



# 天使最美丽 ——5·12护士节特别策划

## 针尖流淌的温暖

市中心血站献血服务科用热血书写生命答卷

■衡阳日报全媒体记者 邓定蓉



献血者填写献血信息。

## 臂膀撑起的希望

市中心医院新生儿重症监护室黄娜娜：守望生命的第一缕曙光

磁启新章 聚力前行

南华附二医院召开庆祝第114个国际护士节暨护理文化节表彰大会

衡阳日报讯（全媒体记者 邓定蓉）5月9日下午，南华大学附属第二医院召开庆祝第114个国际护士节暨第十四届护理文化节表彰大会。

会议表彰了“30年护理奉献奖”“护理之星”“星级带教老师”“优秀护士长”等护理人员，以及“护理全面质量管理优胜奖”“卓越服务改进项目竞赛”“第五届健康教育科普竞赛”等各类竞赛获奖团队。

会上，医院相关负责人向护理工作者送上节日祝福。回顾了过去一年，医院护理团队在护理质量管理、服务创新、学科建设等方面取得的显著成果，并表示医院将持续

加大在学科建设、人才培养、智慧护理等领域的投入，推动护理服务朝着标准化、规范化、智慧化方向发展。

据悉，本届护理文化节以“磁启新章，聚力前行”为主题，围绕文化、内涵、安全、科普、创新与榜样六大核心力量，开展了一系列丰富多彩的活动。其中，“磁性护理”理念深度融入活动是一大亮点，设立“护士睡眠日”“孕妈关爱日”等专属节日，新建减压活动室，推行护士长减负计划，将制度关怀升华为心灵滋养，进一步提升护士的职业荣誉感、团队凝聚力以及工作积极性，让全院护士在充满温度的环境中绽放光彩。



献血现场。

在衡阳的街头巷尾，总有一群人：寒冬里，他们在采血车中呵着白气准备器材；酷暑下，他们顶着烈日为献血者递上清凉饮品；深夜里，应急采血的电话一响，便立即奔赴岗位。

这支街头采血队伍，用365天的坚守与奉献，书写着平凡岗位上的热血传奇——他们是衡阳市中心血站献血服务科，一群用爱为生命续航的“热血守护者”。这支曾获“全国表现突出采血班组”称号的团队，用行动诠释着对生命的敬畏，守护着无数患者的生命健康。

### 攻坚克难： 用脚步丈量责任的长度

献血服务科由32名工作人员组成，其中有28名护士。这支队伍肩负着全市9个县市区的采血重任，4辆流动采血车与4个固定献血屋的运转，背后是日均超12小时的工作时长。其中目前最远的衡阳县献血屋，车程长达1小时。为了准时开放献血屋，工作人员天未亮便要踏上征途，9米长的采血车常因低矮电线受阻，他们便举起竹竿为车辆“架桥”；遭遇堵车时，倒车2公里的惊险场景已是家常便饭。

科室有多位成员都是年轻妈妈，她们手机相册里存满孩子的照片，却常常在节假日接到紧急任务时，对着孩子的睡颜轻轻说声“对不起”。这样的故事，在科室里早已屡见不鲜，更有动员全家献血的“热血家族”，科室成员及其家人成为固定献血者。每年春节期间血源最紧缺的时候就是他们组团献血的时候，共献血80余次，献血量达2.8万多毫升。

应急时刻的冲锋更是刻进团队基因。2024年3月，我市一基层医院有位熊猫血重症患者，急需输注O型RH阴性血。因为熊猫血献血者比较稀少，当时情况十分紧急。为及时采集到血液，挽救患者生命，献血服务科全体

出动，各司其职、分工合作，通过电话、稀有血型资料库、献血者志愿者队伍等措施招募熊猫血献血者。这场生命接力，最终在莲湖广场画下温暖句点。当天，这位熊猫血献血者在莲湖广场献血屋献血400毫升，成功挽救这名重症患者的生命。“我们快一秒，患者就多一分希望。”科主任欧青梅坚定的话语，深刻诠释了医护工作者争分夺秒守护生命的使命担当。

凭借这股拼劲，2024年科室完成采血约3.7万人次、14吨血液，占全站75%，以人均年采血1500多人次的硬核成绩，为全市医疗用血安全筑起坚实壁垒。

这些数字背后，是团队驱车下乡采血的执着，是举竹竿为采血车开路的坚守，更是“血站人”对生命的敬畏与担当。

### 服务创新： 用热忱诠释奉献的温度

在献血服务科，“主动问候、微笑服务”不是口号，而是融入每个细节的行动准则。工作人员统一规范着装，挂牌上岗，从递上的第一杯温水到7天、14天的暖心回访，每个环节都经过多次培训与考核的打磨。

团队以高校为阵地，持续深耕创新招募模式。精心制作宣讲PPT，将献血知识转化为青春故事；根据不同节日以及高校学生特点，定制特色纪念品；结合全省高校健康知识宣讲，通过线上线下相结合的方式开展宣传招募；采用“请进来，走出去”模式，邀请高校学子走进血站参观，同时深入班级开展针对性宣讲。面对大学生对献血的疑虑，科室护士既是无偿献血宣传者、践行者，也是参与者、引领者，他们现身说法，通过向高校学子谈谈自身的献血体验、献血的好处、血液的主要用途等内容，成功消除误解，吸引更多年轻人加入献血队伍。

