪非常低落。罗桂萍了解情况后马上联系病人家属,由于入院时留的电话号码有误,无法联系上她的家人,曾某更加焦急了,担心他的家人抛弃他而哭得更伤心了。罗桂萍一直陪着他,边给他做心理疏导,边多方联系,终于联系上曾某的母亲,当病人通过电话知道母亲身体已经恢复并且理解他当时伤人时因为病态而原谅他

时,情绪终于稳定了。而这时已经下午2点了,没吃午饭的罗桂萍又投入到下午的工作中。

## 年轻护士的好“导师”

“从踏上护理工作岗位的第一天起,我就怀着的一颗仁爱的心和热爱护理事业的纯真感情,全身心的投入到护理工作中去。”罗桂萍告诉记者,在精神科有很多护士迷茫过,尤其是刚参加工作的年轻护士,由于病人的特殊性,与病人的正常沟通都是奢望,如何正确得当地护理病人,对护士的耐心、恒心更是考验。在这里不少护士也有过烦恼,因为在光鲜亮丽的“白衣天使”当中,精神科护理甚至在人前羞于提起。护士小王应聘到医院上班半个月后情绪开始低落了,工作积极性也没有了。后来罗桂萍了解到,小王她男朋友不愿意小王在精神病医院上班,觉得没面子,两人吵着要分手。罗桂萍随即开导了小王,给她讲了精神科护士工作的意义与重要性,接着又组织科室周末聚餐,邀请所有员工的家属参加,让这些家属真正的了解他们的工作。现在小王不仅成为了业务骨干,还拥有了自己幸福的家。

在罗桂萍心里,“医生的嘴,护士的腿”,每一名成功救治患者的背后,都有护士默默的付出。护理工作既琐碎又辛苦,倒班制、超负荷等工作,让众多护士身体都处于亚健康;当一些患者和家属不理解、抱怨,甚至破口大骂、拳脚相加时,护士又只能选择沉默。但她用对生命的爱,实践着南丁格尔的诺言。罗桂萍告诉记者,成绩属于过去,未来任重而道远,既然选择了护理工作,就注定了奉献,作为一名精神科护士,她无悔当初的选择,她要用一生去追求一名精神科护士的人生价值和职业价值。

## 学习贺新民好榜样

市中医医院勤俭办节会,以标兵引领医德医风建设



通讯员 龚燕妮

本报讯 近日,市中医医院本着勤俭办节会的精神,将“学习标兵、表彰先进、庆祝节日”等多个内容融为一体,突出“向全国医德标兵学习”的主题,以实际行动庆祝2016年国际劳动节及国际护士节。全院中层干部及护士、医生、医技代表共200余人参加会议,会议由工会主席匡肇主持。

医院院长王诚喜、党委书记龙双才向“全国医德标兵”贺新民颁发了荣誉证书及奖牌。据悉,贺新民2015年9月被授予“全国医德标兵”荣誉称号,湖南省共3人获此殊荣,全省中医药系统、全市卫生计生系统仅贺新民1人。

贺新民是衡阳市首批名老中医,一直践行“花最少的钱为病人治好病”的行医准则,坚持能通过“望闻问切”诊病就不用医疗仪器检查,坚持决不做重复检查,坚持能用最普通的药物就决不用高档药物,想方设法

为病人减轻负担;对病人的感谢红包一律拒绝,累计拒收红包礼金近30万元;多年来,他动态记录了200余名病人的联系电话,或提供免费咨询,或利用休息时间下到县区免费为患者上门义诊,与病人建立了深厚的感情。他以实际行动树立了医者仁心良好风范和精诚大医丰碑!

医院党委号召全院干部职工向全国医德标兵看齐,向贺新民同志学习,学习他病人至上、廉洁行医、无私奉献的高尚情操,学习他爱岗敬业、精益求精、仁心仁术的职业精神。积极引导全院干部职工践行社会主义核心价值观,大力弘扬“救死扶伤、治病救人”的人道主义精神,树立崇高的医德和奋发进取的职业风貌。

医院还对2015年度工作突出的16名“优秀护士”进行了颁奖,表彰了一批业务素质强、医德医风好的护理工作,旨在充分发挥医德标兵、先进典型的引领示范作用,促进行风和医德医风建设的良性发展。

## 告诉你心肺复苏的急救方法



心肺复苏示意图

心肺复苏(CPR)是全球最为推崇、普及最为广泛的急救技术,是针对心跳和呼吸骤停所采取的救命技术。

救护程序是当发现有人突然倒地,“第一目击者”首先要观察环境,排除险情,在做好自我保护的情况下:

1、判断意识,轻拍伤病员的肩部,并在耳边大声呼唤;

- 2、如无意识,立即高声呼救;
- 3、将伤病员翻转为心肺复苏体位;
- 4、用仰头举颌法开放伤病员气道;
- 5、用10秒钟的时间,通过看、听、感觉,判断有无呼吸;

- 6、如无呼吸,立即进行口对口人工吹气2次,每次吹气时间1秒钟;
- 7、吹两口气之后立即在胸部正中、乳头边线位置进行胸外按压,按压深度4-5cm,按压频率100次/分钟;
- 8、心肺复苏成功后,将伤病员翻转为侧卧位(复原体位)。

(衡阳市红十字会宣)

## 公示

为切实做好省委省政府2016年重点民生实事项目重性精神疾病患者救治救助工作,现将衡阳市今年的救治救助任务、标准及要求、对象、流程及定点医院向社会公示,接受群众监督。

### 救助任务

全市救治救助贫困重性精神疾病患者950人。

### 补助标准及要求

各县市区政府采取发动单位和家庭缴费、政府资助等方式,确保患者参加城镇居民基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗保险(以下简称三项基本医保)。患者在医院

的救治费用先由三项基本医保、城乡医疗救助基金等渠道按规定支付,再由省、市、县级财政按人均5000元的标准给予住院医疗费用资助,生活费自理。

### 救治救助对象

- 1、公安机关及人民法院作出强制医疗决定的贫困重性精神疾病患者;
- 2、有肇事肇祸行为或危险性评估在3级及以上,且家庭贫困的重性精神疾病患者;
- 3、关锁及流浪重性精神疾病患者。

### 患者救治救助程序

摸排登记患者→监护人

申请→定点医院专科医师复核→县市区卫生计生部门审核→定点医院收治→考核验收。

### 救助救治定点医院

住院治疗实施定点救治,按照属地就近和患者自愿原则,指定衡阳市第一精神病医院、衡阳市第二精神病医院、常宁市中医院、耒阳市精神病医院、耒阳博大精神病医院、衡山县中医院、衡阳县精神病康复医院为定点收治医院。

### 咨询电话:

0734-3138015,3138045  
衡阳市卫生计生委  
衡阳市精神卫生中心  
2016.5.3