



机器人会抢走哪些人的饭碗?

会计、模特、普通文员等易失业,医生、教师还是“铁饭碗”

一份报告警告,随着第四次工业革命到来,超过500万人面临失业。最新调查结果显示,全球许多年轻人认为技术发展速度太快,自己的饭碗可能被机器人抢走。

达沃斯世界经济论坛的一篇最新报告预计,今后5年,机器人将导致全球范围内的510万人失业。



日本长崎佐世保一家机器人酒店前台。这家酒店内所有工作均由机器人完成。



保姆机器人熊,能将行动不便的老弱病人从轮椅上抱起并转移到床上或者浴室。



日本一家工厂中,一台工业机器人与工人一起在流水线上工作。

第四次工业革命

所谓第四次工业革命以一系列科技进步为代表,比如移动互联网和云技术、大数据、新能源、机器人及人工智能技术。

世界经济论坛创始人兼执行主席克劳斯·施瓦布在一篇文章中说,与前三次工业革命不同,第四次工业革命在速度、广度和深度上都独具特点。他说,第四次工业革命“以指数而不是线性速度发展,而且几乎冲击所有国家的每一个工业部门。这些变化的广度和深度预示着生产、管理、治理体系的彻底转变”。

调查

哪些工作容易“被抢”?

按照研究人员的推测,容易被电脑取代的职业包括普通文员、出租车司机、收银员、保安、大楼清洁工、酒店客房服务员等。

研究人员认为,这些职业“不需要特殊知识和技能”。

需要高创造力、谈判能力、社交能力的工作,则不容易被替代。被取代可能性较低的职业包括医生、教师、学术

研究人员,以及导游、美容师等需要人际沟通的职业。

机器人能取代的工种,基本按照这个顺序来:制造业、办公行政人员、服务业、销售、建筑工人等。不过,日本智库野村综合研究所指出,这项研究只表明电脑取代人工“技术上的可能性”,没有考虑各种职业牵涉的劳动力供需平衡等社会因素。

反应

年轻人忧虑知识落后

一项最新调查结果显示,全球大约四成年轻人认为,今后10年内,机器将胜任他们所做的工作;发达经济体的年轻人对就业前景更为忧虑。这项调查由印度软件业巨头印孚瑟斯有限公司委托英国独立通信与市场咨询公司所做,在澳大利亚、巴西、英国、中国、法国、德国、印度、美国和南非调查总计近9000名16岁至25岁的青年。

近80%的调查对象表示,技术进步速度太快,所以必须不断学习学校中没有教

授的新知识,以保持竞争力。

近三分之二的人对自己的工作前途表示乐观。不过,发展中经济体的年轻人远比发达经济体中的同龄人更加乐观,后者中近半数人认为自己接受的教育不足以胜任工作。在印度,60%的调查对象对自己的职业技能有信心;而在法国,比例降至25%。

印孚瑟斯公司首席执行官维沙尔·西卡说,工业技术发展突飞猛进,但是教育体制仍停留在“300年前的农耕社会”。因而,“我们必须告别过去,教育重点需要从学习已知知识转到探索未知事物”。

解读

机器人“解放”劳动力

由于劳动力短缺压力,日本在机器人研究和应用方面处于全球领先地位。英国广播公司报道,日本企业使用工业机器人的数量已经超过25万,居全球首位。

此外,日本拥有全球第一家机器人酒店,研发出一系列可用于抢险救灾的机器人,还有外形“高度仿真”、定位为“专业演员”且已经担任过电影女主角

的情感机器人等。

不过,专家指出,机器人代替人类完成诸如数据录入、驾驶汽车、酒店前台服务员等工作,并不意味着人类将“无所事事”。由机器人承担“服务性工作”的目的在于,把人类从体力劳动中解放出来,从事更多需要创造力、同情心等“人类特质”的“更有趣的工作”。