在特殊时期，团队同样展现出非凡的应变能力。疫情期间，当街头献血量骤降，他们化身“移动血站”，一天辗转七八个点位，用电话、网络预约搭建起安全献血通道，让“错峰采血”“上门服务”成为特殊时期的温暖承诺。

而去年下半年，受政策影响，多个县市区采血点人数骤降，成为团队面临的又一挑战。欧青梅回忆道：“那段时间确实艰难，但我们必须在困境中开拓新局。”团队迅速采取“四管齐下”策略：主动联系团体单位，工作人员不辞辛劳，每天清晨6、7点出发，辗转多个采血点；深入高校开展“扫楼式”宣讲；提供接送服务减少人员流失；联合献血办利用周末开展高校志愿者联谊活动，确保高校献血人数在全省下降趋势下保持平稳。

通过一系列创新举措，献血服务科不仅提升了服务质量，更有效保障了临床用血安全，让无偿献血的温暖传递在城市的每个角落。正如欧青梅所言：“我们采集的不仅是血液，更是这座城市的温度。”

### 专注笃行： 用匠心雕琢服务的精度

在献血服务科，每个环节都是“生命关卡”：从宣传招募时的精准沟通，到体检初筛的细致严谨，再到血液储存的分秒必争，他们将《血站管理办法》《血站质量管理规范》的要求融入每个操作细节，通过每年20余次的专业培训，打造出一支业务精湛、操作“零差错”的专业团队，让“全国表现突出采血班组”等荣誉实至名归。

在质量管理方面，科室注重全流程环节质量控制。通过加强血液安全教育与质量培训，有效防范质量风险；持续推进服务流程，提升工作效率，确保血液质量与安全。过去一年，科室召开组长会40余次、科室会20余次、培训会10余次、质量分析会

8次，不断总结经验、优化管理，推动工作质量稳步提升。同时，针对近两年新进采血护士较多的情况，科室重点提升穿刺技术与服务质量，通过分析总结，显著提高了工作人员的综合能力。

作为科主任，欧青梅始终将提升服务质量、保障献血者体验、优化采血流程，以及打造专业高效、凝聚力强的团队，作为科室管理与建设的核心目标。为此，她采取了一系列有力措施：明确岗位职责与目标，细化各岗位工作内容，制定科学的绩效考核标准，并通过交班会、小组会等形式，强化团队目标共识；定期开展血站《一法两规》和《工作手册》等培训，减少操作差异；组织“盲测考核”模拟突发状况，提升团队应急处理能力；积极组织户外徒步、护士节联谊等团队建设活动，缓解工作压力，增强团队凝聚力。正是这些努力，让科室荣获2019年度“全国表现突出采血班组”称号。

展望未来，欧青梅表示，面对无偿献血工作出现的新情况、新问题，科室将深入研究分析，积极探索应对策略。同时，持续提升团队综合素质，以更优质的服务、更专业的能力，为保障临床用血安全、推动无偿献血事业发展贡献力量。

暮色降临，衡阳街头的采血车亮起暖黄色的灯，护士们正在为最后一位献血者贴上创可贴，窗外的霓虹灯在车窗上投下流动的光影。当采血车缓缓驶向下一个站点，车身上“无偿献血 挽救生命”的标语在夜色中格外醒目。这些穿梭在城市大街小巷的“热血使者”，用双手接住了无数份爱心，托举起无数个家庭的希望。他们没有惊天动地的事迹，却在每一次弯腰问候、每一次精准穿刺、每一次深夜奔波中，诠释着“敬畏生命、甘于奉献”的初心，在街头巷尾筑起了最温暖的生命防线，在衡阳写下最动人的注脚。

凌晨2点47分，NICU的蓝色灯光依然明亮，突然监护仪的报警声刺破病房的寂静。她条件反射般奔向16床，脑海里已经完成三步判断：呼吸频率骤降、血氧饱和度88%、面色发绀。她布满细纹的手掌轻轻托住新生儿后颈，调整暖箱里早产儿呼吸机参数，监护仪上的数字开始缓慢回升，这是岁月赋予她的肌肉记忆，是18年来三千多个夜班凝成的生命直觉。

她是新生儿科主管护师黄娜娜，从2015年至今，一直在新生儿重症监护室担任组长，负责重症区各种抢救护理工作，熟练掌握呼吸机辅助通气技术、新生儿亚低温治疗、新生儿换血术等护理操作。在新生儿静脉穿刺、动脉采血方面技术精湛，成功率达95%，参与首例巨结肠术后、心脏卵圆孔术后护理工作。作为科室质控组长和护理文书小组长，负责带教新入科护士3名和进修护士1名，耐心细致带教，完成岗前培训及考核，提升新进护士和进修护士的业务能力，3次获评医院优秀护士，2次获评医院先进个人，2024年当选湖南省婴幼儿照护委员会委员。

