

市中心医院：办好民生实事 患者舒心就医

■文/图 通讯员 殷君发 王旋

近年来，衡阳市中心医院扎实推动民生实事项目，推出一系列便民惠民举措，有针对性地解决诊疗服务的难点问题，积极为患者提供温馨、温暖、温暖的就医体验，以优化升级“门诊一站式服务中心”为切入点，持续拓展便民服务场景，患者平均满意度从2020年底95.1%上升到2025年初的98.2%。

强化“党建+”服务品牌引领

2025年3月，市中心医院通过强化“党建+”服务品牌引领，优化升级“门诊一站式服务中心”，深化“一站式服务中心”与“党员志愿岗”的深度融合，并将门诊导诊、保安等岗位作为志愿岗的补充，与党员志愿者共同为病患、群众提供更加优质高效的志愿服务，不断拓展服务内涵，为老年人、残疾人等特殊人群提供“即时办理”等服务，整体提升党员志愿者的主动服务意识和医疗服务能力，让患者及家属办事更精准、更高效，实现“一站服务、一次办结”。

4月1日起，医院在“一站式服务中心”11号窗口开通“病历邮寄到家”服务功能，支持线上线下多渠道办理，一键破解患者复印病历“多次跑、耗时长”的难题。上线AI智能导诊，创新打造全流程导诊服务模式，让患者能够更加轻松地找到各个科室和服务区域。6月份起，医院继续延伸服务，推出线上病历复印和快递一体化，患者和家属在手机上就能申请办理病历复印和快递业务。

“五一”劳动节假期，医院推出“无假日门诊”、专家门诊全天开放，不仅有普通门诊，更有专家门诊和专科门诊，同时检验、放射、CT、核磁、B超、心电图、消化内镜等功能检查科室照常工作，实现周末和工作日医疗服务“同质化”，方便“上班族”“学生族”错峰就医。

数据显示，与2020年底相比，至2025年初，市中心医院门诊超声、CT等检查结果出具时间平均缩短25.83%，常规检验结果缩短19.81%；门诊预约诊疗率从32.55%跃升至43.04%。

打造卓越服务示范医院

以三级综合医院复审和卓越服务



2025年肿瘤防治宣传周，市中心医院医务人员开展义诊活动。

示范医院创建为契机，认真落实一系列公立医院改革措施，扎实推进，把卓越医疗、卓越护理、卓越管理、卓越人文落实到医院各个环节之中。

以“规范管理、控费增效、优化服务”为核心，全面落实医保政策，优化服务流程，实现医保基金安全高效使用。高效落实DRG支付改革，完成病组全覆盖，入组准确率99.85%，医保支付比达99.26%。上线医保DRG智能监控系统，实现费用预警、病历质控、数据分析一体化。2023年7月实施DRG支付改革，医保病人均住院费用下降16.96%，平均住院日缩短0.6天，IV级手术量较2021年增长44.41%，出院患者四级手术占比增长22.80%。

在湘南地区率先推出数字云胶片，开设简易门诊、日间手术、节假日门诊，加大智慧医院建设投入力度，患者直接在手机上预约挂号、交费、查看检查检验结果，极大方便了患者就医。

增设知名专家门诊8个、专病及慢病门诊15个。挂牌为湖南师范大学附属衡阳市中心医院、上海市骨科临床医学研究中心衡阳分中心、上海儿童医学中心儿科湘南分中心，获批湖南省泌尿系结石防治临床医疗技术示范基地、湖南省前列腺疾病防治临床医疗技术示范基地、湖南省甲状腺疾病防治临床医疗技术示范基地、湖南省胸痛急救临床医疗技术示范基地、

