

高质量服务赋能中小企业高质量发展

——衡阳市中小企业服务中心斩获国家级重磅荣誉的背后

■衡阳日报全媒体记者 邓小山 通讯员 罗娟

衡阳一家家中小企业成长故事的背后，总能看到一群“服务管家”的身影。

近日，衡阳市中小企业服务中心斩获“全国工业和信息化系统先进集体”重磅荣誉。从“国家中小企业公共服务示范平台”到“全国优秀中小企业公共服务中心”，从3年蝉联“‘创客中国’中小企业创新创业大赛全国总决赛优秀对接服务单位”到企业赋码改革全国推广……一连串“国字号”荣誉背后，是该中心以高质量服务赋能全市中小企业高质量发展的生动实践，标志着我市中小企业服务体系迈入全国前列。

荣誉背后：构建“三全”服务“硬支撑”

记者走进衡阳市中小企业服务中心采访，发现企业家们正通过智能终端机匹配政策申报指南，专家咨询室内传来热烈的讨论声，直播基地的镜头前，“雁城精品”正通过云端走向全国。“这份荣誉是对我们持续构建‘全链条、全要素、全周期’‘三全’服务生态的最佳肯定。”该中心负责人介绍。

这份沉甸甸的“国字号”奖牌背后，是一张覆盖全市的“服务网”：平台网络注册企业超4.1万家，带动服务机构1300余家，联动17个小微企业双创基地，率先实现县市区平台全覆盖。从企业注册到融资对接，从数字化转型到市场开拓，“企业接单、平台派单、机构接单”的闭环服务模式，让“最后一公里”变成“服务零距离”。

数字赋能：打造企业发展“加速器”

“工业机器人精准抓取零部件，数字孪生系统实时模拟生产流程，并可实时跟踪设备运行状态，及时反馈设备故障信息，从而大为缩短设备故障排查诊断时间。”在南岳科技的智能车间里，企业总工程师欧阳玲湘指着大屏上的数据流介绍。衡阳市中小企业服务中心推出的“雁城精品”“益企赢未来”直播品牌，打造一批“记得住、叫得响、走得远”的“雁城精品”，极大提升中小企业品牌影响力。先后参与直播企业



特变电工衡变公司数字化生产车间。

低18%。

这样的数字化转型场景正在全市铺开。该中心以“智赋万企”行动为抓手，组织专家为880家企业把脉问诊，推动超80%中小企业“上云用数赋智”。而“湘企融”区域平台的率先落地，更让企业感受到金融活水的温度：全市4121家企业可以通过“数据画像”快速获得融资支持，2024年累计发放信贷贷款90亿元。

创新驱动：激活产业升级“新引擎”

“参赛中，衡阳市中小企业服务中心不仅全过程提供精心指导服务，还对接了上下游产业链资源。”回忆起在“创客中国”大赛（湖南站）的夺冠经历，某新材料企业负责人仍难掩激动。衡阳已连续三年创下全省参赛企业数量之最，双创沃土上涌现出大批高成长性企业。

衡阳市中小企业服务中心创新推出“雁城精品”“益企赢未来”直播品牌，打造一批“记得住、叫得响、走得远”的“雁城精品”，极大提升中小企业品牌影响力。先后参与直播企业

160余家，宣传推介超800款特色产品，销售额突破50亿元。

该中心积极参与企业赋“码”保护机制工作，负责平台日常管理，收集分析访企数据，切实规范公务访企活动，有效提升政府服务效能，持续优化营商环境。企业赋“码”机制运行以来，全市各类访企活动次数减少50%以上，这项创新机制成功入选“中国改革地方全面深化改革典型案例”。

服务升级：构建生态的“衡阳范式”

在衡阳市中小企业服务中心的档案室里，陈列着三本特殊的台账：一本记录着企业问题从提交到解决的完整流程，一本贴满“雁城精品”服务标签，一本收录着1637场专项服务活动的影像资料。这些档案见证了衡阳服务的深度变革——从单向政策输送到生态化服务共生。

“三大建设”夯实基础：通过全省首个全覆盖服务平台网络，企业需求30分钟内响应；依托2100平方米的智慧服务阵地，年均服务企业沙龙28场；由129人的专业

服务团队支撑，年均开展直播授课带货、产品推介超30场。

用“三大平台”精准破题：赋“码”护企机制规范公务访企；“湘企融”平台帮助企业融资成本降低15%左右；“雁城精品”直播矩阵带动本土品牌搜索量显著增长。

该中心深入开展工业企业“三送三解三优”行动，常态化助企纾困解难，累计解决企业反映问题1055个，解决问题率达95.6%。常态化开展“两重”“两新”送解优行动、“携手行动”“一链一策一批”等专项服务活动1637场次，服务企业52600余家，切实帮助企业纾困解难增效，企业满意度明显提升，为我市连续三年中小企业发展环境评估综合排名全省前三贡献力量。

