



“给我一个支点,我将撬动整个地球”

——衡阳市妇幼保健院医政管理工作走笔



■通讯员 陈敏 曾罗新

不管你承不承认,目前国内医院无论公立还是私立其公益性性质逐渐被淡化,其企业运作模式日趋凸显。如果说医院是政府投入不足与民众看病难贵的夹缝层,那医政管理部门就是医院运作与病人受益之间的夹心饼、枢纽科。

3月30日国际医生节前夕,笔者采访了衡阳市妇幼保健院医务科长钟连芳。这是个有意思的女人:她在任何时候、任何地点都身板笔挺、表情严肃、衣着简练得当,一副电视剧中典型白领丽人风范。有11年医政管理经验的钟连芳告诉笔者:现代医疗质量早已经定义为“可以提高满意结果的可能性程度”,它重视前瞻、关注实际效果,特别强调“病人受益”。

夹心饼不好做,枢纽科牵一发动全身。如何在两者间寻求平衡点,如何在满足群众日益增加的卫生服务需求的同时促进医院和谐有序的持续发展,已经成为医政管理部门的重要课题。近几年该院医务科一是以“三甲”创建、复评工作为契机,“以建带创、以创促建”,二是建立健全较为完善的考评机制,在致力于提高医院内涵建设和服务能力上做了有益探索。



线的巡查过程中,该部门不护“犊子”,能以管理者和顾客的双重角度看问题。

根据科室三级查房的内容进行逐条评分并将评分成绩纳入科室月考核;通过对各科室的疑难病例讨论情况抽查,对讨论内容和方式给出书面建议;鼓励低年资医师在科室疑难病例讨论中积极思考、大胆发言,提升科室疑难病例讨论的内涵质量。该部

门将科室交接班记录本也列入督查范围,尤其注重对危重病人交班记录的查看,发现记录不规范和内容不详实的在月度考核中给予扣分,保证了医生交接班的质量。

一旦发现安全不良事件隐患和苗头,立即与相关科室负责人进行沟通,全程参与经验教训分析,追踪整改措施。利用每季一次的医疗不良事件分析会,对发生的不良事件

进行深入分析讨论、立行立改,最大限度的降低不良事件的重发率。

为及时快速分析问题、解决问题,三大分析会由一年两次增加为一季一次。使新生儿重度窒息病例评审分析会、孕产妇危重症评审分析会、医疗不良事件分析会规范化、常态化。从技术和管理两个层面全面提升医疗服务水平,努力做到“不犯差错、不走老路”,确保医疗质量和医疗安全。

细化、量化考评机制

促进医院各项工作步入新台阶

“如果你不能评价,你就无法管理。”在现代医院的管理营运中,绩效考评是一个新视点、新方向,它的导向作用和支点作用使其在管理中的重要性被凸显。近几年,该部门利用项目工作为抓手,使评估常态化、制度化,考核分值化、目标化,使考评工作变成信息接收、分析回馈的集合器,成为医政管理枢纽中的枢纽:去年在迎接爱婴医院复核工作中,该部门牵头组织、修订了《衡阳市妇幼保健院新生儿安全管理制度》等,通过月度考核对爱婴医院相关工作进行奖罚,先后两次组织了全市的爱婴医院理论培训和两次自评以及自评后的整改,使全市顺利通过爱婴医院省级复评。

在为期五年的国家级“促进自然分娩,保障母婴安康”项目实施过程中,为促进项目进展,该部门重新修订了《衡阳市妇幼

保健院促进自然分娩管理实施方案》,加大了奖惩力度,建立了促进自然分娩信息月报制度,使该院会阴侧切率低于全省平均水平,从2011年的71%下降到10%以下,剖宫产率从最高时期的90%降到40%以下。

在落实抗菌药物临床应用专项整治行动中,该部门协同相关科室一是严控医师抗菌药物处方权和药剂师抗菌药物调配权,特殊级抗菌药物须经专家小组集体讨论通过,再由科系组长审批同意才可使用。二是建立抗菌药物使用情况月报公布制度,每月对各临床科室的抗菌药物使用率、使用强度等情况进行综合排名,公布抗菌药物使用合理与不合理的医师前10名排名,奖优罚劣,使住院患者抗菌药物使用率降到41.77%、门诊抗菌药物使用率降到13.3%,药物单次剂量/频次值下降到25.8。