急性上消化道出血救治快速通道救治基地、衡阳市癌症防治中心，牵头成立衡阳市肺病诊疗中心、胸痛中心联盟、皮肤科疾病诊疗中心、泌尿系肿瘤专科联盟、骨科联盟、创面修复与再生医学联盟、康复医学协作联盟、区域性病理诊断示范中心、消化内科、心血管内科、肝胆外科、胃肠外科加入海军军医大学第一附属医院（上海长海医院）专科联盟，重点打造胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇和危重新生儿救治中心“五个中心”，普通外科（含乳腺外科、胃肠外科、肝胆胰脾外科、肛肠外科、小儿（疝）外科5个亚专科）获评国家临床重点建设专科，心血管内科、重症医学科、神经医学中心（含神经内科、神经外科）3个学科为国家临床重点专科培育项目（扶持类），呼吸与危重症医学科、胃肠外科2个学科为省临床重点建设专科，省临床重点专科（市州级）8个，是衡阳市医学会12个医学专业委员会（学组）主委单位、20个医疗质量控制中心挂靠单位，不断提升医疗能力，为人民群众生命安全和身体健康保驾护航。

真心实意开展基层帮扶

2025年2月，来自祁东县农村的陈大爷在市中心医院耳鼻喉头颈外科接受中耳炎手术根治性手术后，在家人的陪伴下，高高兴兴收拾行李，转

市中心医院一站式服务中心“升级版”。

回祁东县人民医院五官科，进行后续治疗。陈大爷因外耳道及中耳恶性黑色素瘤在衡阳市中心医院耳鼻喉头颈外科行颞骨次全切+腮腺部分切除+淋巴结清扫手术，术后患者恢复很快，医生经过评估，认为患者恢复良好，考虑他来自祁东县农村，继续在衡阳住院，家人陪伴和照顾很不方便，便通过医联体平台，转祁东县医院做进一步治疗，算起来，陈大爷在市中心医院仅住院7天。

这是市中心医院加强医联体建设、破解双向转诊难题的一个缩影。2023年5月，衡阳市中心医院与祁东县人民医院建成紧密型医联体，选派1名业务骨干挂职祁东县人民医院副院长，选派7名高级职称医疗专家常驻祁东县人民医院，聚焦医疗技术创新和运行机制创新，实行转诊“直通车”，推动紧密型医联体建设。与此同时，与蒸湘区、雁峰区建立城市医联体，与6家医院签订对口支援专科联盟协议，建立双向转诊机制，派出医疗专家定期到基层医疗卫生机构坐诊，帮助基层打造“一院一特色”，让患者在家门口就能享受到三甲医院的专家诊疗，让群众看病更舒心。

在推动医联体建设的过程中，市中心医院全面推行检查检验结果互认，开展互认项目197个，累计惠及患者上万人次，减轻患者负担20余万元。

“熊猫大侠”邹东阳：

一位白衣天使的热血征程

■文/图 衡阳日报全媒体记者 邓定蓉

东阳在火车站偶遇献血车，怀着好奇献出400毫升血液。谁能想到，这一次偶然之举，竟开启了其与稀有血型救援的不解之缘。一个月后，市中心血站的紧急求助电话，让她得知自己拥有极为罕见的O型RH阴性血。当时，一名患者正徘徊在生死边缘，急需“熊猫血”续命。邹东阳二话不说，放下手头事务，直奔血站。即便两次献血间隔仅一个月，她依然坚定地表示：“能抽血救别人，是我的荣幸！”最终献出300毫升珍贵血液。直到《衡阳晚报》的报道，同事们才惊觉，原来在自己身边，她有这样一位默默守护生命的“熊猫大侠”。自此以后，每当血站的求助电话响起，邹东阳总是第一时间挺身而出，用热血为生命接力。

“喂！东阳老同学，县区某医院有名重症患者急需O型RH阴性血，现在能否过来江湖救急？”“好的，没问题，我马上过来。”去年3月13日上午10点，正在单位上班的邹东阳突然接到其同学市中心血站成分科主任李萍紧急来电。她没有丝毫犹豫，迅速向负责人请示后，风风火火地赶往太阳广场献血屋。经过严格的健康征询、体检、初筛等检查，确认合格后，邹东阳献出400毫升“熊猫血”，成功献