“我们将以‘全国先进集体’为新起点，当好企业发展的‘全能管家’，为衡阳建设国家区域重点城市和省域副中心城市、因地制宜培育新质生产力和加速推进新型工业化注入更强劲动能！”展望未来，衡阳市中小企业服务中心负责人的话语铿锵有力。

精准转移 安全避险

2025年衡阳市地质灾害避险演练举行

衡阳日报讯（全媒体记者 许珂）5月9日上午，以“精准转移 安全避险”为主题的2025年衡阳市地质灾害避险演练在衡阳县库宗桥镇华山村举行。市委常委、副市长黄立出席并观摩演练。

此次演练模拟衡阳县遭遇中到大雨，地质灾害隐患点、地质灾害中高风险区、地质灾害中高风险切坡建房户相继触发转移避险条件，我市立即启动地质灾害黄色、橙色、红色三种预警响应机制，有序组织受威胁群众避险转移。

演练现场设置了预报预警与雨前排查、精准转移、应急测绘和安全回迁四大科目。随着指挥棒一声令下，

治安交通组、抢险救援组、应急测绘组、灾情调查监测组、医疗救治组、后勤保障组等6支队伍迅速集结到位，开展灾情调查监测、转移避险、现场救援、医疗救护等应急抢险救援。前后用时不到20分钟，圆满完成预定演练任务。此次演练不仅是对转移避险“631”短临预警机制、“四个一律”处置准则、“五个关键环节”标准化流程的实战检验，更生动展现了“挪床行动”“红背包”应急体系在打通预警响应“最后一公里”上的卓越效能。

此次活动由市人民政府主办，衡阳县人民政府、市自然资源和规划局承办。

守护群众“舌尖上的鲜美”

我市对水产品市场开展专项整治

衡阳日报讯（全媒体记者 胡建军）连日来，市市场监管局全力推进重点水产品专项整治工作，为全市水产品市场销售质量安全构筑起坚固防线，让群众能够安心享受水产品的美味与营养。

据市市场监管局相关负责人介绍，为确保重点水产品专项整治工作有序、高效开展，市市场监管局先后两次组织召开专项整治工作会议，对全市重点水产品专项整治工作进行了全面部署与再动员，进一步明确目标、细化任务、压实责任，以“零容忍”的态度全力推进专项整治工作走深走实。

在本次专项整治行动中，市市场监管局以批发市场、农贸市场和生鲜超市为重点监管场所，聚焦黄鳝、鳊鱼、鲫鱼、大口黑鲈、泥鳅等“八条鱼”重点整治水产品种，开展全方位、拉网式检查。尤其是对市场开办者是否严格落实入场查验制度、入场销售者的经营资质、水产品产地证明或购货凭证等方面进行严格审核，确保所售水产品来源可追溯、质量有保障。同时，加强对市场内水产品快检抽检公示情况的检查，要求市场主办方及

时、准确公示快检结果，让群众买得明白、吃得放心。

“‘八条鱼’是市场上常见的水产品，我们将以最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责开展专项行动，确保老百姓吃得安全、吃得放心。”市市场监督管理局执法人员在检查现场表示。

据了解，为严厉打击水产品市场违法违规行为，市场监管部门还开展了7次“零点行动”，在夜间水产品交易活跃时段进行突击检查，有效遏制了不法经营者的侥幸心理。

专项行动开展以来，全市累计检查食用水产品销售者1416家次，对检查中发现的问题，市市场监管局依法依规对8家单位进行了约谈，责令其限期整改；共抽检水产品147批次，发现不合格水产品6批次，均已依法立案查处。

下一步，市市场监管局将强化部门联动，加大监管执法力度，推动市场销售环节重点水产品专项整治工作落地落实，加大监督抽检和快检频次，扩大抽检覆盖面，压实市场开办者和销售者的主体责任，持续加强水产品市场监管。

为基层警务工作注入强劲“技术”动能

衡南公安组织大数据实战中心送教到所

衡阳日报讯（全媒体记者 姚承军 通讯员 田微露）近期，衡南县公安局组织大数据实战中心骨干民警多次深入23个基层派出所，开展“五平台一系统”专题实战操作培训。通过“面对面”指导、“手把手”实操，为基层警务工作注入强劲“技术”动能，获得一线民警广泛好评。