## 致敬护理天使 共筑健康未来

市妇幼保健院召开2025年国际护士节庆祝表彰大会

衡阳日报讯（通讯员 谭青青）5月8日，市妇幼保健院召开2025年“5·12”国际护士节庆祝暨表彰大会，致敬护理工作者。医院领导班子、中层干部、受表彰人员及护士代表参会。

该院主要负责人肯定了护理团队在学科建设、质量安全、教学科研等领域付出的努力和取得的成绩，他强调，护理团队要做“生命守护者”筑牢安全底线、做“专业攀登者”精进危重症救治技术、做“人文传递者”践行妇幼温情护理、做“先锋引领者”贯穿妇幼健康服务全流程。希望所有护理工作者以表彰为起点，打造“技术精、作风硬、群众信”的护理队伍，为健康衡阳贡献力量。

会议播放了《因为有你，生命更美》微视频，展示了妇幼护理工作者的温暖和力量。表彰了



王嘉慧和她的“小迷弟”。

## 市中心医院肿瘤内科护士王嘉慧讲述与“小迷弟”的生命之约

■王嘉慧

肿瘤内科，常常被认为是一个充满恐惧与绝望的地方，癌症的阴影让每个人谈之色变。人们常说，护士需具备扎实的专业技能，可在我看来，肿瘤内科的护士细心与耐心同样不可或缺。正如南丁格尔所言：“护理是一门艺术，从事这项艺术要有极大的心理准备。”这份工作，不仅是与病魔的较量，更是心灵的呵护与陪伴。

一个再平常不过的下午，我像往常一样来上晚班，刚到科室就听闻来了个“小魔王”，给他打针成了科室里的大难题，每次打针，小家伙们都闹腾得厉害，得我和他妈妈一起强行按压才能完成。我好奇，决定去会会这个特别的小朋友。

交班到他床边时，我故意使激将法：“这个小朋友好像不太勇敢，还是个小男子汉呢，竟然怕打针。”他一听，气鼓鼓地反驳：“谁怕打针了，我才不怕！”我接着逗他：“真的吗？那刚刚是谁哭得那么大声呀，可不太像勇敢的孩子。”他着急地回答：“我没有哭！我不怕！只是眼泪自己不受控制地掉下来了。”看着他那认真又可爱的模样，我忍不住笑了：“那行，等会儿我来给你打针，要是你哭了，可就是小骗子，骗我了，行不行？”他响亮地回了句“好”，那斩钉截铁的劲儿把我逗得开怀大笑。后来我去给他打针，他果真信守诺言，不哭也不闹，紧紧

咬着牙强忍着。我毫不吝啬夸赞：“你可真是个勇敢的小朋友！”小朋友的信任就是这般纯粹，自那以后，他总是悄悄跟在我身后，我成了他最信赖的人。

因为疫情，小家伙没办法去北京继续治疗，辗转来到我们科室。初到新环境，他格外谨慎，对任何侵人性操作都抵触得厉害。可骨髓穿刺是后续治疗必不可少的环节，不做就无法推进下一疗程。无论妈妈怎么苦口婆心地劝说，他都坚决不愿意。无奈之下，他妈妈找到我，带着哭腔说道：“嘉慧，你能不能陪他做一次骨穿？你说的话，他或许会答应。”我赶忙拍拍妈妈的肩膀，安慰道：“当然可以，我先去和他聊聊天。”

走进病房，小家伙像往常一样躺在床上玩平板游戏。我轻轻走上前，温柔地问：“小朋友，你在玩什么呀？能不能让姐姐和你一起玩？”他乖巧地把平板递到我手上。我一边陪他玩，一边慢慢引入话题：“听妈妈说你可勇敢啦，在北京做穿刺的时候一次都没哭，真厉害！”他立马来了精神，骄傲地说：“对！我才不怕呢，我可勇敢了，都不哭，其他小朋友好多都哭了。”我顺势引导：“那明天你也要做一次穿刺，肯定也能一样勇敢，对不对？姐姐还给勇敢的小朋友准备了神秘奖励哦，只要你明天乖乖做完，就是个

能得到礼物，好不好呀？”他乖巧地点点头，又好奇地追问礼物是什么。我卖了个关子：“等你做完就知道啦。”他又眼巴巴地问：“那姐姐可以陪我一起做吗？”我微笑着点头答应。

第二天，我们都遵守了彼此的承诺。小家伙顺利完成了骨穿，如愿得到了礼物。穿刺过程中，他还是忍不住掉了眼泪，但依旧倔强地说：“我没有哭！是眼泪自己跑出来的！”我笑着摸摸他的头：“你今天超级棒！就是个

无敌勇敢的小英雄！”

从那以后，病房里常常能看到这样温馨的画面：我推着治疗车在各个病房忙碌穿梭，小家伙像个小尾巴一样，一路小跑紧跟在我身后。不知不觉间，我们成了彼此生命里温暖的光。在他艰难的求医路上，我或许只是一束微光，照亮他一小段行程；而他，却成为我职业生涯中最璀璨的那颗星，让我对“医者仁心”有了更为深刻、具象的理解。