血后又马不停蹄地返回工作岗位。

“无偿献血是一件平凡、普通的小事，作为一名医务人员，我深知血液对患者的重要性，我应该尽自己的微薄之力，发挥带头作用，消除群众对献血的种种疑虑和误区，让更多人参加无偿献血。”邹东阳深知每一滴血液对于急救患者的意义。为了能在关键时刻“派上用场”，她平时坚持锻炼，时刻保持健康体魄。她的朋友圈里那句“让爱流动，让血液流动，希望被救的人早日康复”，不仅仅是一句温暖的话语，更是她用实际行动践行“医者仁心”与“党员担当”的真实写照。每次献血，她总会对工作人说：

相关链接：

何为“熊猫血”？

在中国，绝大多数人（约99.7%）为Rh阳性，而Rh阴性血型者则极为罕见，因此得名“熊猫血”。这份稀有，意味着一旦Rh阴性血患者需要输血，尤其是分娩、外伤大出血等紧急情况，寻找匹配的血源将变得异常困难。因此，在稀有血型领域，衡阳一直积极探索有效的招募与保障机制，为保障稀有血型患者用血，衡阳市中心血站建立了详细的稀有血型献血者数据库，同时，通过与各地血站联网，实现信息共享，在紧急情况下能够跨区域调配血液。每一位“熊猫血”献血者，都堪称是移动的“生命宝库”，如果您是一位“熊猫血”人员，请拨打电话：8868611、8869600，欢迎加入“熊猫血”大家庭。

针对辖区居民习惯到衡阳市就医情况，借力签约服务，开展医防融合大走访。同时，依托“湖南省居民健康卡”微信小程序“家庭医生”平台，为签约居民建立动态电子健康档案库。针对慢病患者推出“菜单式”个性化健康管理。对签约重点对象严格执行每月一次的“健康敲门行动”，提供上门随访、“两病”送药、健康监测等精准履约服务，并建立“一人一档”全周期健康管理记录。通过集中巡讲、义诊送药、老年人体检等活动，面对面宣教，提升群众对签约后可享受履约服务的知晓率和参与度，营造“签约有感、健康可及”的浓厚氛围。

衡阳市中心医院
雁峰院区 地址：衡阳市雁城路10号
华新院区 地址：衡阳市华新开发区光辉街31号
急救电话 **8120888**

全省首家心肾代谢联合门诊在南华附一医院揭牌 打破学科壁垒医疗服务更精准

衡阳日报讯（通讯员 程聪）6月11日，湖南省首家心肾代谢联合门诊在南华大学附属第一医院正式揭牌开诊，为患者提供更高效率、更规范、更便捷的诊疗服务。这不仅构建了“以患者为中心”医疗服务体系的一项重要成果，更是我省多学科慢病管理迈出的关键一步。

在当前慢性病高发、共病日益复杂的背景下，传统的单科就诊模式已经难以满足广大患者，特别是心血管、肾脏及代谢性疾病交叉重叠人群的医疗需求。此次，南华大学附属第一医院整合心内科、肾内科、内分泌科等多学科优势资源，经过多学科专家反复打磨诊疗流程，制定标准化评估路径，组建心肾代谢联合门诊，由多学科共同出诊与管理，为复杂共病患者提供“一站式”综合评估与个体化治疗。

作为心肾代谢联合门诊的首席专家，廖二教授介绍，开设联合门诊是医院一种全新的医疗服务模式，集合了多学科优势资源，既能满足患者便捷就医需求，也能进一步提升诊疗效果，可以让患者接受到更精准、更合理的诊疗服务。

据了解，心肾代谢联合门诊

成立后，将发挥多学科协作诊疗模式、疾病关联性精准干预、全程化管理与随访等诊疗优势，打破学科壁垒，实现“多病共管、一站式诊疗”，把复杂的慢病“管起来、理顺来、治到位”。

南华大学附属第一医院执行院长、心肾代谢联合门诊建设负责人唐惠芳介绍，下一步，心肾代谢联合门诊将努力打造成为慢病共管的示范平台、临床科研结合的孵化中心，该院也将以此为契机，持续推进医教研协同发展，不断探索“多学科、全过程、全周期”的慢病管理新模式，以实际行动服务健康湖南、健康中国建设。

