

文明旅游系列报道——“好导游”

“游客的信任，就是最好的嘉奖”



人物档案：

李导，22岁，湖南邵阳人，2012年毕业于邵阳学院旅游管理专业，2014年考取导游证，现为邵阳某旅行社导游。

“游客的信任，就是最好的嘉奖”。李导说，作为一名导游，她最大的幸福就是能带领游客领略邵阳的美景，感受邵阳的文化。她认为，导游不仅是一个职业，更是一种责任。她要用自己的热情和专业知识，为游客提供优质的服务。

毕业后，班里唯一做导游的学生

2009年，李导从邵阳学院旅游管理专业毕业后，班里只有她一个人选择了导游这个职业。当时，很多同学都不理解她，认为导游工作不稳定，收入低。但李导有自己的想法。她认为，导游是一个充满挑战的职业，也是一个能锻炼人、增长见识的职业。她要用实际行动证明自己的选择是正确的。她开始四处寻找工作机会，最终在一家旅行社找到了导游的工作。从那时起，她开始了她的导游生涯。

“游客理解或不理解，我都会尽心尽职”

李导说，作为一名导游，她最大的责任就是为游客提供优质的服务。无论游客是否理解她，她都会尽心尽职。她认为，导游的工作不仅仅是带游客参观景点，更重要的是要让游客感受到邵阳的魅力。她会在讲解景点的同时，穿插一些邵阳的历史文化，让游客在游玩的同时，也能了解邵阳。她还会根据游客的需求，提供个性化的服务。比如，有些游客喜欢拍照，她会主动帮他们拍照；有些游客喜欢购物，她会推荐一些正宗的邵阳特产。她认为，只有让游客感到满意，她才能称得上是一个合格的导游。

原班人马再次组团，指定要李导游带团

2014年，李导所在的旅行社组织了一个邵阳一日游的旅行团。这个旅行团是由原班人马组成的，包括李导在内的几位导游。旅行社指定李导带团，因为她在导游工作中表现优秀，深受游客的信任和好评。李导不负众望，她带领游客参观了邵阳的各大景点，为游客提供了优质的服务。游客们对她的讲解和安排非常满意，纷纷给她好评。这次旅行团的圆满成功，再次证明了李导作为一名导游的实力。



文明旅游 美在德行
重在细节 从我做起

随着假期的增多，不止出境游，国内的各大旅游景点经常人满为患，种种不文明行为几乎随处可见。杜绝旅游不文明行为的发生，需要作为游人的我们提升自身素质和文明意识，尊重不同国家、不同民族的传统习俗，了解旅游中的礼仪知识，行动起来，从细节做起，从我做起，做一个文明的人、一个高素质的人、一个为美景增色的人。