

工商总局公布《网络购买商品七日无理由退货指引》

“网购七日无理由退货”究竟有何标准



资料图片

春节期间不少电商打出“春节不打烊”的广告，不少消费者上网采买年货，网购已经成为消费的一个主要途径。为保障《消费者权益保护法》七日无理由退货规定的实施，进一步明确和落实电子商务经营者义务，保护消费者合法权益，国家工商行政管理总局近日公布了《网络购买商品七日无理由退货指引》（征求意见稿）。

商品完好啥标准

工商行政管理总局相关负责人介绍，七日内无理由退货制度是 2014 年开始实施的新《消法》针对网络购物等新型消费方式设立的，但在实施过程中，的确存在对商品性质不宜退货的适用范围存在不同理解，对商品完好标准的界定存在争议，对于退货的程序、环节没有详细规定等问题。

此次，《指引》明确了根据商品性质不宜退货的商品范围。《消法》明确规定了消费者定做的商品、鲜活易腐的商品等四类商品不适用无理由退货。同时规定其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品，不适用无理由退货。但实践中，经营者和消费者关于哪些“其他”商品能够适用无理由退货存在不同理解，一些经营者甚至对不适用无理由退货的商品类型进行扩大解释，事实上一定程度上架空了《消法》无理由退货制度，导致争议发生。

为此，《指引》根据商品的性质，增设了四类经消费者在购买时确

认可以不适用七日无理由退货规定的商品：即拆封后因人身安全或者生命健康原因不宜退货的商品，包括食品、药品、保健品、化妆品、贴身用品等；一经激活或试用后价值贬损较大的商品，包括产生授权或者激活信息的手机、电脑、数码产品等；已经在线交付的充值类商品，包括手机充值卡、游戏点卡等；特价清仓商品，包括即将到保质期的商品、包装破损或者有瑕疵的商品等。

《指引》还界定了商品完好的内涵和标准。有的经营者不仅要求商品本身完好，而且商品包装必须完整，甚至要求商品不得拆封、试用，一定程度上加大了消费者的维权成本。为此，《指引》将普通“商品完好”界定为商品本身、配件及附带的防伪标识、商标吊牌、商品合格证、使用说明书等齐全。储值卡（券）类商品完好是指卡（券）内金额未减少。并进一步明确，消费者基于查验需要而打开商品包装，或者为确认商品的品质、功能而进行合理、适当的试用不影响商品完好。

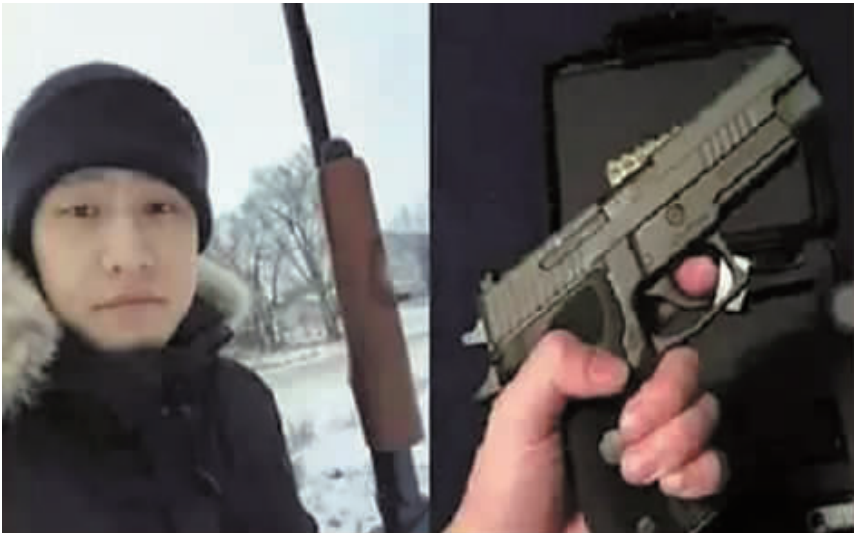
七天期限怎么算

《指引》细化了七日的期间计算方式，七日期间自消费者签收商品的次日开始起算。期间最后一天是法定节假日的，以节假日结束的次日为最后一天，消费者应在以上期间内发出退货商品。明确要求电子商务经营者应在销售过程中向消费者明确告知其购买商品所需支付运费或者被免除运费的金额，以及真实、准确的退货地址、退货联系人及有效的联系方式。未告知的，七日期间自电子商务经营者正式告知消费者的次日起计算。明确了经营者退款方式比照消费者购买商品的支付方式，细化了使用积分、代金券和优惠券、信用卡、满减和秒杀活动优惠等情形下退款流程。