据新华社

职业	被机器人取代的几率
会计、电话营销人员、保险人员	99%
裁判	98.3%
时装模特	97.6%
前台接待员	96%
律师助理和初级律师	94.5%
餐厅服务员	93.7%
零售业导购员	92%
出租车司机、专职司机	89%
保安	84%
厨师、快餐业者	81%
酒吧服务员	77%
个人理财顾问	58%
农业工程师	50%
普通消防员	17%
记者	11%
健身教练	8.5%
音乐艺人和歌手	7.4%
花艺设计师	4.7%
诉讼律师	3.5%
建筑师	1.8%
作曲家	1.5%
教练	1.3%
机械工程师	1.1%
化妆师	1%
摄影师、多媒体艺术家、动画师	0.9%
护士	0.9%
牧师	0.81%
小学教师	0.44%
心理学家	0.43%
医生	0.42%

干得了体力活,洞察得了你的小心思,执行得了外太空行走任务

2016年,智能机器人将更强大

2016年,地球人将让智能机器人更加强大。《麻省理工科技评论》网站近日公布了2016年全球最值得关注机器人趋势。

超级工厂将由机器人替代工人

世界最大的经济体中国正在进行一项大胆的尝试,计划利用先进的制造机器人来填充工厂。该项目需要配备先进技术、且能节省成本的机器人,其在经济和技术方面的影响势必将影响全球。

像富士康这样曾经拥有30万工人的超级工厂,将慢慢地由大量的机器人替代工作。

今年的另一大机器人发展趋势带来的惊喜,是机器人之间有了知识共享体系。这将加速机器人学习过程,允许一台机器人立即受益于另一台机器人所掌握的内容。另外,得益于

一种可适应不同系统信息的新方法,两台完全不同的机器人之间也能相互指教。

机器人会越来越有情商

不过别以为智能机器人只适合做产业工人,他们还会和白领“抢饭碗”,因为它们已经越来越有“情商”了。

安德鲁·摩尔是人工智能领域领先的卡内基梅隆大学计算机学院院长。他介绍说,美国国家科学院已经召集技术专家、经济学家和社会学家研究人工智能取代人工的问题。“这里人工智能取代的不是蓝领工人的生产工作,而是传统认为它们不能取代的、需要人与人互动的白领工作。”

摩尔认为,人工智能技术“感受”人类情感是这一研究领域最重要、也最先进的一

个方向。美国路易斯维尔大学网络安全实验室主任罗曼·扬波利斯基认为,计算机能够理解语言的能力最终会向人和计算机“无缝沟通”的方向发展。

“越来越精准的图像、声音和面部识别系统能让计算机更好探查人的情感状态。这种技术的发展在教育、抑郁症治疗、临床预后评估、智能客服、网络购物等领域都有广阔的应用前景。”扬波利斯基说。

实际上,一些商家已经开始使用人工智能技术判断顾客在网络购物时是否开心或满意。例如顾客看着一件衣服说,“我想要这个样式的外套,但要更暖一点点”,人工智能客服可以理解顾客这种要求。

机器人会懂得“深度学习”

机器人通常能执行一些精确、反复性工作,

但很难执行一些新工作,无法处理一些不熟悉、或不确定的任务,机器人往往就“傻了”。

但这种局面正在改善,因为一些新技术和算法能够帮助机器人进行更快、更有效的学习。

有许多方法能够帮助机器人进行学习,其中一些已经在试验室中取得良好效果。其中一种方法可能对工业机器人带来深远影响,那就是“深度学习”。这种方法利用大型神经网络,已经能够帮助机器人理解图片、音频和视频内容。

IBM公司,已经用48块“TrueNorth”试验芯片构建了一个电子的啮齿动物大脑——每一块芯片都可以模拟大脑的一个基本构件。这个系统可以模拟4800万个神经细胞,基本可以与小型啮齿动物大脑的神经细胞数齐平。

据《钱江晚报》