据介绍，心肾代谢联合门诊每周二开放门诊，由来自心内科、肾内科、内分泌科和营养科的专家联合会诊。心肾代谢联合门诊适应症：复杂共病患者；心血管疾病合并肾功能异常；糖尿病合并心血管疾病及糖尿病肾病；内分泌代谢异常导致的心肾损害；疑难药物管理需求；需平衡心、肾、代谢的药物冲突；造影剂肾病高风险患者的心血管介入术前评估；不明原因多系统损害；水肿、高血压、代谢紊乱无法用单一疾病解释者；遗传性综合征。

一针见“胆” 立竿见影

市第一人民医院超声介入微创技术让高龄重症胆囊炎患者重焕生机

衡阳日报讯（通讯员 邹勇 蒋征利）近日，市第一人民医院超声医学科专家团队为一高龄急性坏疽性胆囊炎合并多种并发症患者精准实施超声引导下经皮经肝胆囊置管引流术，成功挽救患者生命。标志着该院超声介入技术在急危重症救治领域的应用取得新进展。

77岁的冯爷爷因长期反复咳嗽气促，近日加重伴发热被紧急送往市第一人民医院。经详细检查，医生发现冯爷爷因胆囊结石引发一系列严重并发症：急性坏疽性胆囊炎、局限性腹膜炎、脓毒症并代谢性酸中毒、多器官功能不全等。如不及时救治，随时可能发生感染性休克、多器官功能衰竭等多种致命性并发症。经多学科讨论，专家团队决定为患者实施创伤最少、疗效最佳的超声引导下经皮经肝

胆囊置管引流术。在超声医学科主任阳瑞莲和主任医师朱玲玲的默契配合下，随着引流管的精准置入，黑褐色沉渣样浑浊液体随即引出。朱玲玲解释：“正常胆汁一般呈金黄色或深绿色，当胆囊发生病变或炎症时，胆汁颜色、性状会发生改变。置管引流既能有效缓解胆囊腔内高压，控制炎症扩散，减轻中毒症状，又能通过引流液的药敏试验结果为后续治疗提供精准指导。”手术效果立竿见影，三天后，患者各项生命体征趋于平稳，随后转入普通外科继续康复治疗。

据了解，超声引导下经皮经肝胆囊置管引流术系超微创手术，具有创伤小、恢复快、并发症少等优点，特别适用于高龄和体弱患者，为无法接受传统胆囊切除术的患者带来福音。



图片新闻

宣讲“三减”进山村

近日，祁东县卫生健康局组织马杜桥乡卫生院家庭医生签约服务团队，深入偏僻的山区白源村卫生室，为65岁以上老年人免费体检，宣传“减盐减油减重”等常识。图为抽血化验现场。

■通讯员 何晓晓 摄

衡阳县集兵镇中心卫生院：

让百姓健康有“医”靠

衡阳日报讯（通讯员 胡小敏 邱为）近年来，衡阳县集兵镇中心卫生院不断改进服务、完善机制，大力推动家庭医生签约服务专业化、常态化，目前共组建家庭医生服务团队7支，已完成家庭医生签约提升行动6922人，完成率达100%，重点人群签约健康管理率达83.5%，签约服务履约

率高达90%以上，切实筑牢了辖区居民的健康防线，赢得广泛赞誉。

该院精心组织，创新灵活多样的签约模式，为后续高效履约奠定基础。通过组建专业团队，实行负责人包村责任制，组建7个“1+N”家庭医生签约服务团队，共计42名精干力量下沉服务。推行集中签约、上门签约、“一

站式”门诊签约“三模式”，确保应签尽签。

该院将签约履约服务与慢病防控体系深度融合。家庭医生团队为全镇2145名高血压、857名糖尿病、100名慢阻肺患者提供全周期健康管理、随访干预和用药指导等核心履约内容。