据新华网

中国留美学生晒枪照被开除并遣返，业内人士提醒——

留学在外有些事千万不能碰



留美学生倪某在社交媒体上发布的持枪照

近日，一名就读于美国爱荷华大学的 22 岁中国留学生，因为在社交网络上张贴持枪照而被美国大学开除。近几年来，中国留学生被学校开除的案例渐多，业内人士认为，留学生自律性差以及法制意识淡薄是主因。

事件：网上发持枪照引发“卢刚恐惧”

本月 1 日，就读于美国爱荷华大学的 22 岁中国留美学生倪某，在社交媒体上张贴持枪照并写了这么一段话：“这学期我这么认真学习，如果学校还是让我挂了，就让教授们体会下当年卢刚的恐惧。”

尽管事发后倪某解释，自己所配的图片是张图书馆照片，而不是配枪照，他发文也是因为当晚复习到 11 点多有感而发，“其实我连当年发生了啥都不太清楚……关键是我发的是中文，就是不想有啥误会……正常人应该都知道我只是想说我认真学习吧。”文章的最后一句话，应该挺能代表他当下的心境：“心里堵堵的，不知道怎么跟家里人交代，本来还有

一年就毕业了。”没想到，这条社交动态还是引来了警察。

在被收走了枪支后，他被学校告知违反校规，并被列为危险人物，决定开除出校。随即，他被吊销了所有枪证，并被移民局告知必须马上回国。记者从美国移民局方面证实倪某的学生签证在事发后第二天，即 2 月 2 日就已经被取消，倪某于 4 日出发回国。

艾奥瓦大学发言人 Jeneane Beck 事发后在邮件声明中表示：该校危机处理小组此前在调查一个在社交网站上出现的威胁性言论，该小组认为言论未造成风险，所以没有发出校园警报，但是已经采取必要措施，来保护校园和学生的安全。

分析：缘于法制意识太淡薄

记者了解到，倪某就读的艾奥瓦大学是美国“公立常青藤大学”之一，2015 年全美大学排名在 100 名以内。而令倪某被学校列为“危险人物”的导火线就是“卢刚”。

1991 年 11 月 1 日，倪某的师兄——28 岁的中国留美博士生卢刚，在艾奥瓦大学物理系大楼进行的专题研究讨论会上，掏出左轮小手枪疯狂射击，当场枪杀了 3 位教授、一位副校长以及一名中国留学生。在枪杀五人之后，卢刚随即当场饮弹自尽。而更为严重的后果是，精英教授

的死亡让整个领域研究倒退了 10 年。该事件在当时曾震惊中美两国，也引起了一场关于中国教育弊端的讨论。

“由此不难看出，艾奥瓦大学为何将小倪视为危险人物。”斯坦福大学政治学系访问学者许晓光认为，这一事件恰恰反映出一些留学生法制意识的淡薄。“可能很多人都看出来孩子说的是玩笑话，可这句玩笑话，在字面上确实威胁到他人人身安全。”许晓光说，“这一事件让我们反思：在当今的社交媒体、网络场域下，留学生的言论自由界限到底在哪里？”

忠告：有些行为有些事千万不能碰

2009 年，22 名中国留学生因出勤率低于 80%，被澳大利亚移民局羁押遣返；2013 年 2 月，新西兰移民局拦截出勤率低的留学生，拒绝其入境；去年 4 月，一名患抑郁症的中国留学生被耶鲁大学管理层开除；最近，一位中国女留学生，因对美寄宿家庭某位成员表达厌恶的激烈言论，险些被当地警方以有暴力倾向送往精神病院……近几年来，中国留学生“惹事”案例渐多。

过来人也提醒，在美国生活中，有些行为、有些事，中国留学生可能不以为意，却会触及美国人最敏感的神经。“有些留学生不务正业，听不懂就缺课，没钱花就去做代购，这也很令校方反

感。”曾在牛津大学就读的 Amy 叮嘱留学生，国外院校纪律刻板严格，不能“以身试法”。

“在美国求学，缺课和作弊是大忌。而私生活中，言行也千万不要涉恐、涉黄、涉及他人隐私。美国人对人身安全的重视程度，很多中国人确实难以理解。有学生因为期末考试成绩，找教授磨叽了两次，第三次找教授的时候，就被校警以侵犯教授人身安全为由请了出去。”陈航建议，中国留学生一定要清楚校规，在触犯校规时，更要懂得寻求自我保护，“美国是一个法律体系相对完善的国家，中国留美学生应当仔细了解并遵守当地的法律法规。”

据新华网