

# 让消费者畅享无忧消费

## ——常宁“纪念 3.15 国际消费者权益保护日”活动侧记

■文/本报记者 谭晓波 图/本报记者 龙迎九



两家企业被颁发“2015 年度衡阳市保护消费者合法权益先进单位”奖牌



工作人员向群众发放宣传单



常宁市市场和质量技术监督局工作人员教群众识别伪劣产品



群众浏览宣传展览板,学习消费者维权相关知识



齐家茶油公司现代化生产车间是质量过硬的有力保证



活动现场

新消费,我做主。为增强市民的消费维权意识,提高商户守法经营理念,3月15日,由常宁市委宣传部、市场和质量监督管理局、消费者委员会主办,湖南齐家油业承办的“纪念 3.15 国际消费者权益保护日”大型活动热

闹启幕,通过举办形式多样的宣传服务活动,现场受理消费者投诉举报,宣传知名诚信企业等形式,进一步普及了广大消费者科学、健康、理性消费,有效提高了消费者的自我保护能力和经营者的守法经营

意识,为常宁市诚信消费环境打下了良好的基础。当天,湖南齐家油业有限公司、常宁现代妇产医院有限公司被颁发“2015 年度衡阳市保护消费者合法权益先进单位”奖牌。

### 诚信产品被老百姓抢购一空

“这个茶油虽然价格贵点,但是我们试用过品质相当好,这次还被评为衡阳市保护消费者合法权益先进单位,值得我们信赖!”当日,在齐家茶油销售展台前热闹非凡,群众排着长队争先购买齐家茶油,不一会功夫,现场的齐家茶油便被抢购一空。缘何齐家茶油如此受老百姓欢迎?“我们的产品全选用优质原材料绝不掺假,生产加工精益求精绝不马虎,让诚信融进了每一滴油中,让优质的茶油兑现对百姓的承诺!”湖南齐家油业有限公司董事长夏先晖告诉记者。2013年,有一个客户打电话来投诉,说在未开包装的油里面

发现了类似小飞蛾的物体。夏先晖马上对此事进行调查。经过调查发现,是工作人员在真空瓶消毒过程中出现疏忽。夏先晖马上辞退了这名工作人员,并对客户履行假一罚百的承诺。拿着退换的茶油,客户发自内心的称赞:“齐家茶油好样的,说到就做到,这样的油是真的放心油、安全油!”据了解,湖南齐家油业有限公司成立于2011年12月,是一家集油茶种植、茶油精深加工、销售和副产品循环利用及深度开发的油茶产业化龙头企业;2013年在第十一届中国国际农产品交易会上获金奖;2015年12月荣获

中国衡阳第六届农博会“最受消费者喜欢产品奖”;2015年12月,董事长夏先晖先生荣获湖南省食品安全诚信企业家。凭借诚信经营,齐家茶油的品牌深得消费者信赖,销售市场之路越走越“宽”。“目前,我们的订单订到了2017年,公司也正在快马加鞭地扩大生产!”夏先晖告诉记者,公司正在筹建一个现代生态农业园区建设项目,该项目预计投资7.78亿元,拟建成一个面积50000亩的标准化油茶生态观光休闲农业园、年产10000吨的标准化茶油精深加工产业园及一个20000吨的冷链物流配送中心。

### 消费者 50 万余元经济损失被追回

“多亏了,相关部门为我们消费者维权,挽回了我的经济损失!”在活动现场,常宁板桥镇陈先生告诉记者,2015年10月,他在常宁某汽车贸易商行购买了一台新车,使用一月后发现存在很多问题。经调查,经销商隐瞒事故受损车被修复的事实,将事故车作为新车销售给陈先生,违反了《消法》,涉嫌销售欺诈。经工商部门和消委宣传《消法》调解后,双方达成协议,经销商为陈先生更换同型号新车,并赔偿陈先生投诉调解和先期拟诉讼的费用等共计83000元,并无偿为其更换新车牌照、购置税、保险等

手续。2015年以来,常宁市积极履行市场和质监监管职责,强化市场监管和行政执法,切实做到“宽进”与“严管”相结合,充分发挥消费者权益保护委员会和12315、12331、12365举报投诉平台的积极作用,加大消费者权益保护工作的力度,在营造良好市场环境和维护消费者合法权益方面取得突破性发展,切实为常宁市经济健康发展保驾护航。“去年,案件类型实现经济领域全覆盖,案件数量创造历史新高。”常宁市相关负责人介

绍,去年,该市共查处损害消费者权益、侵犯注册商标专用权、虚假广告、假冒伪劣产品、食品药品安全等各类案件265起,处理消费者投诉126起。同时,常宁市积极宣传《消费者权益保护法》,鼓励消费者懂法、维权,积极开展消费者权益保护行动,充分发挥申诉举报平台和各级投诉热线的作用,全年共受理的申诉361件,成功调解126件,为消费者挽回经济损失50余万元;受理举报127件,已处理97件,全年查处各类经济违法案件200余起,立案调查处理112件,罚没款130万元。