“平台功能多，但用起来总‘卡壳’，遇到警情急得直冒汗！”针对基层民警普遍反映的数字化应用难题，本轮培训紧扣“基层主防”工作导向，聚焦派出所实战需求，针对“有工具不会用、有系统用不活”的痛点，大数据实战中心负责人以“五平台一系统”使用为切入点，从平台登录、数据调取到智能分析等步骤，结合派出所接处警及侦查办案场景，实操演示

研判追踪等实用技能，助力基层民警快速掌握系统间的协同联动与灵活搭配，全面提升警务工作的数字化作战效能。

培训中，大数据实战中心围绕“警情协同、案件协同、突发事件协同”三大核心场景，模拟构建跨警种协作任务，指导派出所民辅警运用“一案一群”“一警一策”模式，联动刑侦、网安、禁毒等专业警种部门在线研判，实现“基层发起需求、全局即时响应”的高效闭环支撑机制，切实提升基层警务处置效率与多警种协同作战能力。通过此次培训，“五平台一系统”登录使用率实现环比增长，各所队依托线上工作群开展协同办案的频次显著提升，基层警务工作效能得到全方位优化。

在香樟苑邂逅诗与远方——

市社会福利院开展“春日同行 暖心聚力”春游活动

衡阳日报讯（全媒体记者 胡亚华）5月8日，市社会福利院组织开展“春日同行 暖心聚力”春游活动，通过沉浸式体验项目，让工会会员在春意盎然中，尽享自然野趣，增强团队凝聚力。

当日上午8时，载满欢声笑语的中大型客车穿行在淡淡的晨雾中，工会会员齐聚角山镇香樟苑，会员们挎着竹篮穿行于果林间，体验采摘果蔬的乐趣。随后，大家沿着波光粼粼的湖畔漫步。此时，香樟苑点歌区俨然成了露天

KTV，平时轻声细语的会员一展歌喉，对着麦克风尽情释放热情；有的会员则围坐在一起，沉浸于棋牌对弈的乐趣中。正午时分，烧烤区瞬间变为美食江湖。会员们翻腾肉串的动作堪比专业烤师，女会员则拿着烤茄子互相投喂，现场欢声笑语此起彼伏。

市社会福利院相关负责人表示，此次春游活动是对职工们辛勤付出的温情回馈，今后，将持续创新活动形式，在温暖欢快的组织氛围中，为更好地开展工作注入强劲动力。

（上接第一版）

“我们从六月到八月都有桃子，八月底上市的青香桃填补了衡阳这个时间点没有桃的市场空白，引进这个品种就是想让永和乡的果农赚得更久、更远。”符安民说。这里的大红桃、蟠桃、青香桃，得益于高科技技术培育，产量高，品质好，在衡山县历届水果采摘季活动中销售火爆。

首先，该公司在与农行的信贷合作中，经省农担担保，以“惠农担一特色贷”（政策性担保贷款）产品获得30万元贷款。今年，衡阳农行有了“水果贷”产品后，又为公司追加30万元信用贷款，极大地缓解了流动资金压力。

据介绍，桃子从枝头到果篮需历经施肥、修剪、套袋、采摘、包装等人工环节，该公司每年人工工资需五六十万。有足够的流动资金满足日结式工资发放需求，有利于各人工环节的效率提高。今年是个丰收年，三

万多株桃树全挂果了，这笔随借随还的资金“有备无患”，用得很安心。

“线上办理，手机上借手机上还，办贷相当省心。”符安民反馈道。现任衡山县水果协会会长，他准备下半年继续扩大规模，为农业强镇增添光彩。如今的永和乡，水果种植面积达万亩，茂谷柑冬春上市、青香桃夏秋衔接，10余个品种四季飘香。

近年来，衡阳农行立足当地农业、种植业资源禀赋，积极创新金融产品，加大信贷投放力度。截至目前，累计发放水果贷4笔，金额170万元，为永和乡的“小水果之乡”发展注入金融活水，推动特色水果产业的蓬勃发展。未来，该行将加大支持地方优势特色产业力度，紧紧围绕果业产业链，从种植、加工、销售等环节，提供全方位的渠道、产品和服务，助力农户端好“果盘子”，让这片乡村沃土结出累累硕果。

从“一站式”到“一对一”

雁峰区打造企业成长“温暖生态圈”

这是雁峰区推行“高效办成一件事”改革的缩影。区级“一网通办”平台测试上线后，751项政务服务事项实现标准化填报发布，企业开办时间压缩至1个工作日，电子营业执照发放率达100%，简易注销注销率100%，真正让数据“多跑路”、群众“少跑腿”。

