“春运有我”，温暖你的回家路

——珠晖区2016年春运工作掠影

2016衡阳春运工作有条不紊地进行

■统筹 陶杰
文/本报记者 唐翔 特约记者 唐兰荣
图/本报记者 彭斌 周琪

“春运指挥部”首次设在了衡阳火车站广场;凌晨抵达火车站也可以乘坐“晚班直通车”前往衡阳周边县(市)区;“雁之情”服务队为老弱病残等旅客提包、倒水;广场母婴临候区安装了70余个临时座椅……经历2016衡阳春运的外乡游子们纷纷感叹,“这条回家之路充满着温馨与感动”!

责任与爱心温暖着这条回乡的路!为做好春运工作,珠晖区委、区政府召开专题会议进行安排部署;珠晖区领导多次到汽车站、火车站等地调研,并成立春运工作领导小组;交警、公安、运管、环卫等部门围绕职责,严格落实春运责任……据统计,2016年春运,珠晖区232名春运职责部门干部职工,24小时全天候值班,用默默地坚守,确保春运工作安全、平稳、有序。

【便捷服务】

0点到6点,“晚班直通车”送游子回家

1月30日凌晨,在衡阳火车站,工作人员举着告示牌,火车站至鄱湖汽车站、市中心汽车站的夜班公交车正在候客。几位刚下火车的旅客正有序地登上公交车。随后,“春运夜班车”在新年的祝福声中徐徐地驶出衡阳火车站,他们高兴地向工作人员挥手告别。至此,珠晖区2016年“情满旅途春运晚班直通车”正式拉开了帷幕。

2016年,珠晖区首次将“春运指挥部”设到衡阳火车站广场,不断创新服务方式,提高服务质量。针对一些旅客住在衡阳周边的县(市)区,但凌晨抵达火车站后,没有车去周边县(市)区的实际情况。珠晖区主动与市春运办、相关运输单位沟通协调后,首次开通了“情满旅途春运晚班直通车”。“春运期间,每晚凌晨0点到6点,公交公司将根据实际情况安排公交车从衡阳火车站直接发往中心汽车站和鄱湖汽车站。之后,两个长途汽车站再安排短途的县际客车将旅客第一时间送回家。”

今年春运比往年更为突出的是“便民服务”。在“以客为主,安全第一,服务至上,保障有力”的服务主题下,珠晖区在高铁衡阳东站、衡阳火车站分别设立“珠晖区服务站”及“学雷锋志愿服务岗”,接受旅客咨询、为旅客候车引导等;衡阳火车站成立了“雁之情”服务队,为老弱病残等旅客提供全程帮助和服务;广场母婴临候区全面改造升级,用木板搭设挡风围墙、防潮地板,安装了70余个临时座椅;设立两路三分钟服务热线,承诺接到电话3分钟之内赶到进站口,为旅客提供力所能及的服务……春运中,各部门数十项亲情服务让广大旅客的回家路暖意融融。

10万盆鲜花簇拥“中国结”亮相衡阳广场贺新春

“这条回家之路充满着温馨与感动”!

旅客、的士、公交三个专门绿色通道畅通无阻

【净化环境】

春节期间,日均清运生活垃圾达400余吨

“既然承担了这份工作,再脏再累也应该坚守好岗位,让节日期间的城市更加干净。”正月初一凌晨4点,尽管人们还在睡梦之中,但负责衡阳广场垃圾清扫的环卫工人陈书娥,已经走上街头开始清扫垃圾。据了解,春节前不久,今年已50多岁的陈书娥入院治疗腰椎间盘突出症,医生叮嘱她至少要在家休养2个月。但为了保证责任路段的环境卫生质量,她仅休息一周时间就上岗。据悉,节日期间,珠晖区环卫局加大了清扫保洁力度,辖区内平均日清运生活垃圾达400余吨。这是珠晖区多措并举打造良好春运环境的一个缩影。

为了全面“把脉”春运环境秩序,正月初七一大早,在衡阳火车站、高铁衡阳东站,春运工作人员发现了大家熟悉的面孔:珠晖区委书记刘诗真和区长陈礼洋分别出现在车站的人群中,亲切地慰问现场值勤人员,嘱咐相关单位和部门要加强联动,营造良好环境,不单单是卫生要搞好,还要净化春运秩序,确保广大旅客走得了、走得好、走得安全、走得满意。

【解堵保畅】

“火车站广场周边秩序好多了!”

2月16日,记者在火车站广场周边走访发现,经过整治,原本让市民头疼的喊客拉客的没有了,周边的小商小贩变得规范有序了。“以前这里有很多车乱窜,现在没有了,交通秩序好多了。”类似的可喜变化还有很多,“火车站是衡阳的窗口,我们可得把这个‘窗口’建设好、维护好,人家外地游客一夸,咱衡阳人脸上也有光!”一位春运工作人员笑着说道。

为烹制好春运这道大餐,交警、公安、城管等自然是不甘示弱,相继“填料加味”,采取扩充警力、集中整治、打联手牌等方式为今年春运解堵保畅,这些都无不成为完成春运大考的重要加分项。其中,交警开展交通整治行动,对辖区道路交通安全隐患进行大排查,查获现场交通违法行为37起;公安开展清查检查行动,从1月28日起至3月3日止,珠晖公安分局实行领导双岗值班,每天110人参加春运值班执勤;城管开展摊点打击行动,春运期间共清理各类流动摊点430余处,劝阻门面外摆310多家。

值得一提的是,2016年春运涌现了许许多多的好人好事:衡阳火车站党总支书记邝国庆自掏腰包为遗失钱包的俄罗斯游客尤里耶维奇购买前往郑州的火车票;民警汪华及时把摔伤的八旬老人送至女儿家;交警何建新带领30名警力凌晨查酒驾……据不完全统计,各部门涌现好人好事100余件,春运服务小分队已累计服务旅客7000多人次,运送大小行李1000余件。在乍暖还寒的春天,他们用诚信的品行、真诚的服务为春运涂上了最温暖的底色。