强化核心制度落实

全面提升医院服务患者能力

近几年该部门在抓核心制度落实的同时,不断探索管理新途径,以三大分析会平台,细化医疗质量管理。2015年针对部分临床科主任岗位变动,为确保医疗

质量与安全,钟连芳等加大了对重点部门和科室的督导力度,特别是对三级医师查房、疑难病例讨论、会诊制度及医师交接班制度进行了重点督查。在深入临床一

抓项目,促内涵,提升医院软实力

在为期三年的“三甲”创建和复评工作中,该部门在履行其创建职能时按照创建要求“以建带创、以创促建”,使该院的医政管理明显提升了一个层次。自2014年起,该部门联合医院相关部门举办了3次新生儿窒息复苏比赛,从预赛到最后决赛参赛人次超过200余人,使全院相关医务人员窒息复苏技能稳居全省妇幼行业先进水平,2013年代表全省参加国家级复评获嘉奖。

学科建设围绕医院专业性质花力气、下功夫:市重点专科新生儿重症监护室,近几年派出9名技术骨干到上海等医院进修学习,先后

开展了极低出生体重儿PICC技术、肺泡表面活性物质及联合DUPAP治疗新生儿呼吸衰竭等新技术。省重点专科妇科,注重宫腔镜微创手术的普及和后继人才的培养,腹腔镜下子宫切除和子宫肌瘤剔除等技术非常成熟,前年又成功实施了腹腔镜下宫颈环扎术,使学科手术微创比在80%以上。

2013年11月医院创建了成人重症监护室,两年多来在相关院领导支持下,该部门加强了同南华附二、南华415等综合医院重症监护科的横向联系,通过“联姻、合作”成功施救妊娠合并心脏病、妊

娠合并脂肪肝、重度脓毒血症、重度失血性休克、羊水双栓塞等危重患者逾300人次,使该院的整体救治能力向前跨越了一大步。

医政管理是块硬骨头,事关医院整体实力的高低及品牌形象的丰满度,在医院运营过程中举足轻重,只有以追求卓越、勇于进取的精神,在管理过程中不断兼收并蓄、扬弃糟粕、倾心耕耘,才能真正起到枢纽与杠杆作用。2015年共有衡阳市医学会围产医学专业委员会、衡阳市医学会新生儿学组等4个专业委员会挂靠该院,不知是否能对该院医政管理工作做一个颇为有力的诠释?

我市 160 余名医务人员齐培训

——衡阳市召开今年妇幼健康工作会议并举办业务管理培训班

■通讯员 雷振林

本 报 讯 近日,衡阳市召开了2016年妇幼健康工作会议并举办业务管理培训班。2015年各级卫生计生部门围绕两纲,以保障妇女儿童健康、降低出生缺陷为目标,齐心协力,克难奋进,使全市妇幼健康核心指标位于全省各州市前列。

副主任欧阳琴强调:2016年妇幼健康工作要将完善新型妇幼健康服务体系、推动保障全面两孩政策实施作为重点工作,以推进出生缺陷防治和

重大妇幼公共卫生项目实施为重点目标,以创建妇幼健康优质服务示范县、创建儿童早期发展示范基地等“四项创建活动”为载体,做好妇幼健康管理工作。

妇幼健康科科长李莉分析了2015年工作指标完成情况。会上,对全市4个儿童保健服务合格县(市)区、24个国家级爱婴医院基地和全省妇幼健康优质服务示范县——衡山县予以表扬。

当天下午进行了妇幼健康服务工作业务培训。各县(市)区卫生计生局分管负责人、妇幼股股长、各县(市)区妇幼保健院院长等160余人参加了会议。

简 讯

3月16日,省卫计委科教处处长徐超伍一行6人就住院医师规范化培训督查了衡阳市妇幼保健院。省督查组专家在对该院妇产科系的所有规培医生进行了病历书写、教学查房、三级医生查房及技能操作考核后,对该院规培生的带教管理工作给予了很高的评价,专家组称,该院对规培生的带教意识、组织管理、规范化培训方面是他们此次督查的四家单位中最好的一家。

(曾芳梅)