就业是民生之本，更是企业发展的动力源泉。在雁峰区春季招聘会现场，人头攒动，这里累计吸引了300家企业带来了3000个岗位，促成1236人达成就业意向。雁峰区线上线下同步发力，线上发布1100余岗位信息，线下举办10场招聘会，组织512人参加职业技能培训，精准破解“招工难”与“就业难”。区人社局工作人员走进园区企业，面对面宣讲社保政策，累计发放资料260余份，现场解答群众疑问65个，解答各类法律咨询15个，协调处理欠

薪案件58件，为劳动者追回报酬33万余元，让企业用工更规范、劳动者权益有保障。

法治是最好的营商环境。雁峰区人民法院开展“敲门送达，面对面普法”活动，法官走进企业上门释法，在审理涉企案件时开通绿色通道，优先办理资金流转、合同履行类案件，为41家企业挽回损失348万元。区司法局积极开展“送法进企业”活动20余场次，印发法治宣传资料2000余册，帮助企业防范法律风险。区工商联组织民营企业座谈会，收集意见建议，为企业发展出谋划策，让政企沟通更顺畅、服务更贴心。

从政务大厅的“一站式”办理到企业车间的“一对一”帮扶，雁峰区正以“暖心服务”厚植营商沃土。一系列的扎实举措，不仅为企业解决了实实在在的困难，更勾勒出一幅政企同心、携手共进的发展图景。

精准预警守护雁城平安

——市气象部门党员干部筑牢防灾减灾“红色堤坝”

衡阳日报讯（全媒体记者 胡亚华）5月8日16时23分，市气象台发布雷雨大风红色预警信号，此刻，市气象局预警中心值班室窗外雷声轰鸣，大屏幕上跳动的深红色雷达回波犹如战鼓，预报员们的手指在键盘上翻飞。面对严峻的防汛形势，全市气象部门各级党组织和党员干部闻“汛”而动，在各项急难险重任务中挺身而出。

“数据就是生命线，我们必须跑在暴雨前面！”5月8日午后，市气象台的大屏幕上，一片深红色的雷达回波正朝着衡阳市城区逼近。市气象台副台长、青年党员贺科抓起发烫的电话听筒开展预警叫应。作为气象预报团队的“主心骨”，他带领青年预报员连续值守值班室，紧盯雷达回波，终于在5月8日上午精准锁定“8日午后至夜间为强降雨核心时段”，为预报预警打足了提前量。

在这场防灾减灾攻坚战中，气象党员先锋队用精准预报抢出了黄金避险时间。5月7日晚8时，市气象局启动气象灾害（暴雨）Ⅳ级应急响应。“预报服务从5月6日就开始了！”预报员肖冰霜指着桌面上签发日期5月6日的《气象专题报告》向记者展示对于此次强降雨过程的精准预判。5月6日分析研判跟踪强降雨对衡阳影响的可能；5月6日、7日连续向市委、市政府报告，支撑决策指挥；5月7日市应安委再次开会商调度，分析天气形势，提前部署防灾减灾工作；5月8日14时18分，发布了雷雨大风蓝色预警，15时06分，雷雨大风黄色预警信号靶向发布共16县次122乡镇次1032254人次，16时23分发布雷雨大风红色预警信号，16时45分发布城市暴雨橙色临灾警报，联合市资规局发布地质灾害气象风险预警……直至5月9日解除暴雨预警信号。

暴雨中“荧光黄”成为醒目路标

衡阳交警冒雨守护城市道路交通安全



衡阳日报讯（全媒体记者 姚承军 通讯员 戴乐）5月8日下班高峰期，衡阳遭遇强降雨袭击，城区部分路段积水严重，交通压力骤增。衡阳交警以雨为令，全员上岗，在暴雨中坚守岗位，全力保障道路交通安全畅通。

为确保道路安全畅通，衡阳交警通过手势指挥、喊话提醒等措施，引导车辆有序通行，有效避免交通拥堵。风雨中，执勤交警的“荧光黄”成为最醒目的路标，多名交警赤脚指挥交通。暴雨导致多处下水道被杂物堵塞，积水迅速上涨。衡阳交警俯身掏挖堵塞物，徒手清理被树枝、垃圾堵塞的排水口。狂风将大树连根拔起，横亘路中央阻断交通，衡阳交警一边疏导拥堵车流，一边联合多部门清理倒伏树木，他们浑身湿透仍坚守在路面，全力以赴保畅通。

衡阳交警温馨提示广大机动车驾驶人：雨天行车请牢记“降速、控距、亮尾”，遇积水路段谨慎观察，切勿盲目涉水，确保行车安全。